

NON SPRECHIAMO I RIFIUTI!

- Più decoro urbano e maggiori percentuali di raccolta differenziata
- Più flessibilità: scelta tra servizio diurno (raccolgimento) o notturno (mastelli e sacchi)
- Tracciabilità dei conferimenti in previsione di un modello tariffario puntuale



ABC
GEST

naviga
chiama
vieni

UFFICIO CLIENTI GEST

via dell'Acciaio 7/B - Zona Ind.le Ponte Felcino (Pg)



NUMERO VERDE
(SOLO DA FISSO)

800.66.70.36



FAX

075.69.10.312



TABLET E MOBILE
(ANDROID, IOS)

APP GESENU



NUMERO
(SOLO DA MOBILE)

075.59.17.125



PAGINA FACEBOOK

Raccogli in Centro
Perugia



EMAIL

ufficioclienti@gestumbria.it



dal Lunedì al Venerdì: ore 8,30 - 13,00 e 15,00 - 17,00
Sabato: ore 8,30 - 13,00

www.gesenu.it

NEW!

APERTURA NUOVO SPORTELLLO UFFICIO CLIENTI GEST-GESENU IN CENTRO STORICO

Presso **Palazzo Grossi** sede del comune di Perugia -
Piazza Morlacchi, 23 - **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00**
Per informazioni, suggerimenti richiedere il transponder, il kit o la
sostituzione gratuita dei mastelli in caso di furto o smarrimento,
richiedere la tessera AMICARD per usufruire dei Centri di Raccolta
Comunali, segnalazioni e reclami.



NUOVO SERVIZIO WHATSAPP

333.95.53.215

Questo servizio mette a disposizione dei cittadini un ulteriore canale di comunicazione con l'Ufficio Clienti Gest, tramite l'applicazione di messaggistica **Whatsapp**. Tutti i cittadini che utilizzano quest'applicazione possono contattare l'ufficio clienti al numero **333.95.53.215** e riceveranno la risposta ai propri quesiti direttamente su whatsapp.

Importante! il seguente numero **non è abilitato** alle telefonate ma esclusivamente alla messaggistica (chat). Il servizio di risposta è garantito **durante gli stessi orari** dell'ufficio clienti Gest sopra riportati.

SERVIZIO DI MIGLIORAMENTO DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA CENTRO STORICO DI PERUGIA



Progettazione a cura di GSA srl e ARCHI'S COMUNICAZIONE

AMBITO
TERRITORIALE
INTEGRATO N.2



PERCHÉ E COSA CAMBIA?

1. CAMBIA IL COLORE

Adeguamento secondo le normative Europee del codice colore assegnato ad ogni tipologia di rifiuto.

- il colore identificativo di **Carta, Cartone e Tetra Pak** è il **Blu**
- il colore identificativo di **Plastica e Metalli** è il **Giallo**



2. VETRO MONOMATERIALE

La raccolta del vetro monomateriale con mastello permette di aumentare la qualità della raccolta.



3. MASTELLI PER FRAZIONI PROBLEMATICHE

I mastelli sono dotati di chiusura antirandagismo per evitare dispersione e apertura dei sacchetti da parte di animali, salvaguardando al contempo la salute e sicurezza degli operatori ecologici preposti allo svuotamento.



4. TRACCIABILITÀ DEI CONFERIMENTI

Ogni mastello è dotato di un codice a barre identificativo RFID in grado di contabilizzare gli svuotamenti di ogni utente in maniera propedeutica all'introduzione della tariffazione puntuale sui rifiuti.



5. PANNOLINI PANNOLONI NEL SECCO RESIDUO

Per migliorare la qualità della raccolta differenziata della frazione organica



6. RACCOGLINCENTRO

È previsto un **servizio aggiuntivo in fascia pomeridiana dalle 14.00 alle 20.00** con il sistema "RaccoglinCentro".

Il RaccoglinCentro è un automezzo a doppia vasca per la raccolta giornaliera di due tipologie di rifiuto distinte. Per ogni giornata sono previsti 3 automezzi che percorrono il centro storico con soste programmate di 20 minuti, su 3 circuiti distinti (linea blu, linea gialla e linea rossa).



7. IL TRANSPONDER

È un portachiavi con codice identificativo che va esibito all'operatore del RaccoglinCentro per il conferimento dei rifiuti. Senza portachiavi l'addetto non è autorizzato al ritiro del materiale



OGNI UTENZA DOMESTICA RICEVERÀ IN DOTAZIONE 1 KIT COSTITUITO DA:

TIPOLOGIA DI RIFIUTO

ATTREZZATURA IN DOTAZIONE

	UTENZE DOMESTICHE		UTENZE CONDOMINIALI	
FRAZIONE ORGANICA 		MASTELLO MARRONE e SOTTOLAVELLO AREATO + sacco biodegradabile		MASTELLO MARRONE e SOTTOLAVELLO AREATO + sacco biodegradabile
SECCO RESIDUO (indifferenziato) 		MASTELLO GRIGIO (con un qualsiasi sacco)		TRESPOLO GRIGIO
CARTA, CARTONE E TETRA PAK 		SACCO BLU		TRESPOLO BLU
PLASTICA E METALLI 		SACCO GIALLO		TRESPOLO GIALLO
VETRO Monomateriale 		MASTELLO VERDE (con un qualsiasi sacco)		CONTENITORE VERDE

CALENDARIO RITIRO UTENZE DOMESTICHE

Metti i mastelli e i sacchi fuori dal tuo portone (su suolo pubblico) **dalle ore 20.00 alle ore 22.00** del giorno indicato nel calendario. Ritira il mastello il giorno successivo allo svuotamento.

MATERIALI	DOM	LUN	MAR	MER	GIO	VEN
 PLASTICA E METALLI						
 CARTA, CARTONE E TETRA PAK						
 VETRO						
 RIFIUTI ORGANICI						
 SECCO RESIDUO (indifferenziato)						

 = Raccolta Quindicinale (Ogni 1° e 3° Venerdì del Mese)

CALENDARIO RITIRO UTENZE CONDOMINIALI

Posiziona il mastello dei **Rifiuti Organici** la sera prima del giorno di ritiro, a fianco dei contenitori condominiali presenti all'interno dell'androne: **Il servizio di ritiro verrà effettuato dalle ore 6.00 alle ore 12.00** del giorno indicato.

MATERIALI	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
 PLASTICA E METALLI						
 CARTA, CARTONE E TETRA PAK						
 VETRO						
 RIFIUTI ORGANICI						
 SECCO RESIDUO (indifferenziato)						

 = Raccolta Quindicinale (Ogni 1° e 3° Sabato del Mese)

NB In caso di festività infrasettimanale, il servizio di raccolta non verrà effettuato. In caso di 2 giorni consecutivi di festività (es. Natale e Pasqua), il servizio verrà svolto in una sola delle due giornate di festività. Contattaci in uno dei canali dell'Ufficio clienti GEST (vedi retro).

[illegible]