

DIFFERENZIARE CORRETTAMENTE: UN GESTO SEMPLICE MA IMPORTANTE!

A **Pula** arriva il nuovo servizio
di raccolta differenziata!



Cara cittadina, caro cittadino

la raccolta differenziata rappresenta oggi uno strumento essenziale per la tutela dell'ambiente e del decoro urbano, oltre a costituire un obbligo previsto dalla legge. Lo smaltimento dei rifiuti non differenziati è sempre più complesso e oneroso, a causa dell'aumento dei costi e della carenza di impianti, senza contare l'impatto negativo sull'ambiente.

Migliorare la qualità della raccolta differenziata è diventata una priorità imprescindibile, che richiede un impegno condiviso tra istituzioni, gestori dei servizi e cittadini.

Con questo obiettivo, il Comune di Pula, in collaborazione con il nuovo gestore del servizio di igiene urbana Gesenu S.p.A., introdurrà importanti novità e miglioramenti nella gestione della raccolta differenziata. Tali innovazioni ci consentiranno di rispettare gli obiettivi fissati dalla normativa, aumentare la qualità dei materiali raccolti e ridurre la quantità di rifiuti indifferenziati destinati alla discarica.

NUOVO GESTORE

A partire dal 1° aprile 2025, la gestione del servizio di igiene urbana è stata affidata a Gesenu S.p.A., società risultata aggiudicataria della gara d'appalto bandita dall'Unione dei Comuni Nora e Bithia, di cui fa parte anche il Comune di Pula. Gesenu è una società con oltre 40 anni di esperienza nel settore ambientale e nella raccolta dei rifiuti in molte regioni italiane e all'estero. I cittadini potranno rivolgersi a Gesenu e ai suoi canali di comunicazione per qualsiasi problematica relativa al servizio di raccolta differenziata e servizi correlati.

COME CAMBIA IL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Il nuovo servizio, fornito da Gesenu S.p.A., prevede, in base alla tipologia di utenza, la sostituzione delle attuali attrezzature per la raccolta differenziata con la consegna di nuovi contenitori/mastelli ed in generale una riorganizzazione della raccolta differenziata

I nuovi contenitori saranno dotati di codice un TAG RFID, che associa inequivocabilmente gli stessi all'utenza. Questa tecnologia è propedeutica alla implementazione di una futura tariffa puntuale dei rifiuti.

Per ciò che riguarda il nuovo servizio e le modalità di utilizzo e consegna dei contenitori verranno esaurientemente descritti nel pieghevole tecnico inviato insieme alla seguente lettera; qui ci limitiamo ad evidenziare come tutte le innovazioni introdotte in questo nuovo appalto sono frutto di un'importante analisi delle migliori realtà che in Italia hanno raggiunto significative percentuali di raccolta differenziata.

CONSEGNA DEI NUOVI CONTENITORI

A partire dal 1° ottobre 2025, personale incaricato dal nuovo gestore Gesenu, passerà casa per casa per consegnare la nuova dotazione di contenitori e il nuovo calendario di raccolta, far firmare il comodato d'uso gratuito, spiegare le nuove modalità del servizio, fornire materiale informativo utile alla corretta separazione dei rifiuti e consegnare il calendario di raccolta.

Onde evitare spiacevoli inconvenienti avvertiamo tutti gli utenti che questa attività di consegna casa per casa non prevede nessun costo da parte dei cittadini e il personale incaricato sarà munito di tesserino di riconoscimento. Se durante il passaggio non sarete a casa, troverete un avviso con le indicazioni necessarie per il ritiro delle nuove attrezzature.

Il nuovo servizio di raccolta porta a porta inizierà a gennaio 2026 e prima dell'avvio verrà data informazione a tutta la cittadinanza, mediante i vari canali a disposizione del Gestore e del Comune.

ALTRE NOVITÀ

Oltre alle modifiche già descritte saranno introdotti anche altri servizi complementari che andranno a migliorare il servizio nel suo complesso. In particolare:

- **Ecoisola informatizzata** | Al fine di agevolare il conferimento dei rifiuti da parte dei cittadini residenti, dei non residenti e delle utenze commerciali, verranno installate delle Ecoisole informatizzate, per il conferimento di Plastica, Carta/Cartone, Organico, Vetro e metalli, Secco Residuo. Grazie alle Ecoisole, tutti coloro che si dovessero trovare nella condizione di dover gettare un quantitativo di rifiuti straordinario potranno utilizzare questo servizio che è sempre attivo, senza vincoli di orario né di giorno. Per maggiori informazioni e aggiornamenti consultare il sito www.gesenu.it nella sezione dedicata del nostro comune.

- **Attivazione Ecosportello nel Comune di Pula** | Al fine di offrire un servizio sempre più capillare sul territorio, verrà attivato un ecosportello dedicato alle utenze per tutte le esigenze di servizio. L'Ecosportello garantirà la corretta gestione informatizzata delle attrezzature per la raccolta rifiuti, la consegna dei contenitori, la sottoscrizione/voltura o cessazione dei contratti di comodato d'uso gratuito, la distribuzione del materiale informativo, segnalazioni e qualsiasi altro servizio richiesto dall'Amministrazione Comunale.

- **Introduzione del Nuovo Numero Verde** | I cittadini potranno comunicare con il nuovo gestore contattando il nuovo Ufficio Clienti al seguente numero:

800.141.791 (da rete fissa) - 070. 8550270 (solo da cellulari)

da lunedì a venerdì 8.30 - 12.00 e 15.00 - 18.00 | Sabato dalle 8.30 alle 13.00

WhatsApp | 333 9553215 (solo chat)

Mail ufficioclienti@gesenu.it

- **Pagina web www.gesenu.it** | Nella pagina web di Gesenu sarà possibile trovare una sezione interamente dedicata al nostro comune, con tutte le novità del servizio, calendari di raccolta, informazioni, ecc.

- **Pagina Facebook "Gesenu"** | Per garantire un'informazione sempre più capillare e aggiornata, è attiva la pagina Facebook ufficiale di Gesenu, attraverso la quale i cittadini possono interagire direttamente con l'azienda e rimanere costantemente informati su tutte le novità del servizio di raccolta dei rifiuti.

Vi invitiamo a partecipare e collaborare. Partiamo con entusiasmo con questo nuovo progetto che porterà notevoli vantaggi per la salvaguardia dell'ambiente, un bene dal valore inestimabile che appartiene a tutti noi. Ringraziando la cittadinanza per la collaborazione e vi auguriamo una buona raccolta differenziata.

Il Sindaco

Walter Cabasino

Nuovo canale whatsapp

dedicato al servizio di raccolta rifiuti
nel Comune di **Pula**!



Scansiona il codice QR e iscriviti al canale (attiva le notifiche!) per essere sempre informato/a su tutte le novità, notizie importanti e modifiche di servizio, riguardanti la raccolta differenziata a Pula.

