



DOCUMENTI DA PREDISPORRE IN ANTICIPO

Nel momento in cui i nostri operatori passeranno presso l'utenza, è fondamentale avere i seguenti documenti:

- *In presenza dell'intestatario TARI:* Carta d'Identità in corso di validità.
- *In presenza di un delegato da parte dell'intestatario TARI:* Delega compilata e firmata dall'intestatario (vedi sotto), Carta d'Identità del delegato ed una copia della Carta d'Identità del delegante.

DELEGA PER LA COMPILAZIONE DEL CONTRATTO DI COMODATO D'USO GRATUITO

Il/La sottoscritto/a

nato/a a -----

il ----- Residente in Via/P.zza

DELEGA il/la Sig./Sig.ra

nato/a a -----

il ----- Residente in Via/P.zza

a firmare per mio conto il Contratto di Comodato d'Uso gratuito che associa i contenitori all'utenza.

Luogo e data

Firma leggibile del Delegante



SERVIZI DEDICATI AL COMUNE DI SORSO

ECOSPORTELLO

Dedicato alle utenze, garantirà la corretta gestione informatizzata delle attrezzature per la raccolta rifiuti, la consegna dei contenitori, la sottoscrizione/voltura o cessazione dei contratti di comodato d'uso gratuito, la distribuzione del materiale informativo, accoglierà segnalazioni e qualsiasi altro servizio previsto.

L'Ecosportello si trova presso il Centro di Raccolta comunale, in Loc.tà Serra Niedda Zona industriale ed effettua il seguente orario di apertura:

Mattina: dal lunedì al sabato dalle 07.30 alle 12.00.
Pomeriggio: Martedì, Giovedì e Sabato dalle 15.00 alle 17.00. (Valido fino al 28-02-2023)

SERVIZIO GRATUITO DI RITIRO PANNOLINI E PANNOLONI A DOMICILIO

Le famiglie che si dovessero trovare in difficoltà, dovendo smaltire un numero notevole di Pannolini e/o pannoloni, potranno usufruire di un servizio di raccolta in un giorno dedicato, tramite **appositi sacchi di colore rosso**.

L'attivazione deve essere fatta a nome dell'intestatario TARI, presso l'Ecosportello, dove oltre alla compilazione del modulo di attivazione verrà consegnato il kit di appositi sacchi e date tutte le informazioni necessarie per il corretto svolgimento del servizio.

SPAZIO WASTE

PROSSIMA APERTURA

"Spazio Waste" è uno spazio specifico all'interno del Centro di Raccolta comunale, accessibile direttamente dal fronte stradale. Il servizio offerto consiste nella creazione di un punto di conferimento automatizzato accessibile h24 con codice fiscale dell'utente intestatario Tari, dedicato in particolare alle utenze che non riescono a godere del calendario porta a porta per motivi di stagionalità.

In questo spazio saranno collocati contenitori per la raccolta dei rifiuti conferibili al servizio di raccolta. Grazie a questa impostazione gli utenti potranno recarsi in questo punto H24 senza vincoli.

Contattaci, siamo a tua disposizione!



Ufficio Clienti

Per richiedere informazioni, prenotare servizi, fare segnalazioni, ecc...

800.141.791

SOLO DA RETE FISSA

070.85.50.270

SOLO DA CELLULARI

da lunedì a venerdì 8.30 - 12.00 e 15.00 - 18.00
sabato dalle 8.30 alle 13.00



WhatsApp

333.95.53.215

SOLO CHAT

da lunedì a venerdì 8.30 - 12.00 e 15.00 - 18.00
sabato dalle 8.30 alle 13.00



Sito internet

www.gesenu.it

nella sezione dedicata al comune di Sorso



Facebook

Gesenu

per informare i cittadini in modo sempre più capillare ed innovativo...



Mail

ufficioclienti@gesenu.it

A Sorso cambia la Raccolta Differenziata!



TROPPI DUBBI SULLA DIFFERENZIATA?

Stop ai dubbi e agli errori: ora c'è **Junker App!**



Junker



Colori Europei dei nuovi contenitori



Tracciamento Contenitori



Nuovi canali Facebook e Sito

IL NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI NEL COMUNE DI SORSO

A partire dal mese di Dicembre 2022 il comune di Sorso insieme al nuovo Gestore dei servizi di Nettezza Urbana GESENU SPA, apporteranno importanti innovazioni e miglioramenti nella raccolta dei rifiuti. Il nuovo servizio di raccolta differenziata nel Comune di Sorso prevede una riorganizzazione generale della raccolta dei rifiuti con l'utilizzo di nuovi contenitori/mastelli, nuovi colori identificativi dei vari rifiuti e tracciabilità dei conferimenti.

Di seguito andremo ad elencare le novità rispetto al precedente servizio e le modalità di distribuzione dei nuovi contenitori sia per le Utenze Domestiche che per quelle Non Domestiche.

TRACCIABILITÀ E NUOVI CONTENITORI:

I vecchi mastelli/contenitori verranno sostituiti con una nuova fornitura per la raccolta porta a porta. Tutti i contenitori saranno dotati di un TAG RFID, che associa inequivocabilmente gli stessi all'utenza. Questa tecnologia è propedeutica alla implementazione di una futura tariffa puntuale dei rifiuti. I mastelli sono impilabili tra loro per occupare meno spazio all'interno dell'abitazione e facilitare la raccolta differenziata dei rifiuti.

COLORI EUROPEI DEI CONTENITORI:

In occasione di questa riorganizzazione del servizio cambieremo i colori di alcuni contenitori perché l'Unione Europea ha definito i colori associati ad ogni tipologia di rifiuto (norma UNI EN WASTE MANAGEMENT), con l'obiettivo di uniformare la raccolta differenziata in tutto il territorio comunitario.

Nello specifico:

- **Carta e Cartone** | Il nuovo colore è il **Blu** (non più giallo)
- **Plastica** | Il nuovo colore è il **Giallo**

NUOVI CANALI COMUNICATIVI:

I cittadini potranno rivolgersi al nuovo Gestore GESENU sui canali di comunicazione messi a disposizione per qualsiasi problematica relativa al servizio di raccolta differenziata e servizi forniti.

- **Ufficio Clienti:** Per richiedere informazioni, prenotare servizi, fare segnalazioni, ecc...
- Numero verde (SOLO DA RETE FISSA): 800.141.791
Solo da cellulari: 070. 8550270
- **WhatsApp** 333.9553215. (solo chat)
da lunedì a venerdì 8.30 - 12.00 e 15.00 - 18.00 | sabato dalle 8.30 alle 13.00
- **Pagina web:** www.gesenu.it, nella nuova pagina web dedicata al Comune di Sorso. Dove sarà possibile trovare tutte le novità del servizio, calendari di raccolta, informazioni, ecc.
- **Pagina Facebook:** "Gruppo Gesenu", per informare i cittadini in modo sempre più capillare ed innovativo, c'è la pagina Facebook, grazie alla quale i cittadini possono interagire con l'azienda ed essere sempre informati sulle novità del servizio di raccolta.



COME CAMBIA LA RACCOLTA PER LE UTENZE DOMESTICHE Zona Urbana

Per tutte le Utenze domestiche della zona urbana è prevista la sostituzione degli attuali contenitori e la **consegna di 4 mastelli** per Carta e Cartone, Organico, Vetro e Secco Residuo, mentre per la Plastica verranno consegnati **appositi sacchi**.

Tutti i nuovi mastelli sono **dotati di un TAG RFID**, che associa inequivocabilmente gli stessi all'utenza. Questa tecnologia è propedeutica alla implementazione di una futura tariffa puntuale dei rifiuti.

Le nuove attrezzature verranno **consegnate casa per casa**, da personale addetto e opportunamente formato, che provvederà al **ritiro dei vecchi contenitori** e alla consegna delle nuove attrezzature. Durante la consegna dei materiali i nostri operatori provvederanno a fornire tutte le informazioni necessarie, far firmare il comodato d'uso gratuito, spiegare le nuove modalità del servizio e consegnare il **nuovo calendario di raccolta**.

Qualora al nostro passaggio non dovessimo trovare in casa l'intestatario o una persona delegata (vedi retro), provvederemo a lasciare dopo due passaggi un avviso con le modalità di ritiro.

CONTENITORI PER LE UTENZE DOMESTICHE ZONA URBANA

PLASTICA E METALLI	Sacchi gialli per ogni utenza	
CARTA E CARTONE	Mastello blu per ogni utenza	
ORGANICO	Mastello marrone e Sacchi biodegradabili per ogni utenza e 1 Biopattumiera	
VETRO	Mastello verde per ogni utenza	
SECCO RESIDUO	Mastello grigio per ogni utenza	

IMPORTANTE PER UTENZE DOMESTICHE ZONA URBANA

- La consegna delle attrezzature inizierà dal **mese di Dicembre 2022**.
- **L'utilizzo** dei nuovi contenitori può avvenire **sin da subito**.
- Il **nuovo calendario** che verrà consegnato insieme all'attrezzatura avrà invece validità **dal mese di marzo 2023** (nel mentre restano valide le attuali modalità di raccolta).
- Una volta terminata la **fornitura degli appositi sacchi** l'utente potrà ritirarli presso l'Ecosportello.



COME CAMBIA LA RACCOLTA PER LE UTENZE DOMESTICHE Zona Agro

Per tutte le Utenze domestiche della zona Agro è prevista la **consegna di 3 contenitori** per Carta e Cartone, Vetro e Secco Residuo, mentre per la Plastica verranno consegnati **appositi sacchi** e per l'Organico è prevista la consegna di un **mastello**.

Tutti i nuovi contenitori/mastelli sono **dotati di un TAG RFID**, che associa inequivocabilmente gli stessi all'utenza. Questa tecnologia è propedeutica alla implementazione di una futura tariffa puntuale dei rifiuti.

Le nuove attrezzature verranno **consegnate casa per casa**, da personale addetto e opportunamente formato che provvederà alla consegna delle nuove attrezzature. Durante la consegna dei materiali i nostri operatori provvederanno a fornire tutte le informazioni necessarie, far firmare il comodato d'uso gratuito, spiegare le nuove modalità del servizio e consegnare il **nuovo calendario di raccolta**, che avrà validità dal mese di **marzo 2023**.

Qualora al nostro passaggio non dovessimo trovare in casa l'intestatario o una persona delegata (vedi retro), provvederemo a lasciare dopo due passaggi un avviso con le modalità per concordare la consegna.

CONTENITORI PER LE UTENZE DOMESTICHE ZONA AGRO

PLASTICA E METALLI	Sacchi Gialli per ogni utenza	
CARTA E CARTONE	Contenitore Blu per ogni utenza	
ORGANICO	Mastello Marrone e Sacchi Biodegradabili per ogni utenza e 1 Biopattumiera	
VETRO	Contenitore Verde per ogni utenza	
SECCO RESIDUO	Contenitore Grigio con serratura per ogni utenza	

IMPORTANTE PER UTENZE DOMESTICHE ZONA AGRO

- La consegna delle attrezzature inizierà da **Dicembre 2022**.
- **L'utilizzo** dei nuovi contenitori non può avvenire **sin da subito**, ma solo all'avvio del servizio a **Marzo 2023**.
- Le **isole ecologiche di prossimità** verranno eliminate entro **marzo 2023**
- Il numero ed il volume dei contenitori assegnati varieranno in base alle esigenze particolari che si presenteranno.
- Una volta terminata la **fornitura degli appositi sacchi** l'utente potrà ritirarli presso l'Ecosportello.
- Ogni utenza residente potrà ritirare, presso l'Ecosportello, un **composter** per il compostaggio domestico



COME CAMBIA LA RACCOLTA PER UTENZE NON DOMESTICHE

Per tutte le Utenze NON domestiche del comune è prevista la sostituzione degli attuali contenitori con la **consegna in base alla tipologia dell'attività di contenitori/mastelli** per Carta, Plastica e Metalli, Organico, Vetro e Secco Residuo.

Tutti i nuovi contenitori/mastelli sono **dotati di un TAG RFID**, che associa inequivocabilmente gli stessi all'utenza. Questa tecnologia è propedeutica alla implementazione di una futura tariffa puntuale dei rifiuti.

Durante la fase di distribuzione presso ogni attività i nostri addetti concorderanno direttamente con l'Utenza Commerciale il **volume e il numero dei contenitori** più idoneo in base alle esigenze.

I nostri operatori provvederanno inoltre a far firmare all'attività il comodato d'uso gratuito, spiegare le nuove modalità del servizio e consegnare il **nuovo calendario di raccolta**.

Qualora al nostro passaggio non dovessimo trovare l'intestatario/ titolare dell'attività o una persona delegata (vedi retro), provvederemo a lasciare dopo due passaggi un avviso con le modalità per concordare la consegna.

CONTENITORI PER LE ATTIVITÀ COMMERCIALI

PLASTICA E METALLI	Contenitore Giallo o Sacchi Gialli ad uso dell'attività	
CARTA E CARTONE	Contenitore/Mastello Blu ad uso dell'attività	
ORGANICO	Contenitore/Mastello Marrone ad uso dell'attività (<i>Assegnato esclusivamente alle Utenze Non Domestiche che prevedono la produzione di rifiuti organici</i>)	
VETRO	Contenitore/Mastello Verde ad uso dell'attività (<i>Assegnato esclusivamente alle Utenze Non Domestiche che prevedono la produzione di Vetro</i>)	
SECCO RESIDUO	Contenitore/Mastello Grigio ad uso dell'attività	

IMPORTANTE PER UTENZE NON DOMESTICHE

- La consegna delle attrezzature inizierà dal **mese di Dicembre 2022**.
- **L'utilizzo** dei nuovi contenitori può avvenire **sin da subito**.
- Il **nuovo calendario** che verrà consegnato insieme all'attrezzatura avrà invece validità **dal mese di marzo 2023** (nel mentre restano valide le attuali modalità di raccolta).