



Comune di Sorso



Gruppo Gesenu
PROFESSIONE AMBIENTE



A Sorso cambia la **Raccolta** **Differenziata!**



sorso
DIFFERENZIA

Cara concittadina, caro concittadino,

dal 1° settembre scorso è partito il nuovo servizio di igiene urbana affidato per i prossimi sette anni a **GESENU SpA**.

Tra le principali novità introdotte col nuovo appalto vi sono quelle che interessano le modalità di raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani che, oltre ad essere obbligatoria per legge, rappresenta uno strumento indispensabile per la salvaguardia dell'ambiente e per il miglioramento del decoro urbano.

Perché il nuovo progetto, allineato ai più moderni standard tecnologici e alle più recenti metodologie di raccolta, abbia successo è necessario che Amministrazione comunale, gestore del servizio e utenti uniscano le proprie forze in un impegno congiunto allo scopo di ridurre la quantità di rifiuti non differenziati e con essa i costi del servizio e l'impatto negativo della produzione e dello smaltimento degli stessi sull'ambiente.

Si tratta di un grande obiettivo raggiungibile solo se ciascuno di noi è pronto a fare responsabilmente la propria parte. Lo dobbiamo alla nostra Città, alla nostra Comunità, alle future generazioni.

È pertanto con tutto l'entusiasmo possibile che sono lieto di invitarvi a fare vostra questa ambizione iniziando proprio col darvi le prime indicazioni utili per affrontare insieme e al meglio la sfida che ci vedrà tutti protagonisti nei prossimi anni.

NUOVO GESTORE

Dal **1° Settembre 2022** i cittadini possono rivolgersi a GESENU SPA e ai canali di comunicazione messi a disposizione del nostro Comune per qualsiasi problematica relativa al servizio di raccolta differenziata e agli altri servizi forniti dal medesimo gestore.

CAMBIA IL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Il nuovo servizio di raccolta differenziata prevede una riorganizzazione generale affidata all'utilizzo di **nuovi contenitori/mastelli**, con nuovi colori identificativi delle varie frazioni di rifiuti, e ad un innovativo sistema di **tracciabilità dei conferimenti**.

Tutto ciò che attiene a tale riorganizzazione e alle modalità di utilizzo e consegna dei contenitori è esaurientemente descritto nel pieghevole tecnico consegnatovi insieme a questa lettera; qui ci limitiamo ad evidenziare come tutte le innovazioni messe in campo in questo nuovo appalto sono frutto di un'approfondita analisi delle migliori realtà che in Italia hanno raggiunto le più alte percentuali di raccolta differenziata.

CONSEGNA DEI NUOVI CONTENITORI/MASTELLI

A partire dal **mese di dicembre 2022** il personale appositamente formato e incaricato dal nuovo gestore, passerà casa per casa per consegnare la nuova dotazione di contenitori/mastelli, spiegare le nuove

modalità del servizio, fornire materiale informativo utile alla corretta separazione dei rifiuti e consegnare il calendario di raccolta aggiornato.

Onde evitare spiacevoli inconvenienti avvertiamo tutti i cittadini che questa attività di consegna **non prevede nessun costo** a carico degli utenti ed è pertanto assolutamente gratuito.

Il personale incaricato sarà munito di tesserino di riconoscimento e non chiederà nessun tipo di documento che non sia inerente al servizio di raccolta differenziata.

Se durante la consegna non dovessero trovarvi in casa, gli operatori faranno un secondo tentativo a distanza di qualche giorno, e solo se non doveste essere reperibili anche a questo secondo passaggio, vi lasceranno nella cassetta della posta un avviso con le indicazioni necessarie per il ritiro delle attrezzature nel luogo e secondo il calendario indicati nell'avviso stesso.

Il nuovo servizio di raccolta porta a porta inizierà **nel mese di MARZO 2023**. Ad ogni modo prima dell'avvio verrà data informazione a tutta la cittadinanza mediante i vari canali a disposizione del Gestore e del Comune.

NUOVI CANALI COMUNICATIVI

- **Ufficio Clienti:** Per richiedere informazioni, prenotare servizi, fare segnalazioni, ecc.

Numero verde (SOLO DA RETE FISSA): 800.141.791

Solo da cellulari: 070.8550270

WhatsApp 333.9553215. (solo chat)

da lunedì a venerdì 8.30 - 12.00 e 15.00 - 18.00 | sabato dalle 8.30 alle 13.00

- **Pagina web:** www.gesenu.it, nella nuova pagina web dedicata al Comune di Sorso dove sarà possibile trovare tutte le novità del servizio, calendari di raccolta, informazioni, ecc.

- **Pagina Facebook:** "Gruppo Gesenu", per informare i cittadini in modo sempre più capillare ed innovativo. I cittadini possono interagire con l'azienda ed essere sempre informati sulle novità del servizio di raccolta.

Vi invito infine a partecipare numerosi alle ASSEMBLEE PUBBLICHE ONLINE!

Visto il rilievo dei temi trattati e consapevoli dell'importanza della comunicazione e del confronto con i cittadini, l'Amministrazione e GESENU SpA invitano tutti i cittadini e le attività commerciali a partecipare alle assemblee pubbliche in diretta streaming per illustrare tutte le novità del servizio di raccolta.

Quando?

- Martedì 6 dicembre 2022 - Ore 17.30

- Mercoledì 14 dicembre 2022 - Ore 19.30

Come?

Sarà possibile seguire le assemblee comodamente da casa, sia sulla pagina Facebook di Gesenu, che dal sito www.gesenu.it, e poter intervenire con domande e curiosità in diretta.

Nel ringraziarvi sin da ora per l'attenzione e per la collaborazione, auspico per la Comunità e per la Città il pieno raggiungimento degli obiettivi posti a fondamento del nuovo servizio di igiene urbana, anche e non secondariamente per il contributo che esso porterà alla salvaguardia dell'ambiente, un bene dal valore inestimabile che appartiene a tutti noi.

Il Sindaco

Fabrizio Demelas

