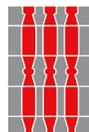




# MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA NEI COMUNI GESENU E SONDAGGIO DI GRADIMENTO

*Conferenza stampa*

*Perugia, Regione Umbria, 15.09.2020*



REGIONE DELL'UMBRIA



Comune di  
Bastia Umbra



Comune di  
Bettona



Comune di  
Perugia



Comune di  
Todi



Comune di  
Torgiano



## SONDAGGIO SUGLI EFFETTI DEL COVID SU CONSUMI E GESTIONE RIFIUTI



## REPORT FINALE SONDAGGIO DI GRADIMENTO GESENU



## ANDAMENTO PERCENTUALE DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA





## SONDAGGIO DI GRADIMENTO



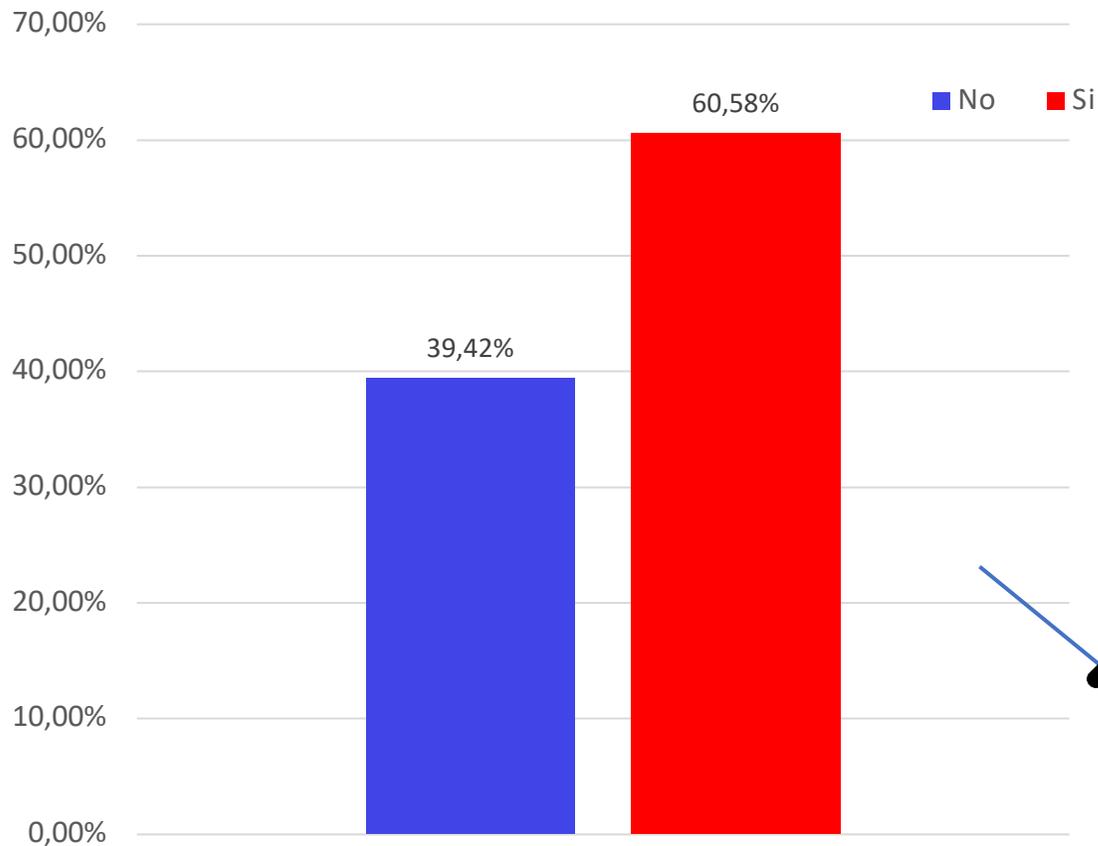
Il **sondaggio di gradimento** sui servizi di igiene urbana gestiti da GESENU ha coinvolto un campione di 1.600 Umbri.

Lo scopo del sondaggio è stato **analizzare il riscontro dell'utente nei confronti della società, indagare le principali criticità del servizio ed i cambiamenti su consumi e la gestione dei rifiuti durante il *lockdown***, col fine ultimo di migliorare, laddove il servizio avesse riscontrato un esito negativo di gradimento.

La fascia di età che ha risposto alle domande è quella compresa tra i 18 e gli over 65.

Di seguito l'analisi dei dati emersi nei Comuni di Bastia Umbra, Bettona, Perugia, Todi e Torgiano.

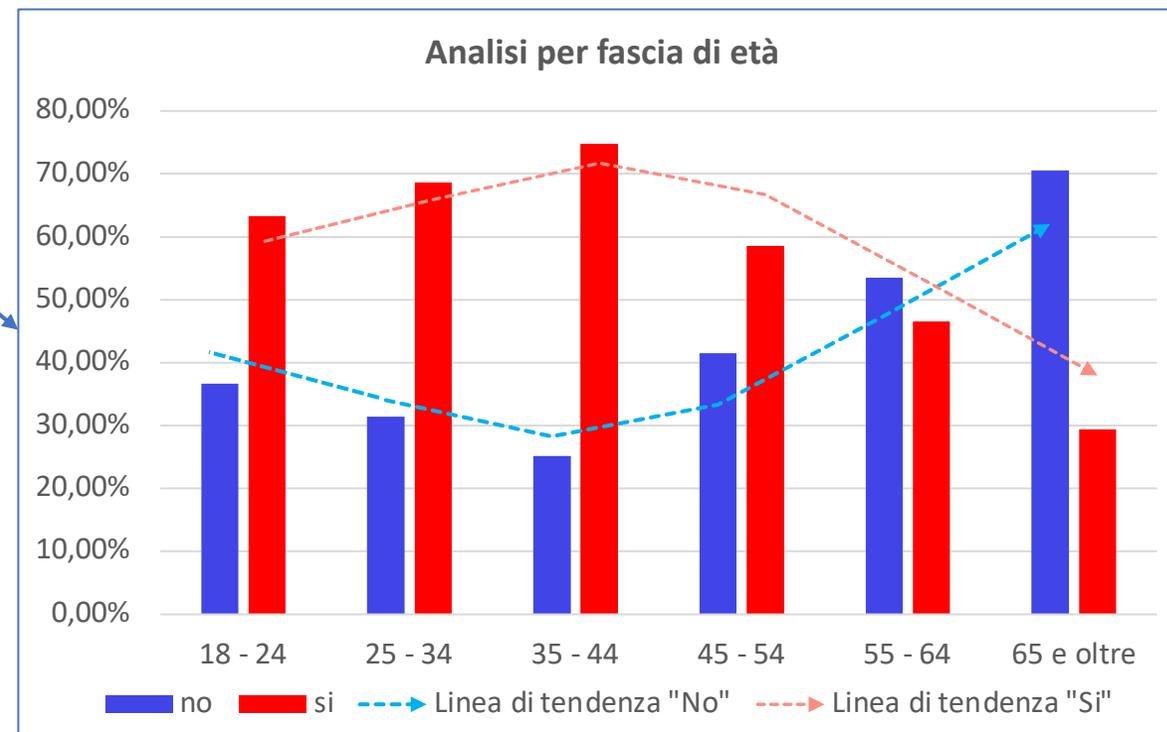
# Il tuo nucleo Familiare ha aumentato la produzione di rifiuti durante la quarantena?



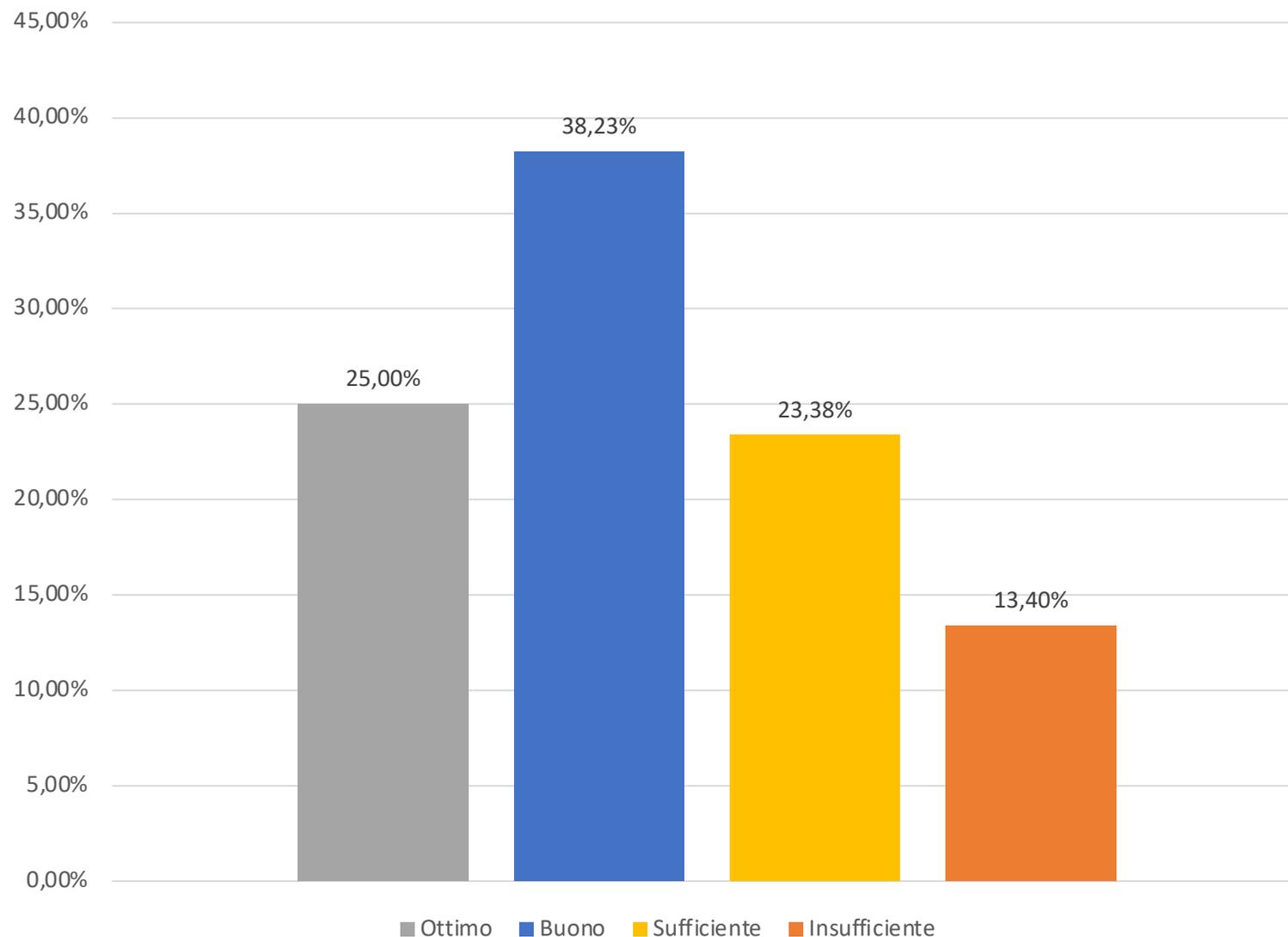
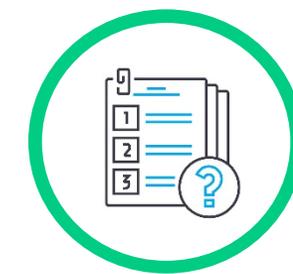
Complessivamente il **60,58%** degli intervistati residenti nei Comuni oggetto del Report ha dichiarato di aver aumentato la produzione di rifiuti durante la quarantena.

La percezione di un maggiore aumento nella produzione dei rifiuti è stato segnalato in particolare dagli utenti dei comuni di **Perugia (62,12%)**, **Torgiano (68,75%)**, e **Todi (53,19%)**.

In controtendenza il dato riferito agli over 65 che nel **70,59%** dei casi dichiara di non aver registrato nessun aumento di produzione.



## Come pensi sia stato l'operato di Gesenu e dei suoi operatori durante la crisi Coronavirus?



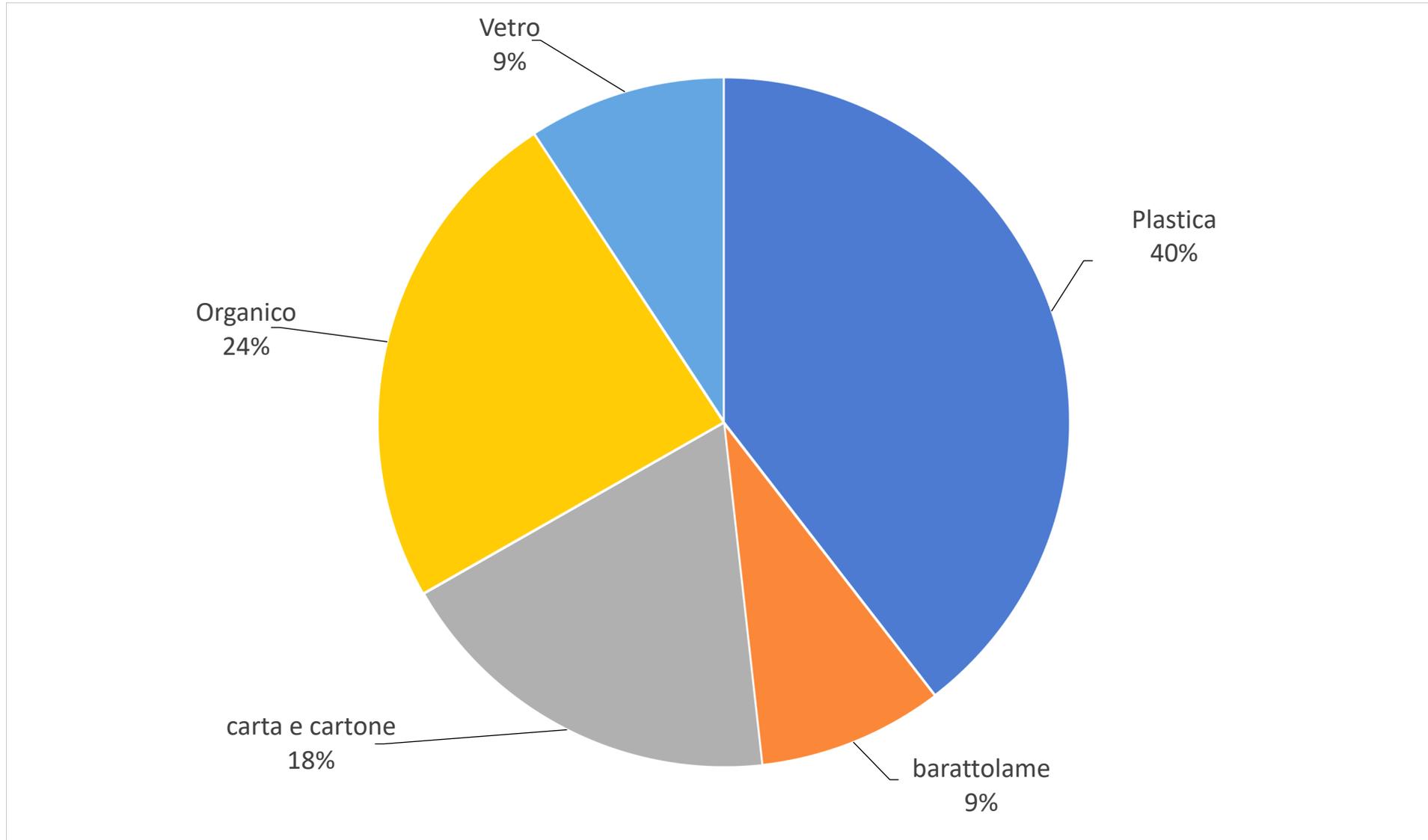
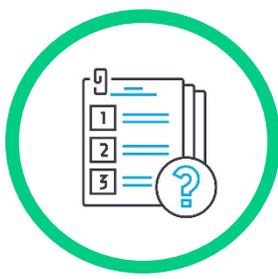
Complessivamente il lavoro svolto da Gesenu durante l'emergenza Covid è ritenuto **buono o addirittura ottimo dal 63,23% degli intervistati nei Comuni di Bastia Umbra, Bettona, Perugia, Todi e Torgiano.**

Il dato si attesta all'86,60% considerando anche coloro che lo ritengono comunque sufficiente.

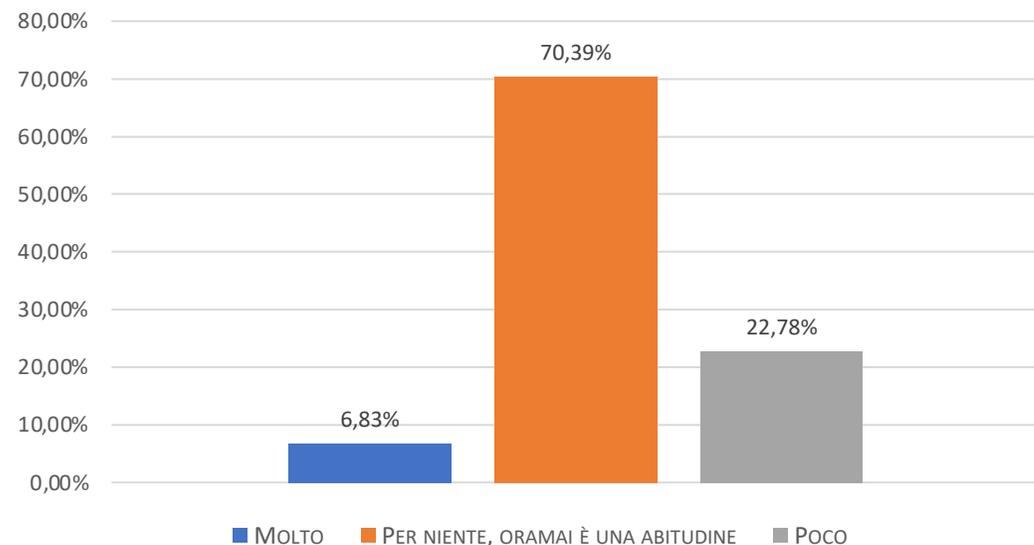
Nel Comune di Perugia, che ha registrato le maggiori criticità per numero complessivo di contagiati, coloro che hanno espresso un giudizio positivo si attesta all'85,48% degli intervistati.



# Quale tipologia di rifiuto hai prodotto maggiormente?



## Quanto ti pesa differenziare i rifiuti?



Completivamente al **70,39%** del campione **non pesa per niente effettuare la raccolta differenziata che ritiene ormai un'abitudine acquisita.**

Solamente il **6,83%** degli intervistati ritiene molto pesante effettuare la differenziazione dei rifiuti. Il dato è ancora più evidente nel Comune di **Torgiano** in cui la percentuale di coloro che sentono il peso della raccolta differenziata si ferma al 3,13%.



## Qual è il livello di soddisfazione del servizio di raccolta dei rifiuti nel tuo comune?

Completivamente il **86,68%** esprime un giudizio positivo (ottimo buono o sufficiente) sul livello di soddisfazione del servizio di raccolta dei rifiuti.

La percentuale degli utenti che esprime un valore complessivamente positivo (sufficiente, buono e ottimo) è:

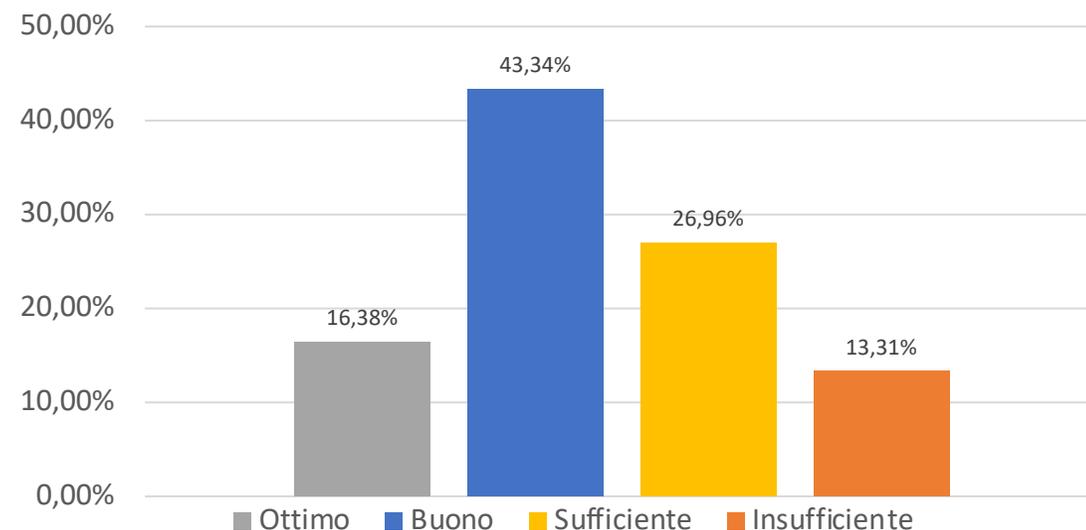
Nel **Comune di Bastia Umbra** pari al 93,62%

Nel **Comune Bettona** pari al 80 %

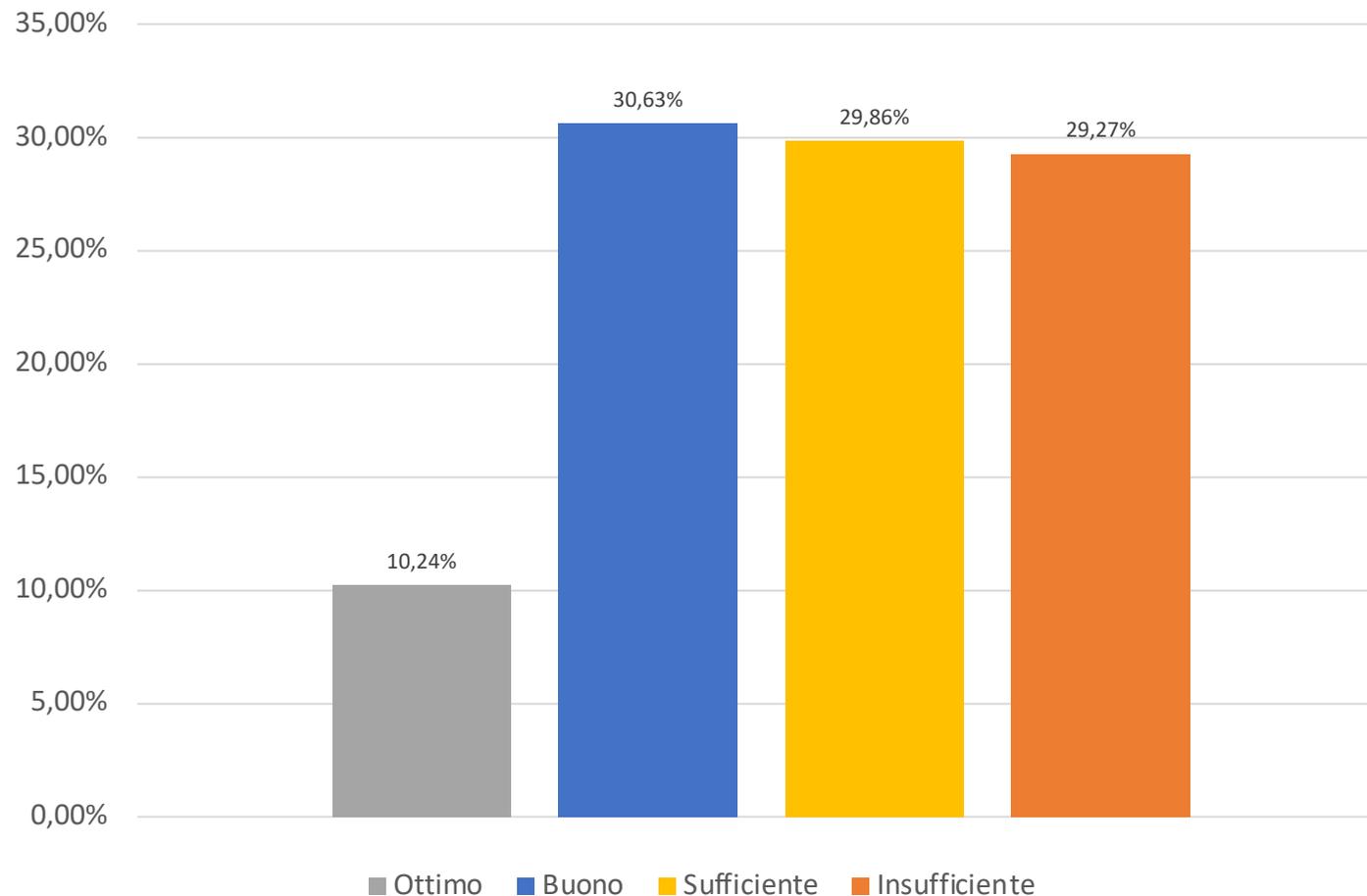
Nel **Comune Perugia** pari al 85,76%

Nel **Comune Todi** pari al 87,23

Nel **Comune Torgiano** pari al 93,75



## Come valuta la frequenza dei ritiri delle varie tipologie di rifiuti?



Complessivamente il **70,73%** degli intervistati esprime un giudizio positivo (sufficiente, buono, ottimo) sulla frequenza di raccolta dei rifiuti.

Il dato migliora in relazione ai piccoli condomini i cui utenti esprimono un giudizio positivo (sufficiente, buono, ottimo) nel **77,65%** dei casi.

Livelli di soddisfazione per Comune:

Bastia umbra **85%**

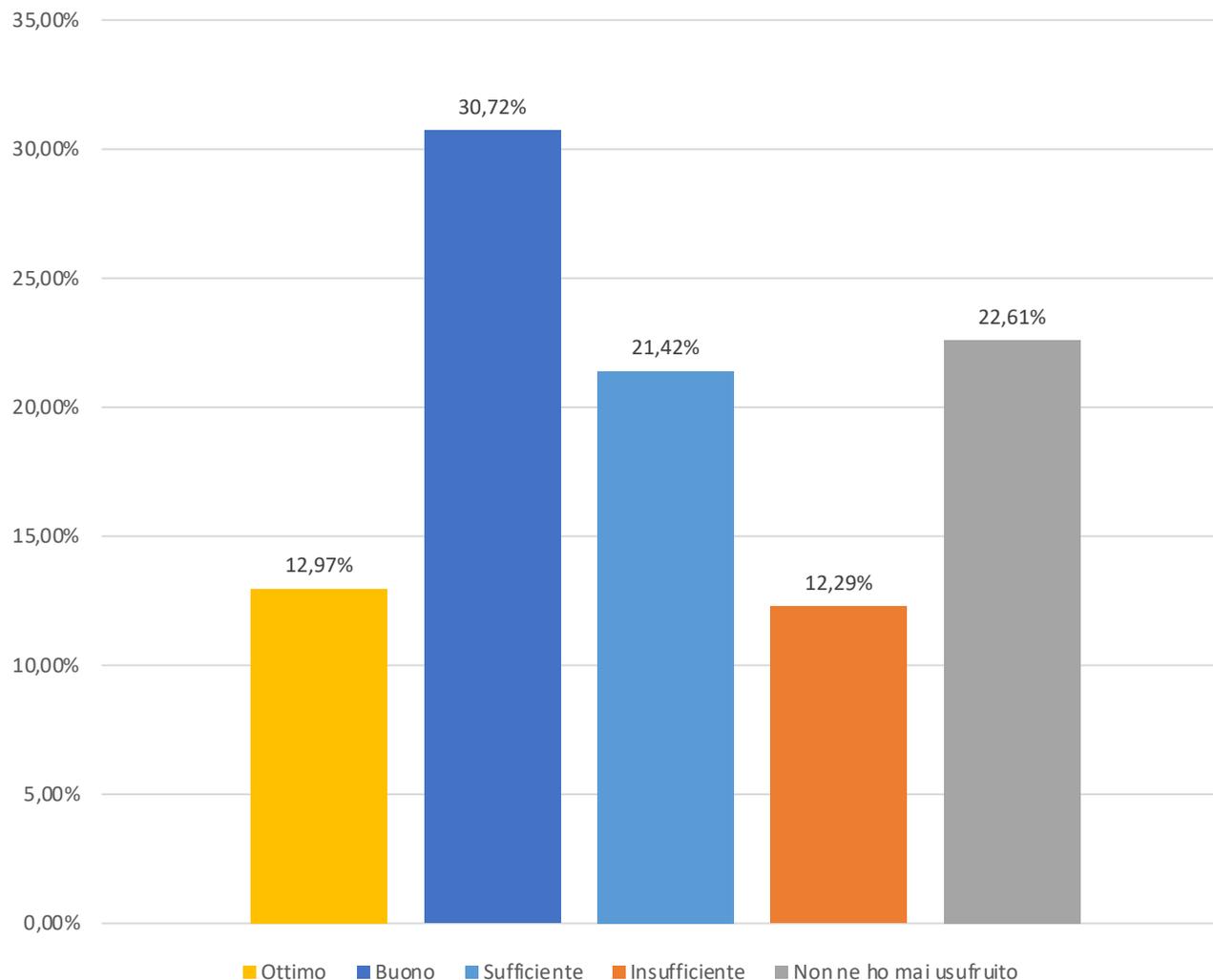
Bettona **60%**

Perugia **70%**

Todi **59%**

Torgiano **62%**

## Come reputi il servizio dei "Centri di Raccolta"?

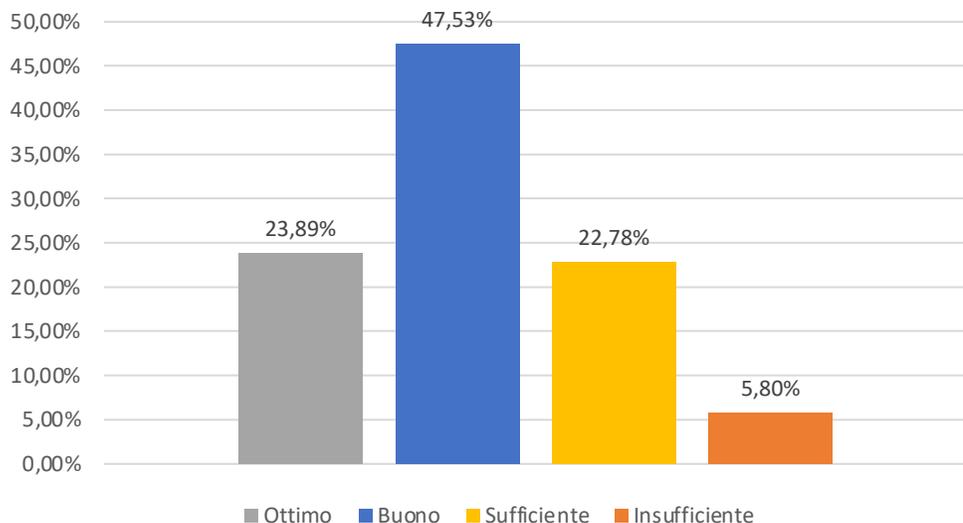


Il servizio viene **valutato positivamente dal 65,11% degli intervistati**, il 43,69% esprime un giudizio molto positivo (buono o ottimo).

Il 22,61% degli intervistati dichiara di non usufruire del Centro di Raccolta.

Il livello di soddisfazione più alto si registra a **Todi** dove il **71,43%** degli intervistati esprime un giudizio molto positivo (buono e ottimo) sul servizio.

## Come valuta la professionalità e la competenza del personale operativo?



Complessivamente il **94,20%** esprime un giudizio positivo (ottimo buono o sufficiente) sul livello di soddisfazione del servizio di raccolta dei rifiuti.

Di seguito il dettaglio degli intervistati che hanno espresso un giudizio positivo (sufficiente, buono, ottimo) in alcuni Comuni:

**Bastia Umbra:** 93,62% buono e ottimo; 63,83% ottimo, buono e sufficiente

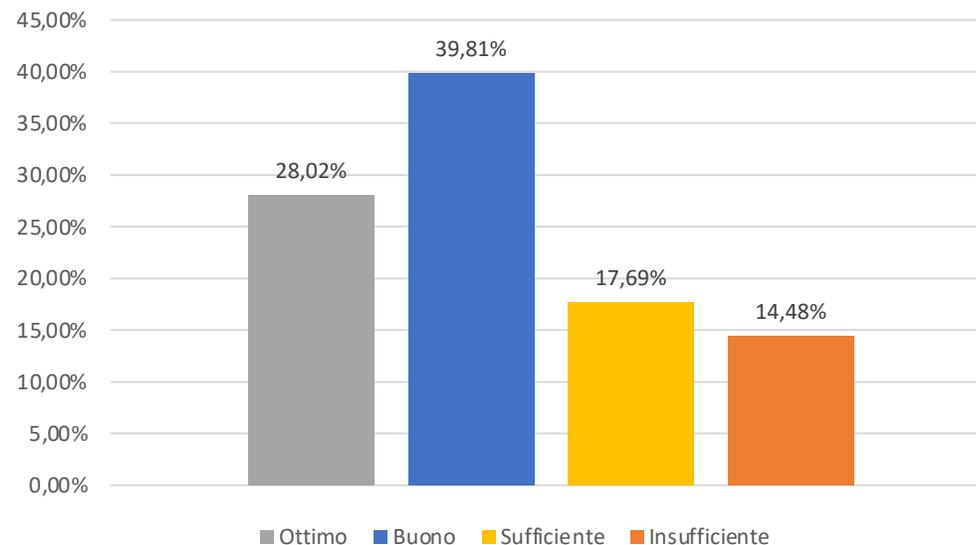
**Perugia** 94,05% buono e ottimo; 71,17% ottimo, buono e sufficiente

**Todi:** 97,96% buono e ottimo; 85,61% ottimo, buono e sufficiente

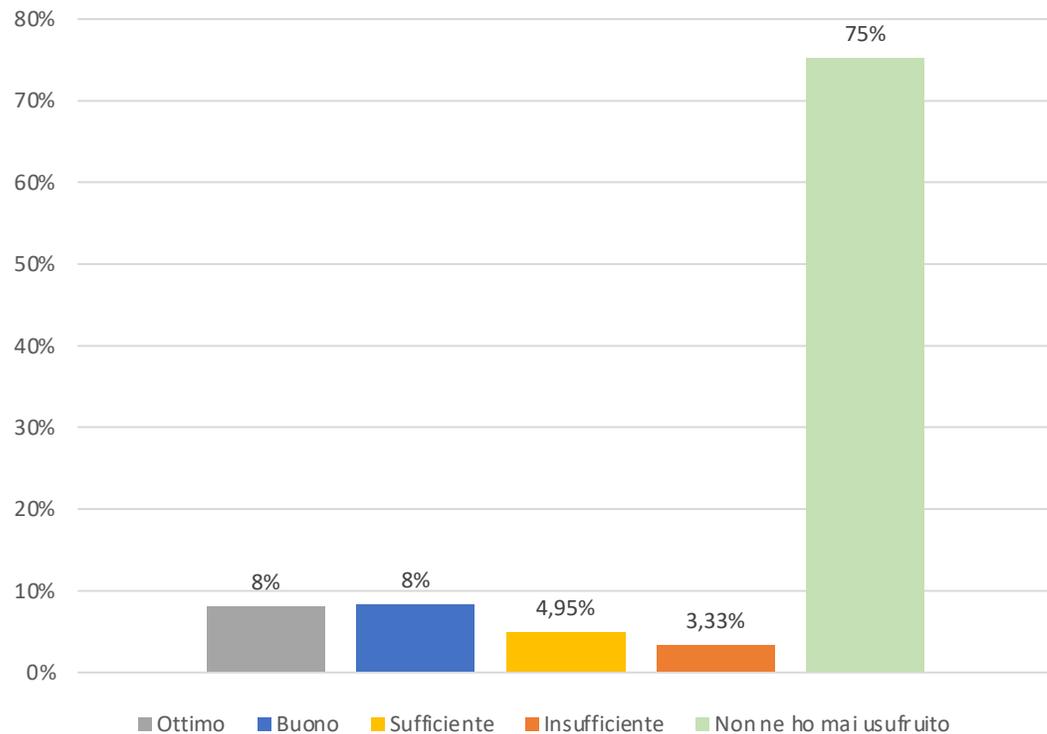
**Torgiano:** 93,75% buono e ottimo; 78,13% ottimo, buono e sufficiente

Il servizio viene valutato positivamente dal **85,52%** degli intervistati, il **67,83%** esprime un giudizio molto positivo (buono o ottimo)

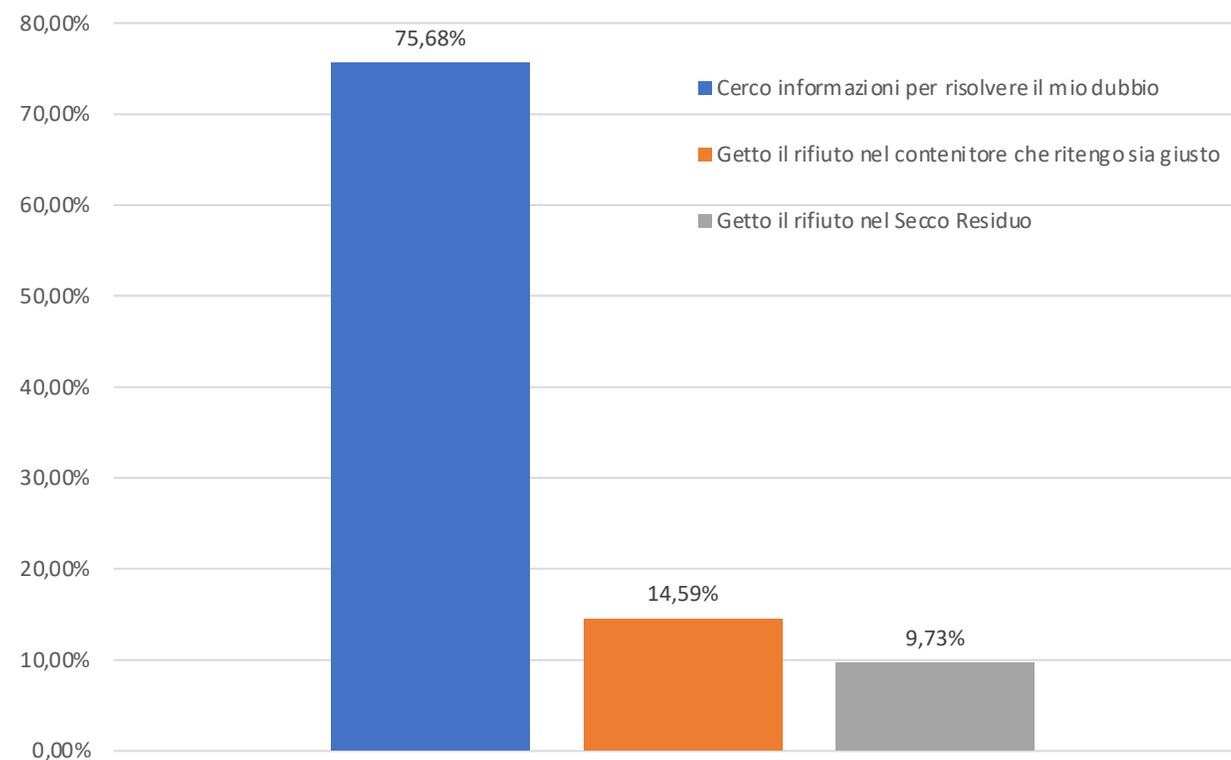
## Come repute il servizio di "Ritiro Ingombranti a domicilio"



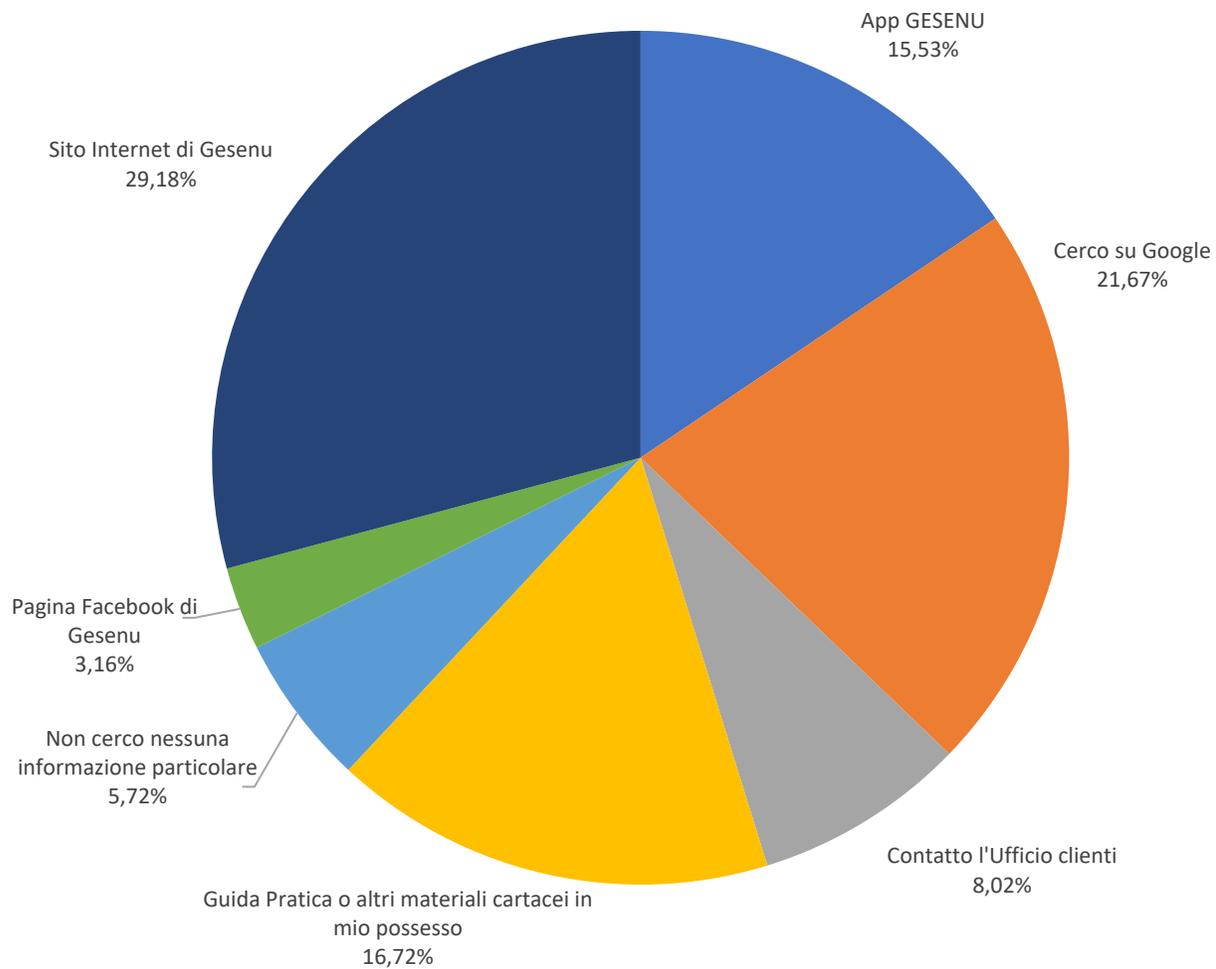
## Come reputi il servizio dedicato al "Ritiro pannolini, pannoloni e traverse"?



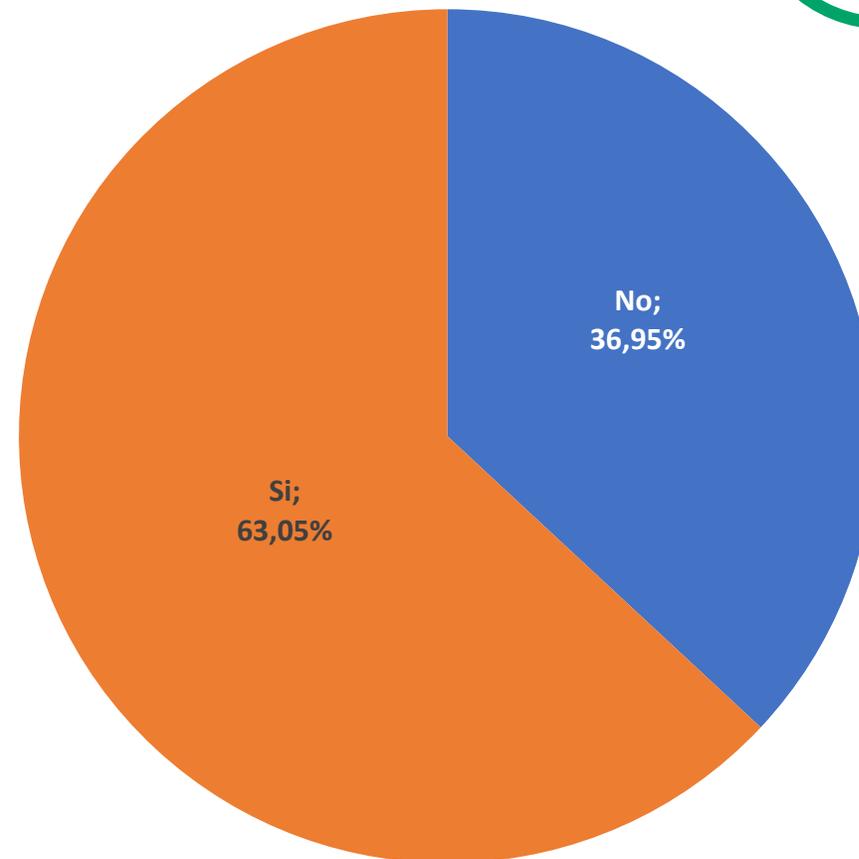
## Quando hai un dubbio sulla raccolta differenziata, come ti comporti?



## Se hai un dubbio sulla raccolta differenziata o sui servizi Gesenu, dove cerchi le informazioni?



## Possiedi la "Guida Pratica" alla raccolta differenziata?



# ANDAMENTO DELLA % DI RACCOLTA DIFFERENZIATA NEI COMUNI GESTITI DA GESENU

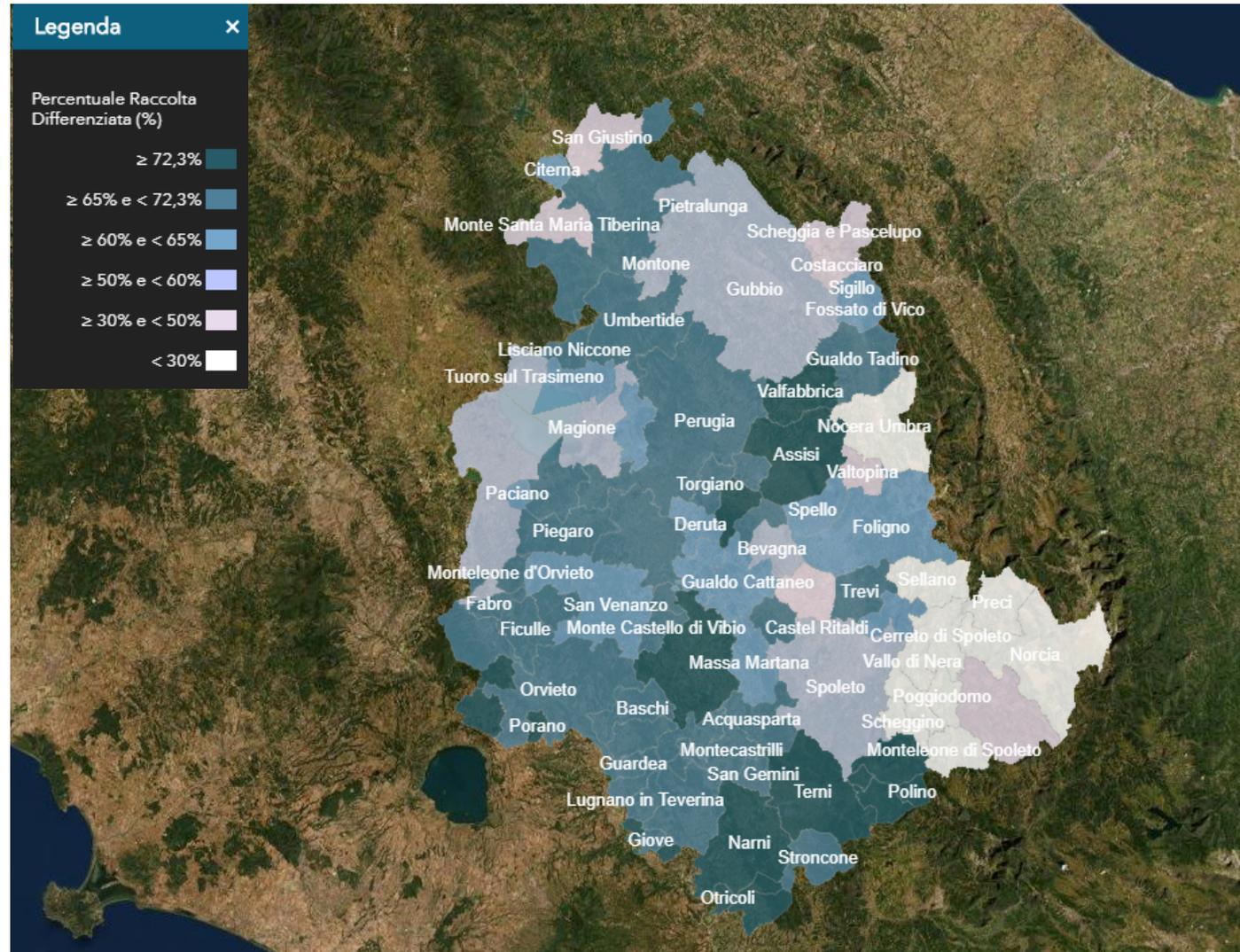
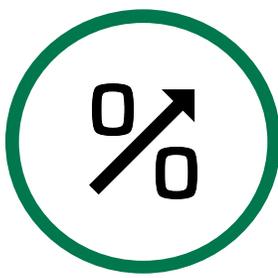
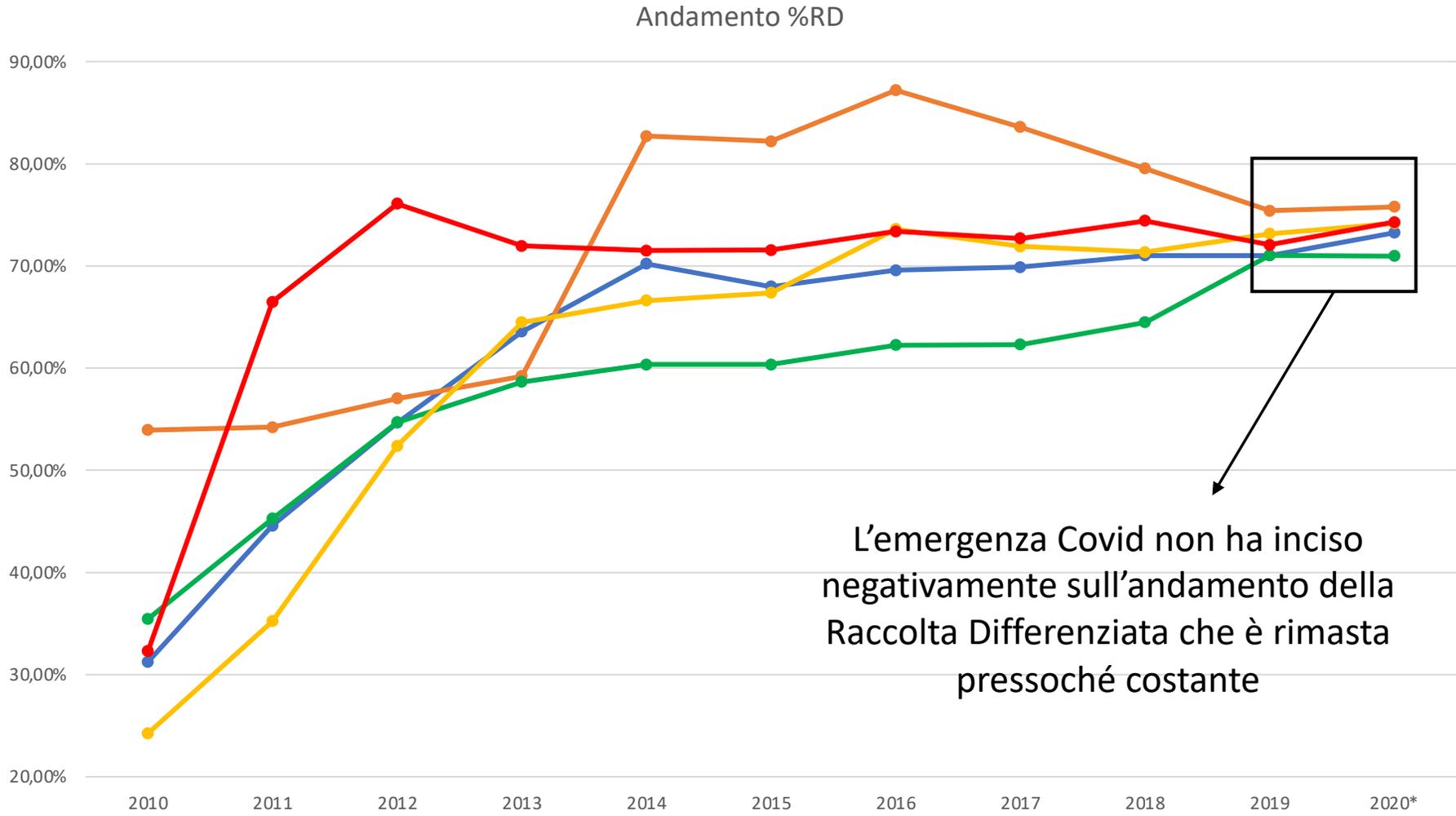
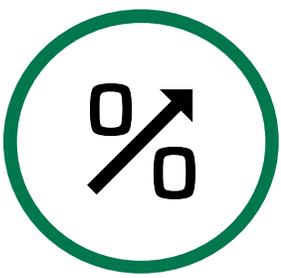


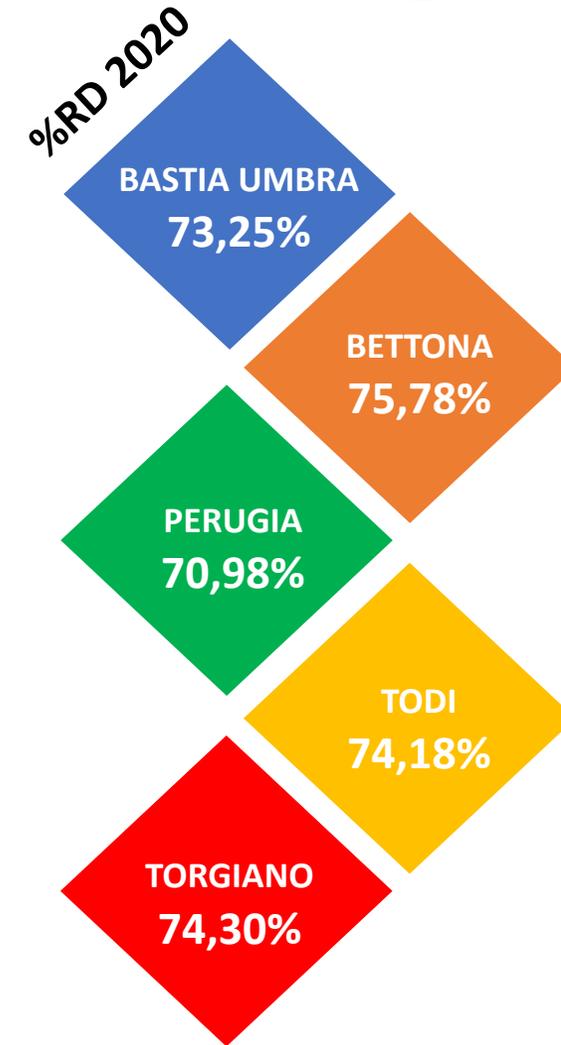
Immagine e dati tratti dal Catasto dei Rifiuti 2019 – Arpa Umbria



# ANDAMENTO DELLA % DI RACCOLTA DIFFERENZIATA NEI COMUNI GESTITI DA GESENU



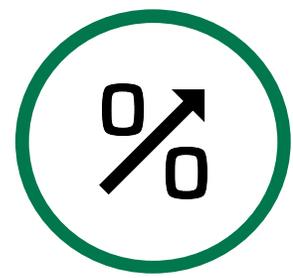
L'emergenza Covid non ha inciso negativamente sull'andamento della Raccolta Differenziata che è rimasta pressoché costante



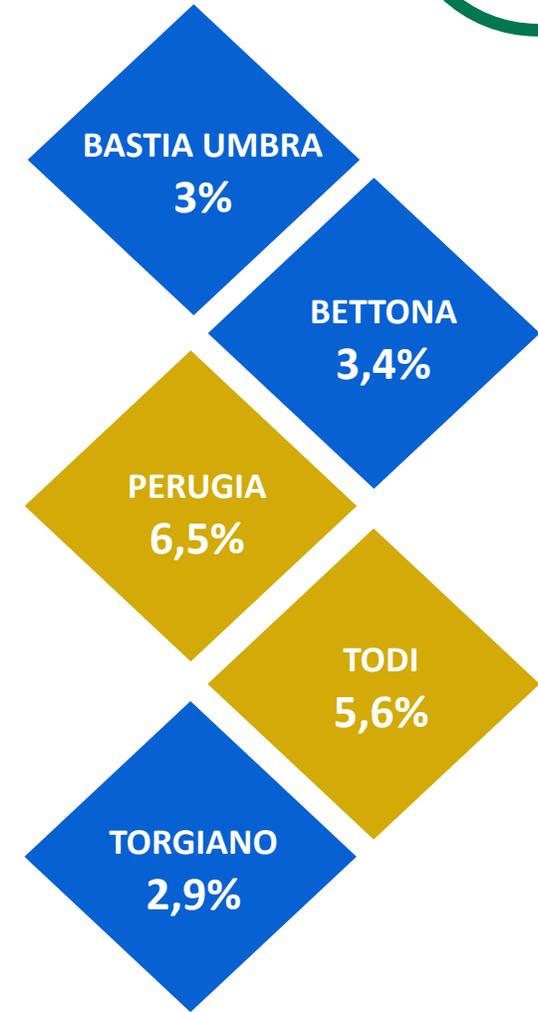
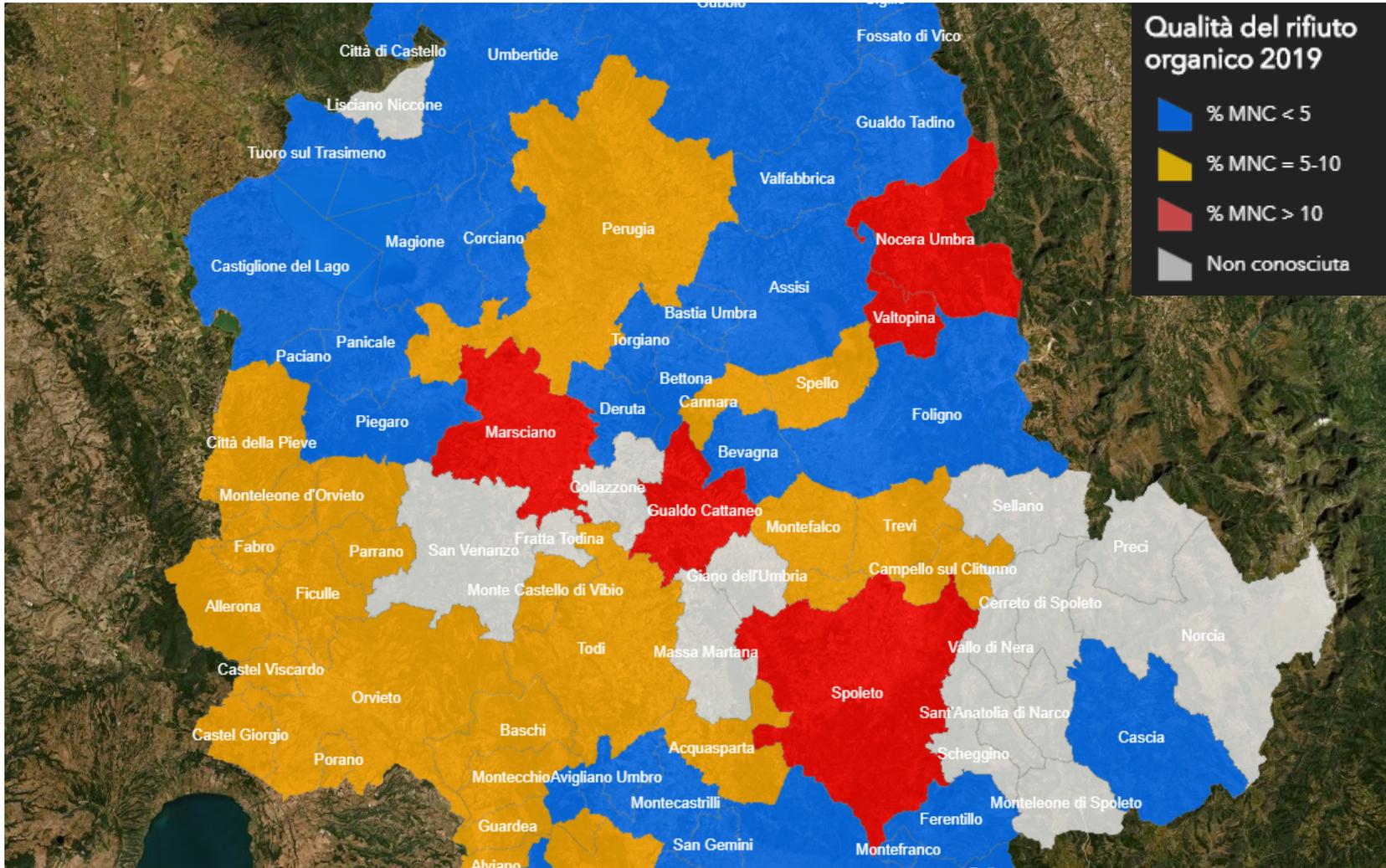
\* dato rilevato al 31/07/2020



# QUALITÀ DEL RIFIUTO ORGANICO NEI COMUNI GESTITI DA GESENU



## % di Materiale Non Compostabile nel Rifiuto Organico



Immagini e dati tratti dal Catasto dei Rifiuti 2019 – Arpa Umbria