



COMUNE DI TORGIANO

Provincia di PERUGIA

ORIGINALE

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

PROGETTO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DEDICATO PER LA RACCOLTA DEI PANNOLINI E PANNOLONI. RIPRISTINO SERVIZIO DI PULIZIA CADITOIE E POZZETTI STRADALI: APPROVAZIONE	Nr. Progr.	117
	Data	13/07/17
	Seduta Nr.	24

L'anno DUEMILADICIASSETTE, addì TREDICI del mese di LUGLIO alle ore 20:00 nella Sala Giunta, a seguito dell'invito diramato dal Sindaco si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

	Presente	Assente
Nasini Marcello	X	
Cirimbilli Tatiana	X	
Morbidini Enzo	X	
Trinari Silvana	X	
Persia Attilio	X	
TOTALE	5	

Partecipa il SEGRETARIO COMUNALE Dr.ssa BIANCHI CLAUDIA, il quale sovrintende alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, Nasini Marcello - sindaco, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.



COMUNE DI TORGIANO

Provincia di Perugia
AREA EDILIZIA

D.G.C. n. 117 del 13/07/2017

Oggetto: Progetto di attivazione del servizio dedicato per la raccolta di pannolini e pannoloni. Ripristino servizio pulizia caditoie e pozzetti stradali: approvazione.

LA GIUNTA COMUNALE

PRESO ATTO CHE:

- con Determinazione Dirigenziale n. 45 del 10/11/2009 veniva affidato il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani ed assimilati dell'A.T.I. n° 2 del Perugino – Trasimeno – Marscianese e Tuderte, al raggruppamento di imprese tra le società Gesenu S.p.a. (capogruppo), T.S.A. Trasimeno Servizi Ambientali S.p.a., S.I.A. Società Igiene Ambientali S.p.a. ed Eco Cave S.r.l., tale raggruppamento (società) è denominato GEST S.r.l., a tale proposito è stato stipulato in data del 09/12/2009 il nuovo contratto per l'affidamento del Servizio della gestione integrata dei rifiuti;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 24 del 26/01/2017 è stato approvato il Piano Finanziario del Servizio di Gestione Integrata dei Rifiuti (documento di previsione anno 2017);
- all'interno del piano, è prevista l'attivazione di specifici progetti di efficientamento della raccolta differenziata tra cui un servizio mirato di raccolta domiciliare di pannolini/i esteso a tutto il territorio comunale;
- in seguito alla attivazione del nuovo servizio dovrà essere rivisto/integrato il relativo costo nel suddetto Piano Economico Finanziario;
- presso gli uffici comunali si sono tenuti vari incontri, alla presenza degli amministratori e dei responsabili della Gesenu S.p.a. - Gest S.r.l., finalizzati a valutare tale nuovo servizio alla cittadinanza in tutti i suoi aspetti;
- il "Progetto di attivazione di un servizio dedicato per la raccolta dei pannolini e pannoloni" è stato inoltrato dalla Gest S.r.l. in data 12/04/2017 ed acquisito al prot. n. 3365 di questo Ente;
- che a seguito delle richieste dell'ufficio il progetto è stato integrato con i dettagli della campagna di informazione ai cittadini ed acquisito al protocollo di questo Ente al n. 4875 del 22/05/2017;
- il suddetto progetto stima un'utenza di 132 unità, con un costo massimo annuo di € 11.908,50 (pari ad € 90,22/utente);
- il servizio da attivare avrà una validità annuale rinnovabile, che si rivolge di fatto alle utenze servite o da servire con modalità di raccolta differenziata di tipo domiciliare a "Tris";
- che è prevista una campagna di informazione per i cittadini;
- che sarà attivata una specifica modalità di raccolta per le strutture come gli asili nido;
- che gli uffici hanno già predisposto una modulistica dedicata per richiedere tale servizio aggiuntivo e che sono pervenute ad oggi circa una decina di domande;

PRESO ATTO che il servizio partirà a giugno/luglio c.a. e che conseguentemente per il 2017 si stima il raggiungimento di un'utenza del 50% pari a 66 unità, con un costo complessivo di € 5.954,25;

APPURATO

- ✓ che durante gli incontri avuti con Gesenu S.p.a./Gest S.r.l. è emersa la necessità e l'urgenza, condivisa dagli amministratori, di ripristinare il servizio accessorio di pulizia dei pozzetti e delle caditoie stradali recentemente sospeso;
- ✓ che il costo annuo di tale servizio, rapportato agli abitanti del comune è pari a € 3.852,63 (0,57x6759);

VISTA la nota prot. 6691 del 07/07/2017 pervenuta da GEST ai soli fini del finanziamento del progetto;

DATO ATTO che sulla proposta della presente deliberazione:

- ✗ il responsabile dell'Area interessata, per quanto concerne la regolarità tecnica;
- ✗ il responsabile del Servizio Finanziario, per quanto concerne la regolarità contabile;



COMUNE DI TORGIANO

Provincia di Perugia
AREA EDILIZIA

ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267, hanno espresso gli allegati pareri FAVOREVOLI;

VISTO:

- ❑ lo Statuto dell'Ente;
- ❑ il D. Lgs. 267/2000;
- ❑ il Bilancio di Previsione per l'esercizio 2017 approvato con D.C.C. n. 12 del 20/02/2017;
- ❑ la D.G.C. n. 48 del 23/02/2017, con la quale è stata autorizzata la gestione definitiva dei fondi per la spesa corrente consolidata ai Responsabili dei Servizi;
- ❑ il provvedimento del Sindaco n. 11 del 22/06/2017;

CON VOTI unanimi favorevoli resi nelle forme di legge;

DELIBERA

le premesse formano parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

DI APPROVARE il "progetto di attivazione di un servizio dedicato per la raccolta dei pannolini e pannoloni" inoltrato in data 22/05/2017 ed acquisito al prot. 4875, allegato alla presente deliberazione e contrassegnato con la dicitura "allegato A";

DI PRENDERE ATTO che tale progetto, contemplato all'interno delle azioni di efficientamento previste dal piano di gestione approvato con D.G.C. n. 24 del 26/01/2017, concordato nei dettagli con il gestore alla presenza degli amministratori delegati, del costo annuo stimato in € 11.908,50 (pari ad € 90,22/utente) avrà per il 2017 un'incidenza stimata, in termini percentuali del 50% e cioè pari ad € 5.954,25 (importo da impegnare);

DI RIPRISTINARE il servizio accessorio di pulizia delle caditoie e dei pozzetti stradali previsto dal contratto iniziale e contemplato nel citato piano di gestione 2017;

DI DARE ATTO che la riattivazione di detto servizio comporterà una spesa per il 2017 di € 3.852,63 (0,57x6759), somma da impegnare;

DI DARE ATTO, altresì, che l'attivazione dei progetti comporterà l'adeguamento del canone annuale ai sensi dell'art. 13 del contratto di servizio;

DI FINANZIARE i servizi descritti in premessa dell'importo complessivo di Euro 9.806,88, alla luce delle comunicazioni intercorse fra l'amministrazione comunale e Gest/Gesenu, fra gli uffici finanziari e Gest/Gesenu e vista la citata risposta di Gest prot. 6691 del 07/07/2017, con le somme già impegnate con determinazione del Resp. Area Edilizia Lavori pubblici n. 68 del 02/03/2017 impegni "D0068 sub. 1-sub.2-sub3 salvo conguaglio;

DI DARE MANDATO al responsabile Area Edilizia di provvedere ai successivi adempimenti, ai fini della concreta attivazione dei servizi approvati;

DI DARE ATTO che il Responsabile del procedimento è il Geom. Bruno Rosignoli, Responsabile dell'Area Edilizia ;

DI RENDERE, ravvisata l'urgenza, CON ULTERIORE VOTO unanime favorevole il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, comma 4 del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267.



COMUNE DI TORGIANO

PROVINCIA DI PERUGIA

Area Edilizia Lavori Pubblici

UFFICIO/SERVIZIO: *Lavori Pubblici e Manutenzioni*

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE PRESENTATA G.C. n.117 del 13/07/2017

OGGETTO: PROGETTO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DEDICATO PER LA RACCOLTA DEI PANNOLINI E PANNOLONI. RIPRISTINO SERVIZIO DI PULIZIA CADITOIE E POZZETTI STRADALI: APPROVAZIONE

L'ISTRUTTORE: Rosignoli Bruno _____

L'ASSESSORE PROPONENTE: _____

PARERI OBBLIGATORI

(Art. 49, D. Lgs. 18 agosto 2000, n.267)

PARERE REGOLARITA' TECNICA:

FAVOREVOLE

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Rosignoli Bruno

IL RESPONSABILE DELL'AREA

Rosignoli Bruno

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE:

FAVOREVOLE

IL SOTTOSCRITTO RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO, AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 151, COMMA 4, D. LGS. 267 DEL 18/07/2000, APPONE IL PROPRIO VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE, PER L'IMPORTO DI EURO _____ CAP. DI SPESA N. _____ CENTRO DI COSTO N. _____ .

Torgiano, 13/07/2017

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

Dr.ssa Zampolini Rita

COMUNE DI TORGIANO
PROVINCIA DI PERUGIA

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO
Nasini Marcello

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dr.ssa Bianchi Claudia

La presente deliberazione n. 117 del 13/07/2017

- è stata affissa all'Albo Pretorio dal 30/12/1899 al n. ____
e vi rimarrà per 15 giorni ai sensi dell'art. 124 - I° comma - D. Lgs. del 18 Agosto 2000 n. 267.
- è stata comunicata con lettera n. _____ del _____
- ai capogruppo consiliari;
- alla Prefettura;

IL Segretario Comunale
Dr.ssa Bianchi Claudia

La presente deliberazione

- è stata affissa all'Albo Pretorio dal 30/12/1899 al 30/12/1899 al n. ____
senza opposizioni o reclami;

- è divenuta esecutiva il 13/07/2017

- perchè dichiara immediatamente eseguibile;
- perchè trascorsi 10 giorni dalla pubblicazione;

Torgiano, _____

IL Segretario Comunale
Dr.ssa Bianchi Claudia

TRASMESSA PER L'ESECUZIONE ALL'UFFICIO _____
IN DATA _____

IL Segretario Comunale
Dr.ssa Bianchi Claudia



(ALLEGATO "A")

COMUNE DI TORGIANO

Progetto di attivazione di un servizio dedicato per la raccolta dei pannolini e pannoloni

(Prot. 4875 del 22/05/2017 visto il resp. Area Edilizia Lavori Pubblici.....)

Maggio 2017

SOMMARIO:

1. PREMESSA.....	3
2. ANALISI DELLO STATO ATTUALE E DEGLI OBIETTIVI DI PROGETTO.....	5
3. ANALISI DELLA RACCOLTA DEI PANNOLINI E PANNOLONI IN ALTRI COMUNI ITALIANI.....	6
4. DIMENSIONAMENTO PROGETTUALE.....	8
4.1 ELEMENTI CARATTERISTICI E QUANTITATIVI DEL PROGETTO.....	8
4.2 DIMENSIONAMENTO DEL SERVIZIO.....	9
4.3 ALTRI SERVIZI.....	10
5. GESTIONE DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE.....	11
5.1 ATTIVITÀ PRELIMINARI ALL'AVVIAMENTO DEL SERVIZIO.....	11
5.2 MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.....	11
5.3 ATTIVITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO.....	12
5.4 DESTINAZIONE FINALE DEI RIFIUTI RACCOLTI.....	12
6. MATERIALE INFORMATIVO A SUPPORTO DELLA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE STRAORDINARIA.....	13
7. ANALISI DEI COSTI.....	14
8. CRONOPROGRAMMA DI ATTIVAZIONE.....	15

1. PREMESSA

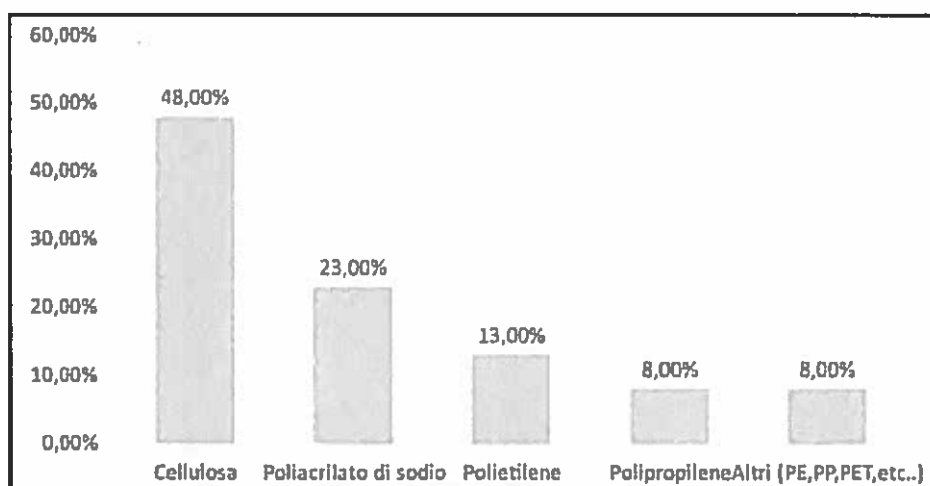
In Italia ogni anno vengono prodotti in media circa 32.200.000 tonnellate di rifiuti; di questi circa il 3% sono rappresentati da **rifiuti da AHP**, acronimo anglosassone che sta per Absorbent Hygiene Products, ovvero quei rifiuti che nel gergo comune sono indicati come **Prodotti Sanitari Assorbenti (PSA)**. Questo comporta che circa 900.000 tonnellate annue di rifiuto sono composte da pannolini, pannoloni e materiale assorbente.

Nei Paesi Europei che negli anni hanno recepito l'esigenza di una nuova sensibilità verso il recupero e il riciclo dei rifiuti, attraverso alte percentuali di raccolta differenziata, si è avuto modo di constatare come la quota parte di rifiuto secco residuo non riciclabile imputabile ai rifiuti da AHP fosse in crescente aumento, raggiungendo in media valori che, ad oggi, oscillano tra il 15% e il 25%. Questi dati chiariscono la necessità di un attento sviluppo di piani di raccolta e smaltimento di tali rifiuti.

Nel nostro Paese, mediamente, ci sono ogni giorno 2.300.000 persone che producono rifiuti da AHP. Con riferimento ai soli pannolini per bambini, che peraltro rappresentano un'aliquota consistente, si stima che in Italia ogni giorno ne vengono consumati più di 5 milioni.

Il consumo medio è stimato in circa 4,5 pannolini al giorno per bambini fino ai 36 mesi di età, per un totale di circa 2,15 miliardi di pezzi all'anno. Ogni bambino necessita in media di più di 4.000 pannolini/anno, il che porta a quantificare il rifiuto prodotto pro-capite in circa 400 Kg/anno, ai quali vanno aggiunti i pannoloni prodotti dagli anziani o persone ammalate.

Al netto della componente organica effettivamente presente, un pannolino è composto da uno strato assorbente igienico in polipropilene, da più strati anti umidità in polietilene e polipropilene e da materiale assorbente in fluff di cellulosa e poliacrilato di sodio, secondo le seguenti percentuali:



Ad oggi la maggior parte dei rifiuti provenienti dalla raccolta dei pannolini e pannoloni viene conferito agli impianti di selezione del rifiuto secco residuo e poi smaltito in discarica, mentre la minima parte viene avviato agli inceneritori o termovalorizzatori.

Anche gli inceneritori e termovalorizzatori non costituiscono una valida alternativa alla discarica.

In tali impianti è obbligatoria, nella zona di ingresso dei rifiuti, il portale per il rilievo dei livelli di radioattività.

Spesso non è possibile conferire a smaltimento i rifiuti derivanti dalla raccolta dei pannolini e pannoloni presso i suddetti impianti, poiché non è possibile certificare il materiale in ingresso rispetto all'assenza di traccianti con fonti radiogene (tipico di analisi mediche con liquidi di contrasto o persone sottoposte a radioterapie). Questi traccianti vengono rinvenuti sui pannolini e la loro presenza fa scattare i detector presenti all'ingresso dell'impianto, costringendo le Autorità competenti ad intervenire.

Attualmente non esistono progetti credibili in Italia che puntano sul recupero e al riciclo di questi rifiuti. L'unico impianto sperimentale presente è per ora quello di Contarina Spa e Fater, ma rappresenta una singolarità al servizio dei soli utenti del trevigiano (400.000).

2. ANALISI DELLO STATO ATTUALE E DEGLI OBIETTIVI DI PROGETTO

Da anni nel Comune di Torgiano le indicazioni del Gestore sulle modalità di raccolta differenziata dei rifiuti da AHP, in accordo al “Programma regionale per la riduzione dei rifiuti biodegradabili da avviare in discarica”, individuano nel contenitore del rifiuto organico il contenitore più idoneo alla raccolta della suddetta tipologia di rifiuto. Tale scelta risulta spiegabile anche dalla maggior frequenza di svuotamento associata alla frazione organica rispetto a quella della frazione residua non riciclabile, frequenza che risulta altamente compatibile con le particolari esigenze di conferimento che possono insorgere negli utenti in cui si ha la presenza di bambini piccoli, anziani o persone affette da disabilità.

Al contempo i quantitativi di pannolini e pannoloni raccolti attraverso la raccolta Porta a Porta della frazione organica creano notevoli inconvenienti alla capacità e alla qualità produttiva del materiale effettivamente compostabile, poiché a causa delle loro cospicue dimensioni diventano per la maggior parte scarto primario nel processo di compostaggio.

Dalle costanti Analisi Merceologiche effettuate sulla Frazione Organica Umida in ingresso all'impianto di compostaggio emerge con chiarezza quanto la qualità di tale frazione dipenda molto dalla modalità di raccolta che viene eseguita. Nei Comuni dell'ATI n.2 dove il conferimento dei rifiuti da AHP avviene nella frazione relativa al secco residuo, il valore non compostabile del rifiuto organico diminuisce fino a tendere ad essere trascurabile nei Comuni in cui è attivo un servizio di raccolta dedicato.

È per i suddetti motivi che gli obiettivi della presente proposta progettuale, di seguito descritta, sono quelli di **migliorare la qualità della frazione organica raccolta** ed allo stesso tempo **agevolare quelle utenze che si trovano in situazioni particolari di disagio** correlato allo smaltimento di pannolini e pannoloni, istituendo ed attivando un servizio dedicato, su richiesta, di raccolta specifica dei rifiuti da AHP.

Tale servizio si rende necessario laddove una ridotta frequenza di svuotamento della frazione secca residua si scontra con situazioni di necessità dovute a maggiori volumi prodotti e alla presenza di odori sgradevoli, legati appunto alla presenza dei pannolini e pannoloni.

Per l'attuazione del servizio è necessario attivare una **campagna di comunicazione preventiva**, rivolta all'intero territorio Comunale, finalizzata ad illustrare quali siano le nuove corrette modalità

di conferimento dei pannolini e pannoloni e le modalità di attivazione del servizio di raccolta dedicato.

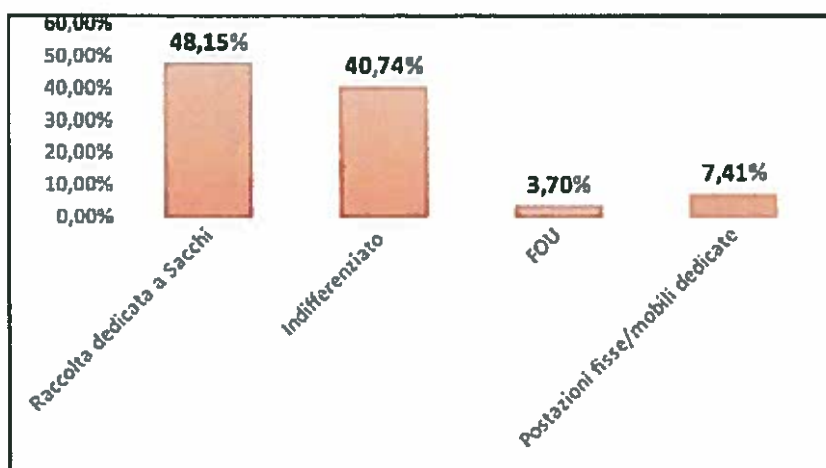
3. ANALISI DELLA RACCOLTA DEI PANNOLINI E PANNOLONI IN ALTRI COMUNI ITALIANI

Al fine di articolare un servizio dedicato ottimale e realmente congruente con le esigenze manifestate dagli Utenti, nel presente paragrafo si è approfondita la modalità di conferimento dei rifiuti derivanti dalla produzione di Pannolini e Pannoloni attualmente vigente in n.27 Comuni Italiani di cui è stato possibile risalire ai dettagli tecnici del servizio:

Comune	Tipologia di Raccolta
AREZZO	- Conferimento nella Frazione Organica
ASCOLI	- Raccolta dedicata a sacchi previa richiesta tramite modulo - Raccolta dal lunedì al Sabato - Esposizione dei sacchi dalle 06.00 alle 08.30
BOLOGNA	- Attivazione servizio porta a porta dedicato a sacchi previa richiesta tramite modulo - Raccolta sacchi il lunedì ed il giovedì - Possibilità di conferimento nell'isola interrata della frazione indifferenziata - Possibilità di conferimento anche nei contenitori stradali dedicati
CAPANNORI	- Raccolta a sacchi 1v/sett. con ritiro Secco Residuo e 1 v/sett. con servizio dedicato su richiesta
FERRARA	- Conferimento nella frazione Secca Residua
FIRENZE	- Conferimento nella frazione Secca Residua
LODI	- Raccolta a sacchi 1v/sett. con ritiro Secco Residuo e 1 v/sett. con servizio dedicato su richiesta
LUCCA	- Raccolta a sacchi 2v/sett. previa richiesta
MACERATA	- Raccolta a sacchi previa richiesta nei giorni di Martedì/Giovedì/Sabato - Esposizione sacchetti dalle 07.00 alle 09.00
MANTOVA	- Raccolta a sacchi previa richiesta 1v/sett. - Esposizione sacchetti dalle 07.00 alle 09.00 (Zona A) e dalle 19.00 alle 21.00 (Zona B)
PADOVA	- Conferimento nella frazione Secca Residua
PARMA	- Kit per la raccolta a sacchi dedicato previa richiesta
PAVIA	- Raccolta a sacchi previa richiesta
PRATO	- Raccolta a sacchi bisettimanale nelle zone servite dal porta a porta
PIACENZA	- Kit per la raccolta a sacchi dedicato previa richiesta
PISA	- Raccolta a sacchi 2v/sett
RAVENNA	- Conferimento nella frazione Secca Residua
SIENA	- Conferimento nella frazione Secca Residua
VITERBO	- Raccolta a sacchi bisettimanale su richiesta - Possibilità di conferirlo anche sul Secco Residuo
MILANO	- Raccolta a Sacchi bisettimanale su richiesta
TORINO	- Conferimento nella frazione Secca Residua
GENOVA	- Conferimento nella frazione Secca Residua
VENEZIA	- Conferimento nella frazione Secca Residua
TREVISO	- Conferimento nella frazione Secca Residua con contenitore aggiuntivo

Comune	Tipologia di Raccolta
	previa richiesta
REGGIO EMILIA	- Conferimento nella frazione Secca Residua
MODENA	- Conferimento nella frazione Secca Residua
LECCE	- Conferimento in postazioni apposite

Dall'analisi dei dati emerge che, ad oggi, nel 48% dei Comuni esaminati, il conferimento dei rifiuti da Pannolini e Pannoloni avviene in sacchi opportunamente forniti all'utenza previa esplicita richiesta, utilizzando un servizio appositamente istituito, mentre nel 41% dei casi il conferimento avviene utilizzando i cassonetti messi a disposizione del cittadino per la raccolta della frazione del residuo secco.



Un altro dato di elevata importanza progettuale da esaminare nella modalità di raccolta a sacchi, è quello relativo alla percentuale di attivazione del servizio rispetto al totale delle UtENZE Domestiche presenti nei vari territori comunali: dall'analisi precedente si può rilevare una percentuale di attivazione variabile tra il 7 ed il 12%.

In funzione di tali dati e dei dati statistici rilevati dall'attivazione di un analogo servizio in altre realtà comunali, si stima come numero di utenze di progetto il 10% delle utenze domestiche singole di riferimento che insistono nel Comune di Torgiano.

4. DIMENSIONAMENTO PROGETTUALE

Al fine di agevolare le famiglie che si trovano in situazioni di necessità in termini di volumi disponibili di frazione secca residua, legata espressamente all'elevata produzione di rifiuto derivante dall'utilizzo di pannolini e pannoloni, si propone la possibilità di attivare un servizio di validità annuale di raccolta domiciliare, consistente nell'incremento del numero di svuotamenti del contenitore del rifiuto secco residuo, che saranno portati ad un passaggio a settimana. La richiesta di attivazione del servizio da parte dell'utenza avverrà mediante apposita autocertificazione di concreta esigenza predisposta dall'Amministrazione Comunale.

4.1 Elementi caratteristici e quantitativi del progetto

L'incremento del numero di svuotamenti del Rifiuto Secco Residuo nel quale vengono conferiti anche i pannolini e pannoloni si rivolge esclusivamente alle utenze servite con una modalità di raccolta differenziata di tipo domiciliare a Tris, con frequenza di svuotamento del rifiuto Secco Residuo di tipo Mensile.

In funzione del n° di contenitori per la raccolta differenziata installati sul territorio comunale alla data del 30.09.2016, si stima come numero di utenze attivabili di progetto:

- l'8% delle utenze singole servite con contenitori da 240 lt;
- lo 0% delle utenze residenti nel Centro Storico, in considerazione del fatto che è sufficiente far conferire i pannolini/ini all'interno dei contenitori adibiti alla raccolta del rifiuto secco residuo invece che in quelli della FOU, senza necessità di attivazione di un servizio mirato;
- l'8% delle utenze condominiali (in considerazione del fatto che il contenitore condominiale da 1.100 lt può risultare sufficiente al conferimento dei pannolini/ini, senza necessità di attivazione di un servizio mirato, ad eccezione dei condomini con un numero elevato di utenze).

il che porta a quantificare il numero di passaggi aggiuntivi attivabili, come risultante dalla tabella seguente.

DESCRIZIONE CONTENITORI	N° CONTENITORI AL 30.09.2016	STIMA % UTENZE CHE NECESSITANO DI UN SERVIZIO MIRATO DI RACCOLTA PANNOLINI	STIMA UTENZE CHE NECESSITANO DI UN SERVIZIO MIRATO DI RACCOLTA PANNOLINI
CONTENITORI SECCO RESIDUO DA 240 LT - UTENZE SINGOLE	1.556	8%	124
CONTENITORI SECCO RESIDUO DA 40 LT - CENTRO STORICO	6	0%	0
CONTENITORI SECCO RESIDUO DA 1.100 LT - CONDOMINI	94	8%	8
TOTALE			132

4.2 Dimensionamento del servizio

Alle Utenze che ne faranno richiesta verrà attivato un servizio dedicato, consistente nell'incremento del numero di svuotamenti del contenitore domiciliare adibito al Rifiuto Secco Residuo da mensile a settimanale.

Gest provvederà a comunicare all'utenza il calendario degli svuotamenti del contenitore del Rifiuto Secco Residuo già in possesso delle utenze: nei giorni e negli orari prestabiliti, i contenitori devono essere lasciati, a carico dell'utente, sul bordo della sede stradale avendo attenzione a non determinare ostacoli o rischi per la circolazione stradale, per essere poi svuotati dal personale addetto alla raccolta.

Nel realizzare operativamente il servizio di raccolta si prevede l'utilizzo di squadre composte da 1 Autista in singolo utilizzando come mezzo operativo 1 compattatore.

Prevedendo un servizio aggiuntivo di raccolta di tre passaggi al mese (pertanto si considera il parametro di svuotamento pari ad 1/8) e considerando un numero di Utenze/contenitori a regime pari a 132, si ottiene il numero equivalente di svuotamenti giornalieri, che dovranno essere effettuati, pari a 17 contenitori/giorno.

Si considera come parametro rappresentativo della capacità di svuotamento la quantità di 150 contenitori a squadra, legato alla composizione propria della singola squadra, in relazione ad un singolo turno di lavoro e alle particolari condizioni di funzionamento del servizio. Da ciò si determina la necessità di personale e mezzi per l'espletamento del servizio in progetto.

NUMERO CONTENITORI DI PROGETTO	N° PASSAGGI AGGIUNTIVI	PARAMETRO DI SVUOTAMENTO	NUMERO SVUOTAMENTI GIORNALIERI	SVUOTAMENTI/ TURNO DI LAVORO	N° SQUADRE NECESSARIE
--------------------------------	------------------------	--------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------

132	3 pass/mese	0,13	17	150	0,11
-----	-------------	------	----	-----	------

	N.	TOTALE
PERSONALE NECESSARIO	0,11	0,13
SOSTITUZIONI PERSONALE	0,02	
MEZZI NECESSARI	0,11	0,13
SOSTITUZIONI MEZZI	0,02	

4.3 Altri servizi

Come detto sopra, il servizio aggiuntivo di svuotamento del contenitore adibito al Rifiuto Secco Residuo potrà essere richiesto esclusivamente dagli utenti serviti con modalità di raccolta domiciliare TRIS con attuale frequenza di svuotamento del rifiuto Secco Residuo di tipo Mensile.

Un servizio mirato verrà, poi, attivato presso le strutture che producono elevati quantitativi di pannoloni e pannolini, quali asili nido, case per anziani, ecc.

Presso tali strutture verranno condotti sopralluoghi mirati, per verificare lo stato attuale del servizio di raccolta, informare i responsabili circa la necessità di conferire i pannoloni e pannolini nei contenitori del Rifiuto Secco Residuo invece che in quelli della Frazione Organica e, conseguentemente, per riorganizzare le volumetrie delle due frazioni di rifiuto e le relative frequenze di svuotamento.

Inoltre, nelle aree del territorio comunale servite con raccolta di prossimità e presso i condomini, si prevede l'implementazione di una capillare attività di informazione mirata ad illustrare alla cittadinanza quali siano le corrette modalità di conferimento dei rifiuti derivanti dall'utilizzo di pannolini e pannoloni (Secco Residuo), dissuadendo le utenze all'utilizzo dei cassonetti riservati alla frazione organica, così da adoperarsi in una corretta differenziazione e valorizzazione dei rifiuti, che porterà conseguentemente ad una diminuzione della frazione estranea in ingresso agli impianti di compostaggio, allineando il Comune di Torgiano agli standard dei Comuni più virtuosi.

5. GESTIONE DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

5.1 Attività preliminari all'avviamento del servizio

Preliminarmente all'avvio del servizio di raccolta domiciliare è necessario implementare una **capillare campagna informativa** mirata alla sensibilizzazione della cittadinanza sul tema dello smaltimento dei rifiuti derivanti dall'utilizzo dei Pannolini e Pannoloni, volta alla promozione e alla spiegazione del nuovo servizio di raccolta dedicato nonché all'illustrazione delle corrette modalità di conferimento dei suddetti rifiuti. La campagna informativa sarà effettuata in maniera massiva nei 2 mesi antecedenti l'effettiva data di attivazione del servizio e proseguirà in maniera capillare durante lo svolgimento regolare del servizio.

5.2 Modalità di attivazione del servizio

Il cittadino che intenda avvalersi del servizio dedicato alla raccolta dei pannolini e pannoloni deve procedere ad effettuare la richiesta, compilando un **apposito modulo predisposto dall'Amministrazione Comunale**, scaricabile dal sito internet di Gesenu e dell'Amministrazione Comunale, e consegnandolo direttamente presso gli uffici comunali preposti.

Nella domanda apposita l'utente dovrà autocertificare la situazione di effettiva necessità venutasi a creare e richiedere l'attivazione del servizio: il personale che riceverà la richiesta eseguirà subito la verifica della regolarità di iscrizione dell'utente alla TARI ed, in caso di esito positivo della verifica, verrà accettata la richiesta dell'utente, al quale verrà consegnato il calendario di raccolta. L'Amministrazione Comunale provvederà, quindi, a trasmettere la richiesta a Gest per l'attivazione del servizio presso l'utenza.

Il modulo di richiesta del servizio ha validità annuale, a partire dalla data di attivazione riportata nel modulo stesso. Qualora, allo scadere del tempo stabilito, il fruitore del servizio non faccia esplicita richiesta di proroga anche per l'anno successivo, che avverrà presentando una nuova domanda, il diritto decadrà tacitamente.

5.3 Attività di gestione del servizio

Durante tutta la durata del servizio dedicato alla raccolta domiciliare dei Pannolini e Pannoloni, si rendono necessarie e imprescindibili alcune attività di supporto e gestione, di seguito esplicitate:

- Operazioni di Back Office, quali ricezione delle richieste, aggiornamento continuo e gestione della banca dati delle utenze attive ed aggiornamento costante delle zone di lavoro per gli operatori addetti alla raccolta
- Operazioni connesse alla gestione delle utenze attive e interazione con le medesime mediante comunicazioni periodiche a mezzo mail o sms: in particolare, verranno inviati messaggi agli utenti un mese prima della scadenza del servizio annuale per ricordare loro, nel caso siano ancora esistenti le condizioni di necessità del servizio, di rinnovare la richiesta presso gli uffici Comunali e ritirare il nuovo kit di sacchi dedicati

5.4 Destinazione finale dei rifiuti raccolti

I pannoloni e pannolini raccolti a domicilio saranno avviati a trattamento meccanico presso l'impianto di selezione di Ponte Rio (Perugia).

Pertanto, essi saranno soggetti all'applicazione della tariffa di trattamento e smaltimento CTS valida nell'anno di riferimento, oltre all'ecotassa regionale, all'indennità di disagio ambientale ed al contributo ARPA sugli smaltimenti.

6. MATERIALE INFORMATIVO A SUPPORTO DELLA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE STRAORDINARIA

L'obiettivo della campagna di comunicazione a supporto dell'attivazione del nuovo servizio di raccolta dei pannolini e/o pannoloni è quello di informare i cittadini delle novità introdotte e mantenere sempre alta l'attenzione verso la tematica ambientale. I materiali e le iniziative previste di realizzare per informare la cittadinanza sulle modalità di erogazione del nuovo servizio e sulla metodologia di attivazione, sono le seguenti:

- Assemblea Pubblica

E' prevista la realizzazione di un'assemblea pubblica che rinfreschi le nozioni sulla raccolta differenziata ed informi la cittadinanza delle novità sul servizio di raccolta;

- Brochure o pieghevole

Il nuovo servizio di raccolta dei pannolini va illustrato con chiarezza a tutta la cittadinanza, cercando di intercettare tutte quelle utenze che compongono il nostro target. Verrà realizzata una brochure specifica che descriva chiaramente tutte le modalità per accedere al servizio, i requisiti ed i contatti per chiedere l'attivazione;

- Espositore da banco

Per divulgare ed informare sul nuovo servizio, verranno realizzati espositori da banco con l'immagine coordinata della campagna. Gli espositori porta brochure verranno posizionati in tutte le farmacie del Comune, URP, Ufficio Anagrafe ed Asili Nido;

- Locandine

Locandine specifiche sul nuovo servizio posizionate in punti strategici della città, come l'URP, Centri Commerciali e/o luoghi ad alta presenza di cittadinanza;

- Adesivi Rotondi

In tutti i cassonetti per la raccolta della frazione organica verranno applicati degli adesivi rotondi che ricorderanno la modifica del servizio (NO PANNOLINI);

- News APP Gesenu e web

Le informazioni sul nuovo servizio verranno veicolate mediante tutti i canali web a nostra disposizione.

7. ANALISI DEI COSTI

L'attivazione del servizio dedicato di raccolta pannolini/ini determina l'incremento di tre passaggi al mese per lo svuotamento del contenitore domiciliare carrellato da 240/1.100 lt, passaggi dedicati solo ed esclusivamente alla raccolta di pannolini e pannolini.

Le voci di costo relative al progetto in esame riguardano il personale necessario alla raccolta unitamente ai mezzi impiegati per il servizio e le spese relative ai servizi di gestione e assistenza al servizio dedicato.

Di seguito si calcola il costo annuo complessivo stimato per l'attivazione del servizio, dimensionato sui 132 contenitori/utenze di progetto.

VOCE DI COSTO	COSTO UNITARIO (€)	QUANTITA'	TOTALE ANNUO (€/anno)
AUTISTA IN SINGOLO (Costo 3° Livello Fise – tabelle aggiornate a Febbraio 2015)	€ 43.323,86	0,13	€ 5.718,75
COMPATTATORE Oneri di gestione ed ammortamento	€ 31.856,07	0,13	€ 4.205,00
COSTI GENERALI DI GESTIONE (Back office, front Office, ecc.) (20%)			€ 1.984,75
TOTALE – IVA esclusa			€ 11.908,50

Dall'analisi dei costi annuali determinati per l'attivazione del servizio di ritiro domiciliare dei Pannolini e Pannoloni, si può determinare un costo medio a contenitore/utenza pari a 90,22 €/anno relativo all'anno 2017.

Si evidenzia, tuttavia, che il costo annuale complessivo del servizio a carico dell'Amministrazione Comunale sarà quantificato sulla base delle effettive Utenze attive al 30 Ottobre dell'anno di riferimento.

Il costo annuo di attivazione sarà soggetto all'adeguamento annuale previsto dall'art.13 del Contratto di Servizio.

8. CRONOPROGRAMMA DI ATTIVAZIONE

Si riporta infine il cronoprogramma di attivazione del servizio di raccolta dei pannolini e pannoloni, in relazione alle esigenze tecnico-pratiche che esso richiede. Dopo la formalizzazione del nuovo servizio in sede di delibera da parte della Giunta Comunale, si prevede l'inizio della raccolta dedicata dopo un tempo tecnico di circa 2 mesi.

I primi 2 mesi saranno necessari per l'attuazione della campagna informativa di avvio del servizio verso la cittadinanza per illustrare il nuovo servizio e le corrette modalità di conferimento dei rifiuti prodotti dall'utilizzo dei pannolini e pannoloni. La campagna si prolungherà anche nel restante periodo, in modo da poter successivamente dare inizio alla fase di recepimento delle domande (dal 1° mese).

In tal modo si prevede di far partire la raccolta dei pannolini e pannoloni già al termine della fase dedicata all'informazione della cittadinanza e alla pubblicizzazione del servizio stesso (3° mese).

Si riporta di seguito la sintesi del programma temporale di attivazione:

