



COMUNE
DI GUBBIO



Gruppo
Gesenu
PROFESSIONE AMBIENTE

RISULTATI SONDAGGIO DI GRADIMENTO DEL CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE DI GUBBIO ED ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE NEL TERRITORIO





REPORT FINALE SONDAGGIO DI GRADIMENTO DEL CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE DI GUBBIO



ANDAMENTO PERCENTUALE DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA



INSTALLAZIONE DI UNA NUOVA ECOISOLA INFORMATIZZATA



ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE PRESSO LE ATTIVITÀ COMMERCIALI





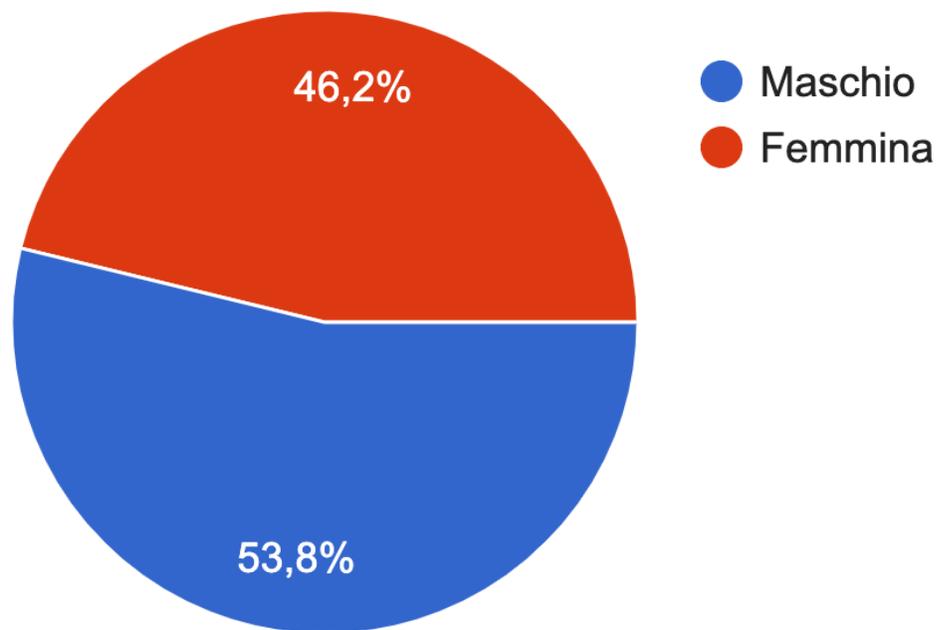
Il sondaggio è stato ideato con lo scopo di avere un **riscontro da parte degli utenti dei servizi offerti dal Centro di Raccolta di Via Venata** al fine di migliorare e perfezionare le attività svolte laddove il servizio fosse risultato negativo.

È stato compilato da un campione di **250 utenti residenti nel Comune di Gubbio ed abituali frequentatori del Centro di Raccolta Comunale.**

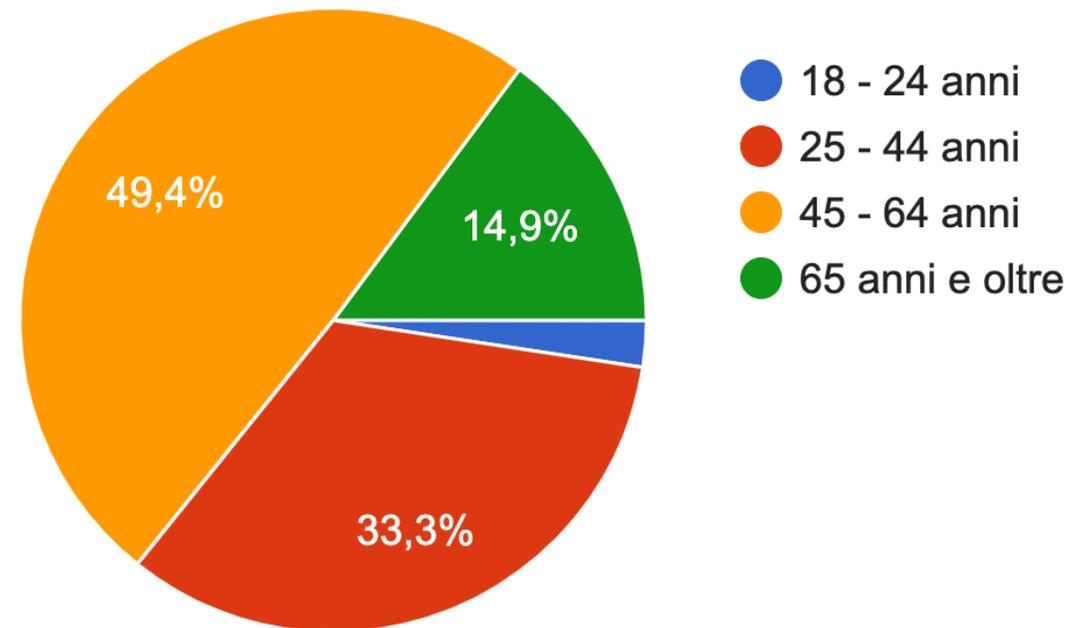
Il **questionario on-line** è stato realizzato con la piattaforma **Google Moduli** e sponsorizzato nella pagina Facebook del Gruppo Gesenu, attraverso un volantino distribuito agli utenti del Centro ed i canali istituzionali del Comune.

Di seguito l'analisi dei dati emersi nel Comune di Gubbio

Sesso intervistato

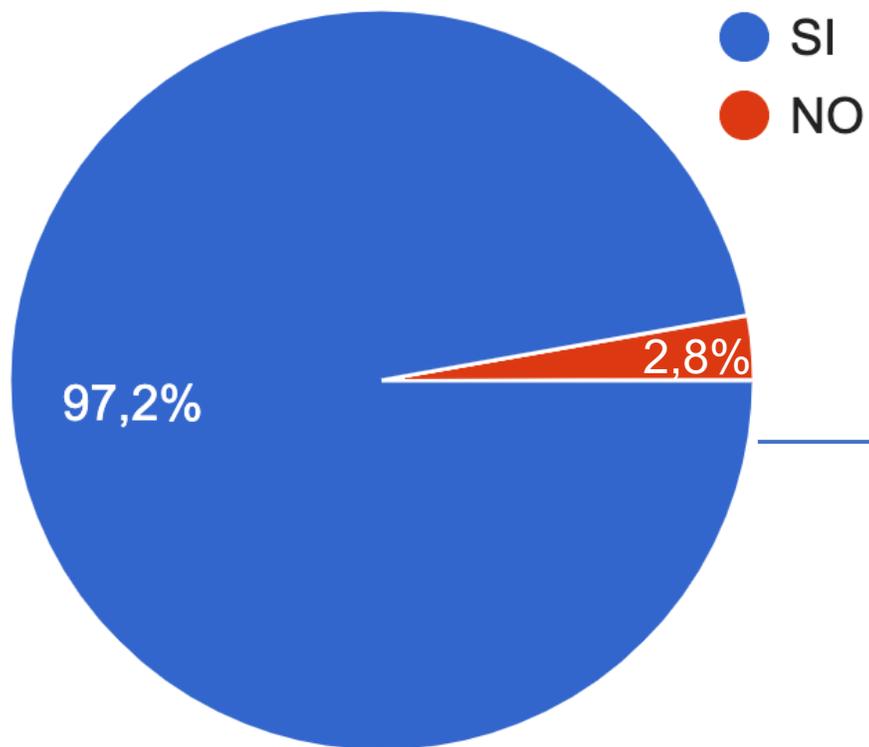


Età Intervistato



Tra i dati anagrafici emerge che il sesso del campione di intervistati è equiparato tra uomo e donna con una percentuale del **53,8% per gli intervistati di sesso maschile e il 46,2% di sesso femminile, con un età prevalentemente compresa tra 45 – 65 anni.**

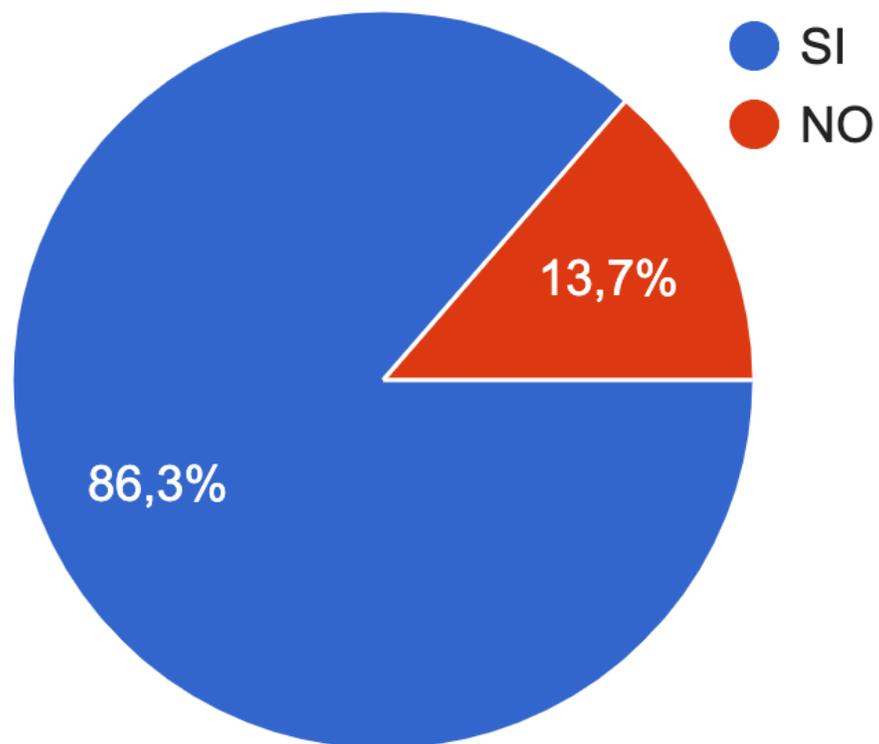
Ritiene che il Centro di raccolta sia facilmente raggiungibile?



Quasi la totalità degli intervistati: il **97, 2%** ritiene che il centro di raccolta, ubicato nella Zona Industriale di Gubbio in Via Venata, si trovi in una posizione strategica e facilmente raggiungibile al pubblico.



E' a conoscenza di quali sono le tipologie di rifiuti accettate?



A dimostrazione che gli utenti sono **adeguatamente informati sulle tipologie di rifiuti conferibili** all'interno del Centro di Raccolta, l'**86,3%** del campione in esame è a conoscenza dei materiali accettati.



FERRO



PLASTICA



LEGNO



CARTA, CARTONE
E TETRA PAK



RAEE (Tutti i materiali
elettrici ed elettronici)



INGOMBRANTI E
GRANDI PLASTICHE



INERTI



PNEUMATICI



TONER



VERNICI, INCHIOSTRI
ACIDI, PESTICIDI E
BOMBOLETTE SPRAY



PILE ESAUSTE E
BATTERIE AUTO



OLIO VEGETALE E
OLIO MINERALE



FARMACI
SCADUTI



INDUMENTI
USATI



SFALCI E
POTATURE

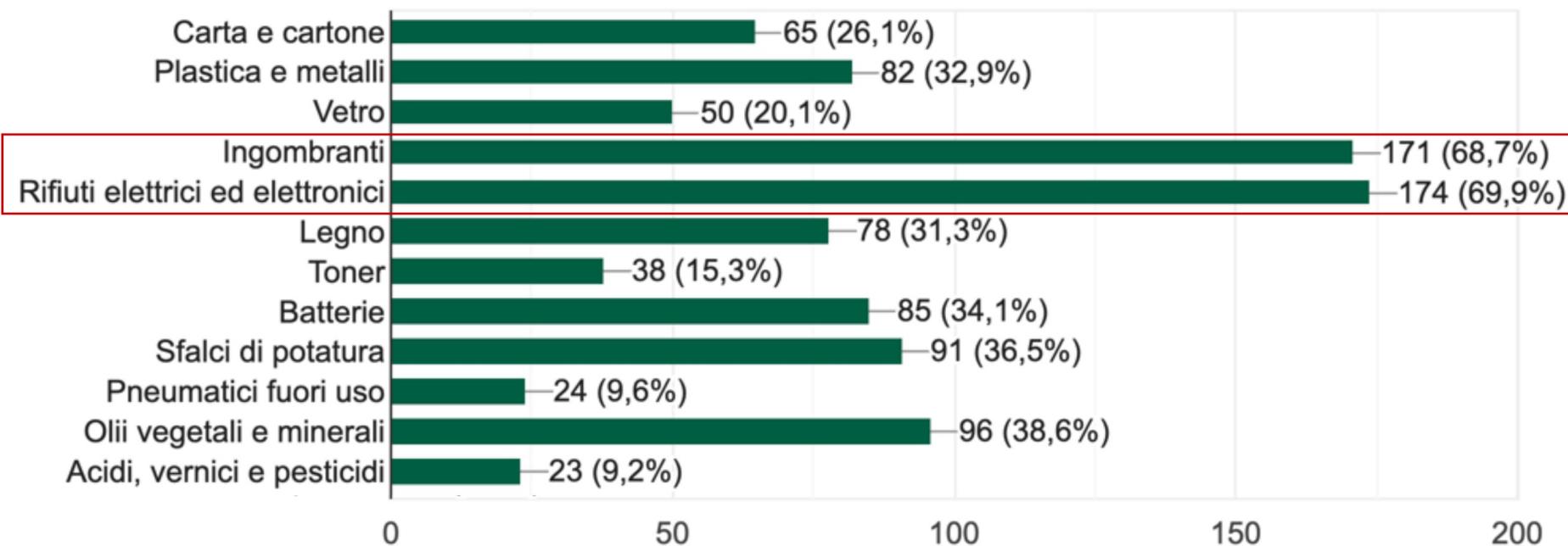
Quali tipologie di rifiuto conferisce generalmente?



Alla domanda «Quali tipologie di rifiuto conferisce generalmente?» si evidenzia come il centro di raccolta, rappresenti il **naturale completamento del servizio di raccolta domiciliare**, difatti la maggior parte degli intervistati conferisce al suo interno per il **69,9% RAEE** e per il **68,7% materiali ingombranti**.

Seguono al **38,5% olii vegetali e minerali**, al **36,5% sfalci e potature** e al **34,1% le batterie**.

In percentuali minori le restanti frazioni merceologiche come carta, plastica, vetro e i rifiuti urbani pericolosi.

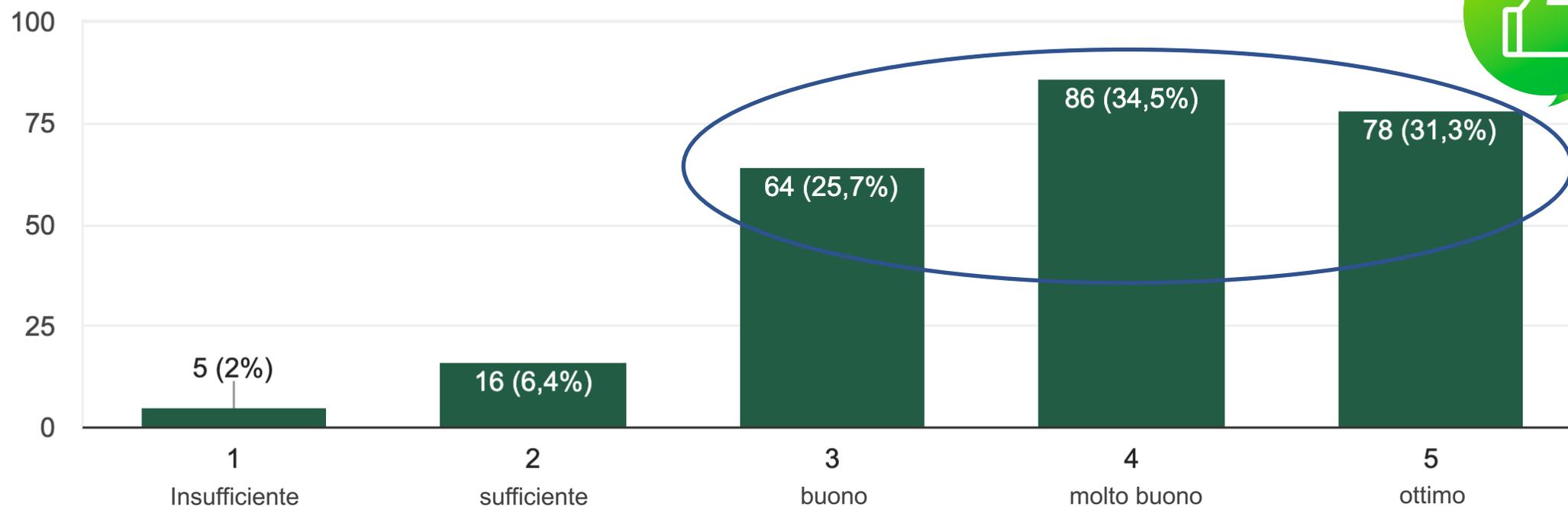


Come valuta il servizio offerto in termini di rifiuti accettati?



In termini di rifiuti accettati, gli intervistati, esprimendo un giudizio che va da 1 a 5, **valutano il servizio nel suo complesso in maniera molto positiva.**

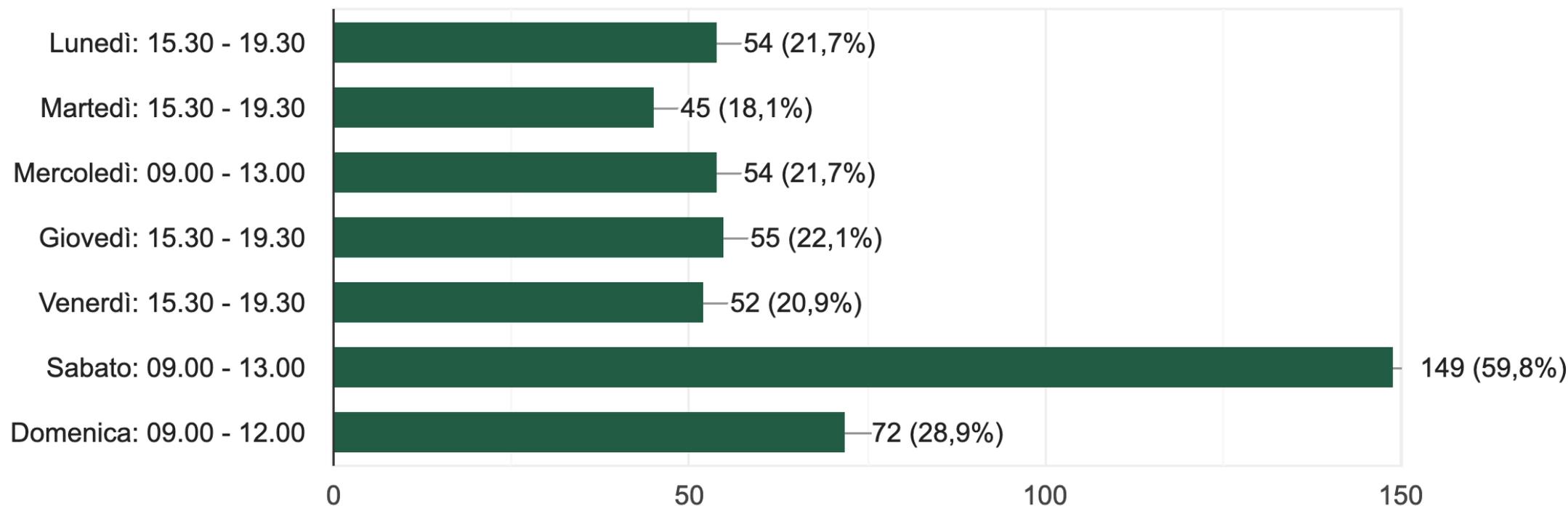
Oltre il **95,1%** giudica il servizio **molto buono** addirittura **ottimo**, solo un esigua percentuale: il 2% valuta in maniera insufficiente il servizio in termini di rifiuti accettati.



Generalmente in quali giorni della settimana si reca al Centro di Raccolta?



Alla domanda «In quali giorni della settimana si reca generalmente al Centro» a maggior parte degli intervistati risponde durante il weekend, il **59,8%** predilige la **giornata di sabato**, seguita dalla domenica con il 28,9%. L'affluenza degli utenti nei restanti giorni della settimana si distribuisce in maniera uniforme con una percentuale che si aggira in media intorno al 21%.

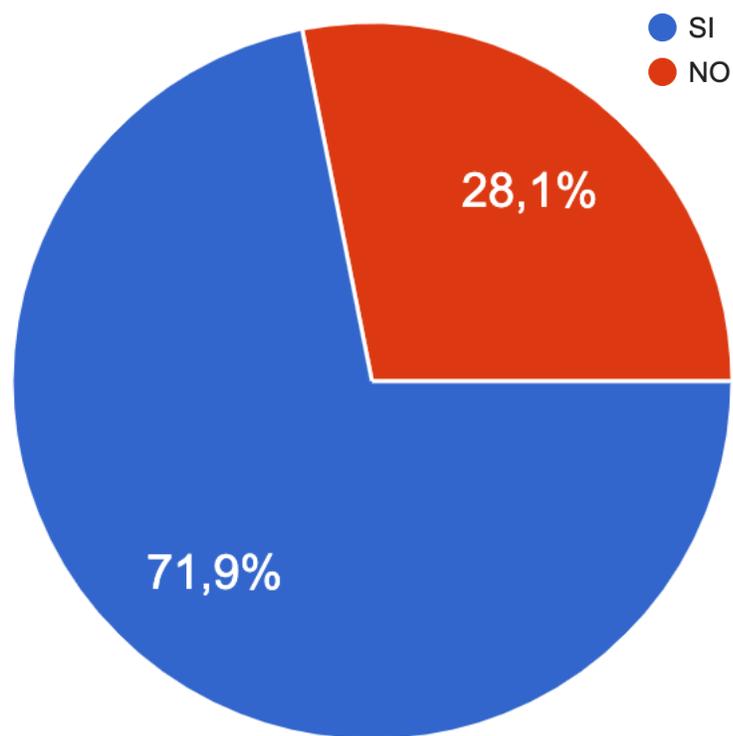


Ritiene che i giorni e gli orari di apertura siano adeguati?



Alto il grado di soddisfazione riscontrato anche per quanto riguarda **l'adeguatezza dei giorni e degli orari di apertura del centro** aperto 7 giorni su 7.

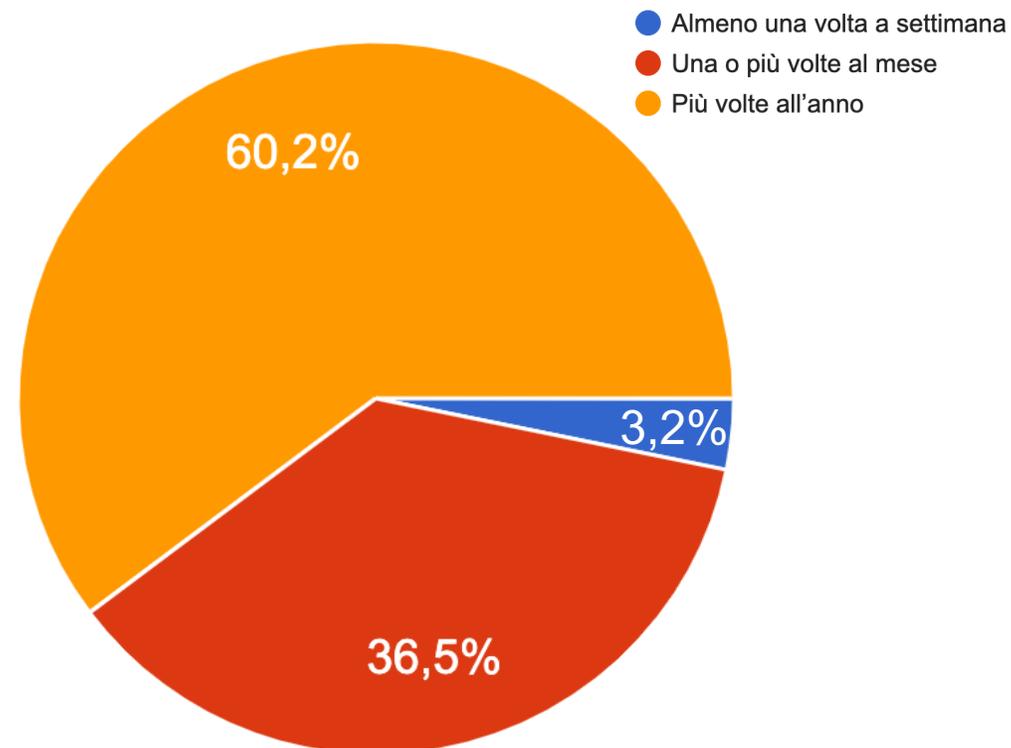
Il **71,9%** li ritiene adeguati.



Con quale frequenza si reca al Centro di Raccolta?



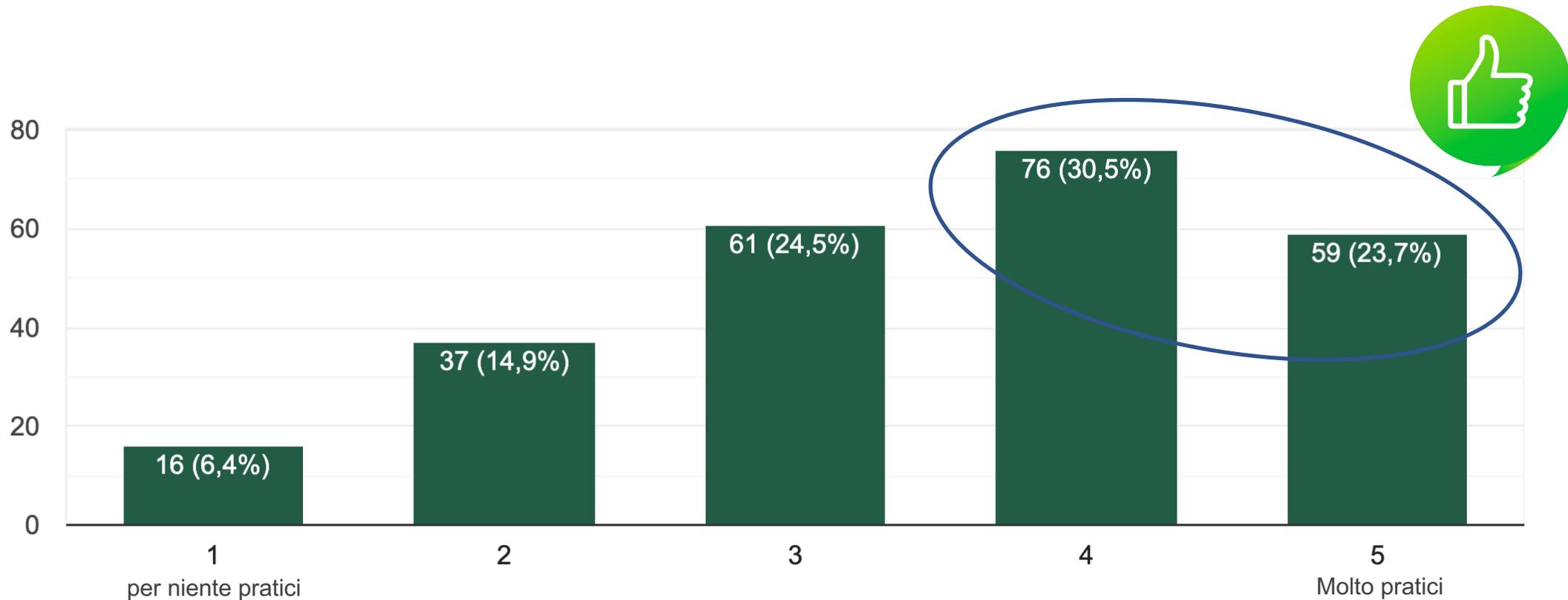
La maggior parte degli utenti: il **60,2%** frequenta il centro più volte nel corso dell'anno, solo il 3,2% degli intervistati sono frequentatori assidui.



Come valuta la praticità e facilità d'utilizzo dei contenitori presenti al Centro di Raccolta?



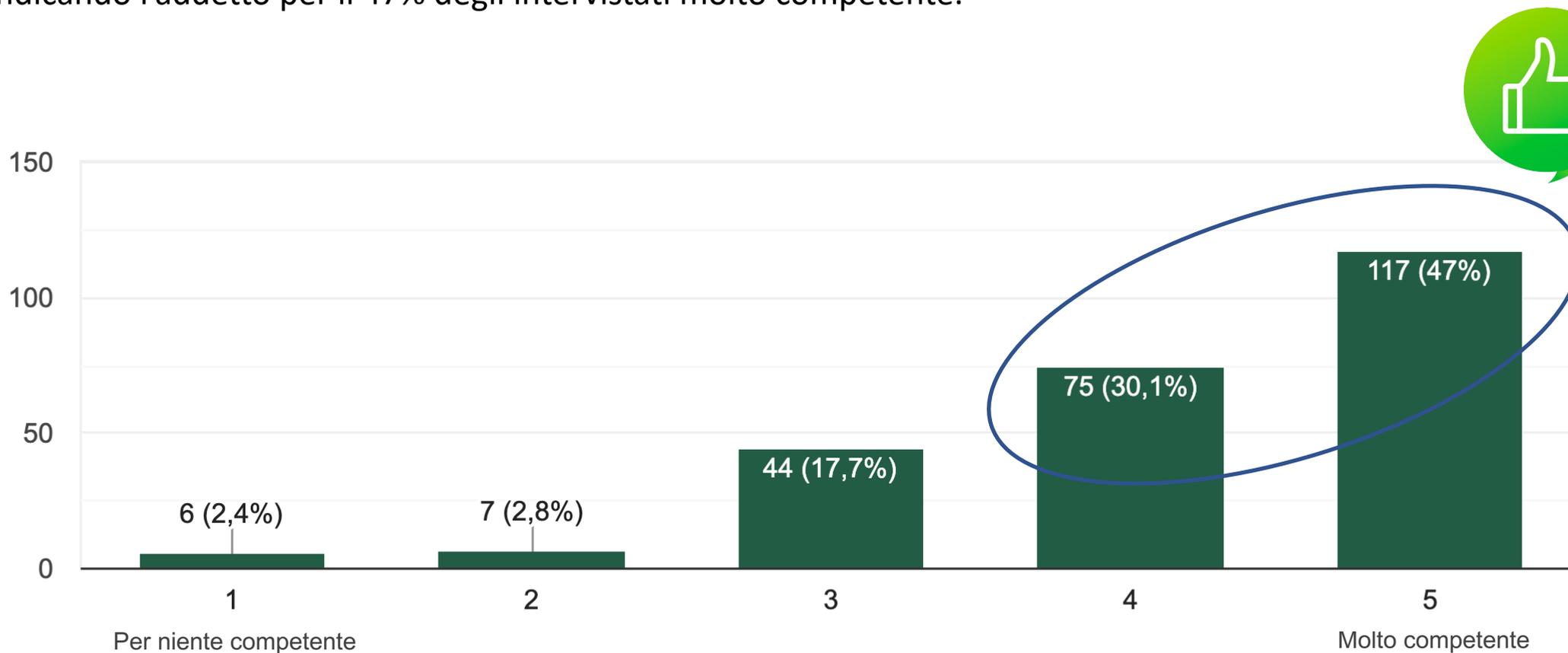
Per aver un quadro più completo possibile, abbiamo domandato agli utenti, sempre utilizzando la scala da 1 a 5, come **valutassero la praticità e la facilità di utilizzo dei contenitori presenti al Centro di Raccolta** e più della metà degli utenti: il **54,2%** ha espresso un giudizio molto positivo.



Come valuta la competenza e la disponibilità del personale addetto al Centro?



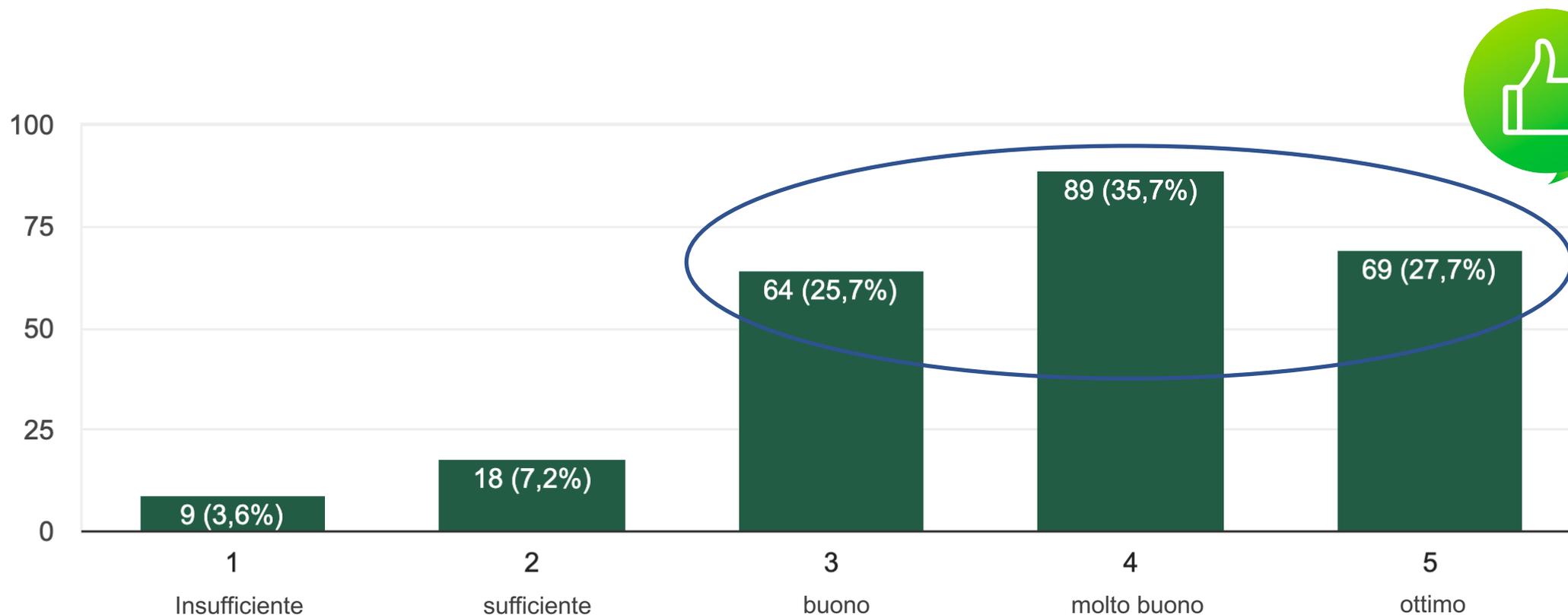
Alto grado di soddisfazione anche quello dimostrato nella valutazione della **competenza e la disponibilità del personale addetto al centro**, il **77,1%** degli intervistati ha espresso un giudizio molto positivo a riguardo, indicando l'addetto per il 47% degli intervistati molto competente.



Come valuta nel complesso il servizio offerto dal Centro di Raccolta?



Abbiamo infine richiesto agli intervistati di esprimere un giudizio che va da 1 a 5 per **valutare nel complesso il servizio offerto dal centro di raccolta** ed anche in questo caso i giudizi espressi sono molto positivi: il **89,1%** lo giudica il servizio **un buon servizio**, di cui il **27,7%** addirittura **ottimo**.



Conclusioni e suggerimenti dei cittadini...



I **dati emersi a conclusione del sondaggio** evidenziano che i servizi offerti dal centro di raccolta vengono valutati nel loro **complesso in maniera molto positiva**, restituendo inoltre un'immagine degli **utenti ben consapevoli e informati**.

Da parte degli intervistati **non sono emerse particolari criticità** che hanno portato l'Azienda ed il Comune ad ridefinire i servizi svolti all'interno del Centro.

ALCUNI SUGGERIMENTI DEI CITTADINI...

«Migliorare il cassonetto per la raccolta di sfalci di potatura in quanto con un sacco pieno non è facile svuotarlo a causa dell'altezza dell'apertura del cassone.»

«Ampliare tutti i giorni la raccolta sia di mattina che di pomeriggio»

«Il servizio deve poter ricevere tutte tipologie di rifiuti che il cittadino deve eliminare»

«Manca la raccolta di abiti, tessuti e similari»

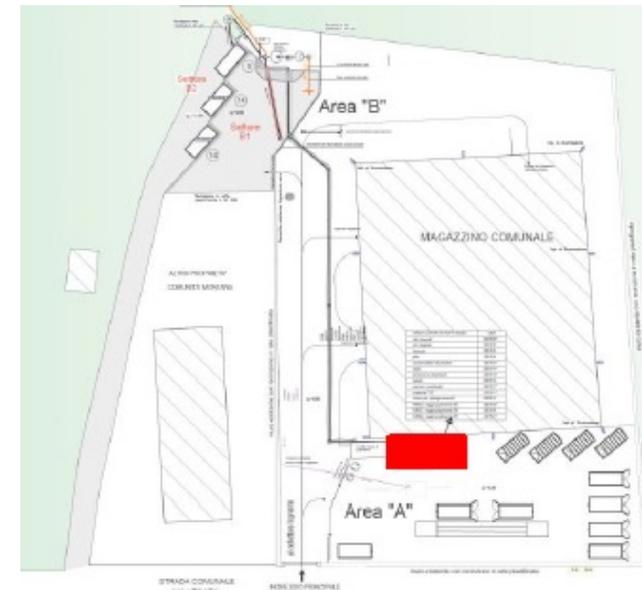
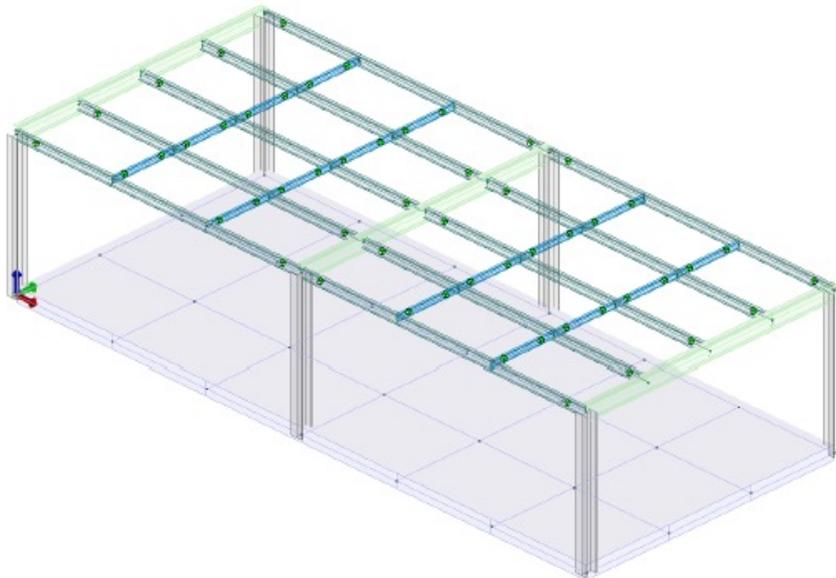
«Tutto ottimo»

«Evitare l'attesa a volte, alla sbarra d'entrata»

Attività future: nuova tettoia del Centro di Raccolta di Via Venata



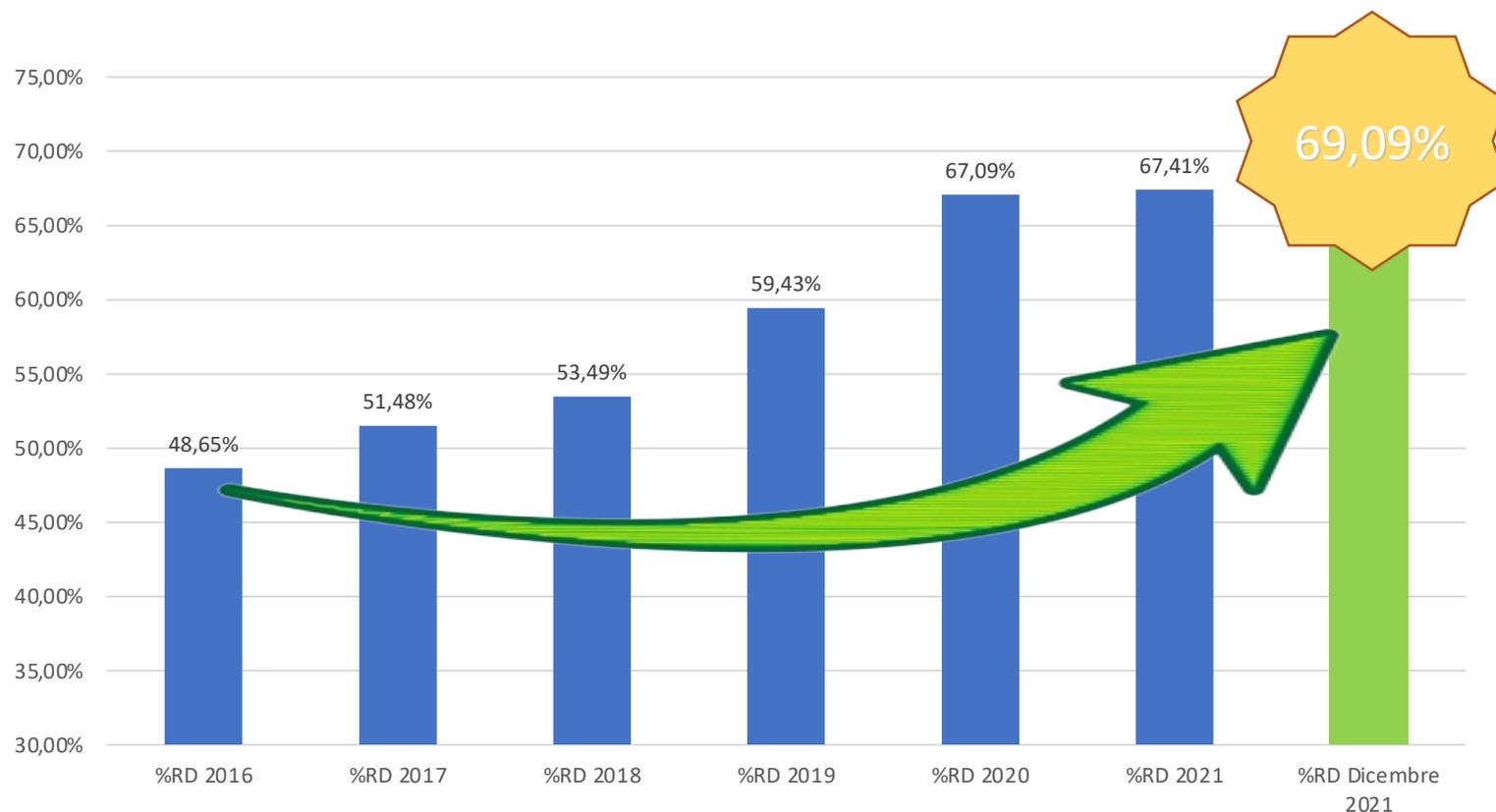
Gli interventi funzionali al miglioramento, manutenzione e potenziamento del Centro di Raccolta includono la **realizzazione di una tettoia più grande rispetto all'attuale**, con tutte le opere connesse, **al fine di incrementare la capacità ricettiva e attrattiva per il conferimento dei RAEE** con particolare attenzione ai raggruppamenti R3, R4, R5. La razionalizzazione degli spazi del Centro di Raccolta di Via Venata non garantisce il posizionamento di alcuni dei nuovi contenitori al di sotto della tettoia attuale. Il presente progetto preliminare ha l'obiettivo di sostituire la tettoia attuale con una **struttura nuova metallica in acciaio, sismo-resistente, che poggia su una platea di dimensioni 14,30 x 6,00 m in grado di garantire l'accoglienza di tutti i contenitori previsti.**



Andamento percentuale della raccolta differenziata



TREND % RACCOLTA DIFFERENZIATA NEL COMUNE DI GUBBIO 2016 - 2021



72,3 % – Obiettivo D.G.R. 36/2016

146 Kg/ab*anno
di RIFIUTO SECCO
RESIDUO

298 Kg/ab*anno
di RACCOLTA
DIFFERENZIATA

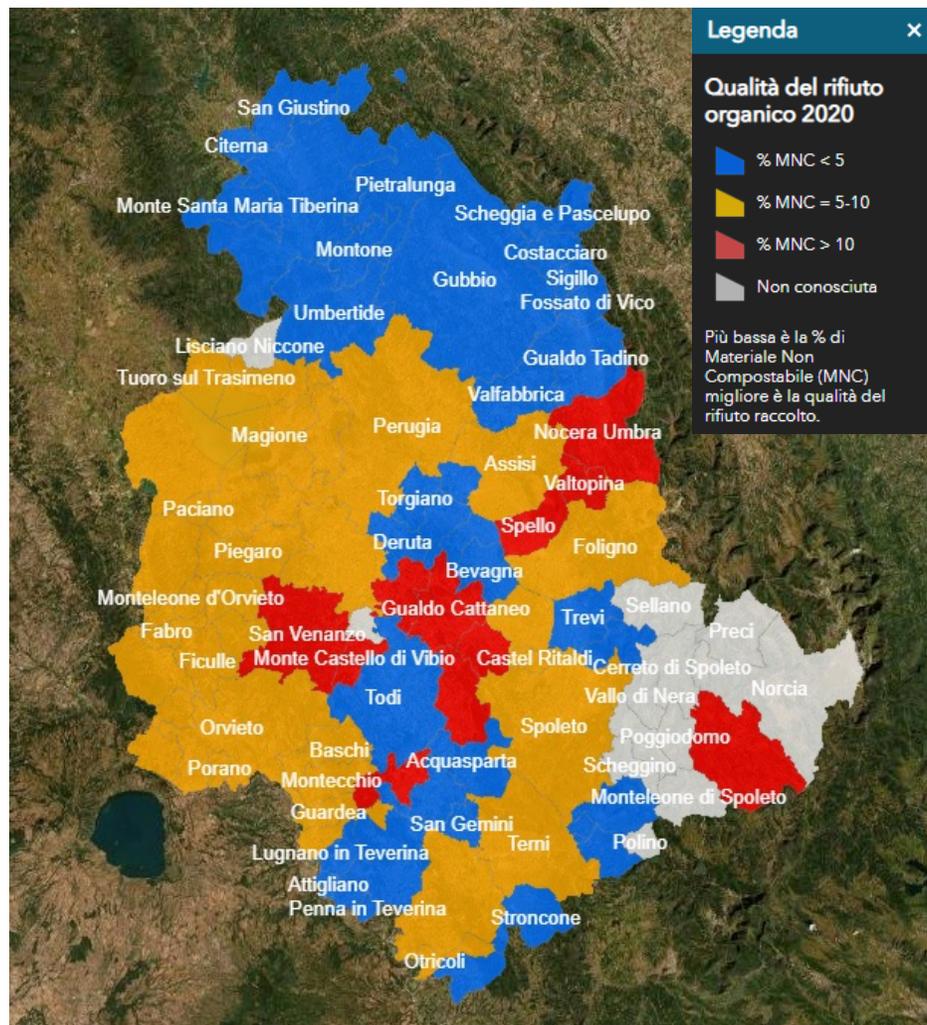
4.601 ton
di RACCOLTA NON
DIFFERENZIATA (31%)

9.378 ton
di RACCOLTA DIFFERENZIATA
(69%)

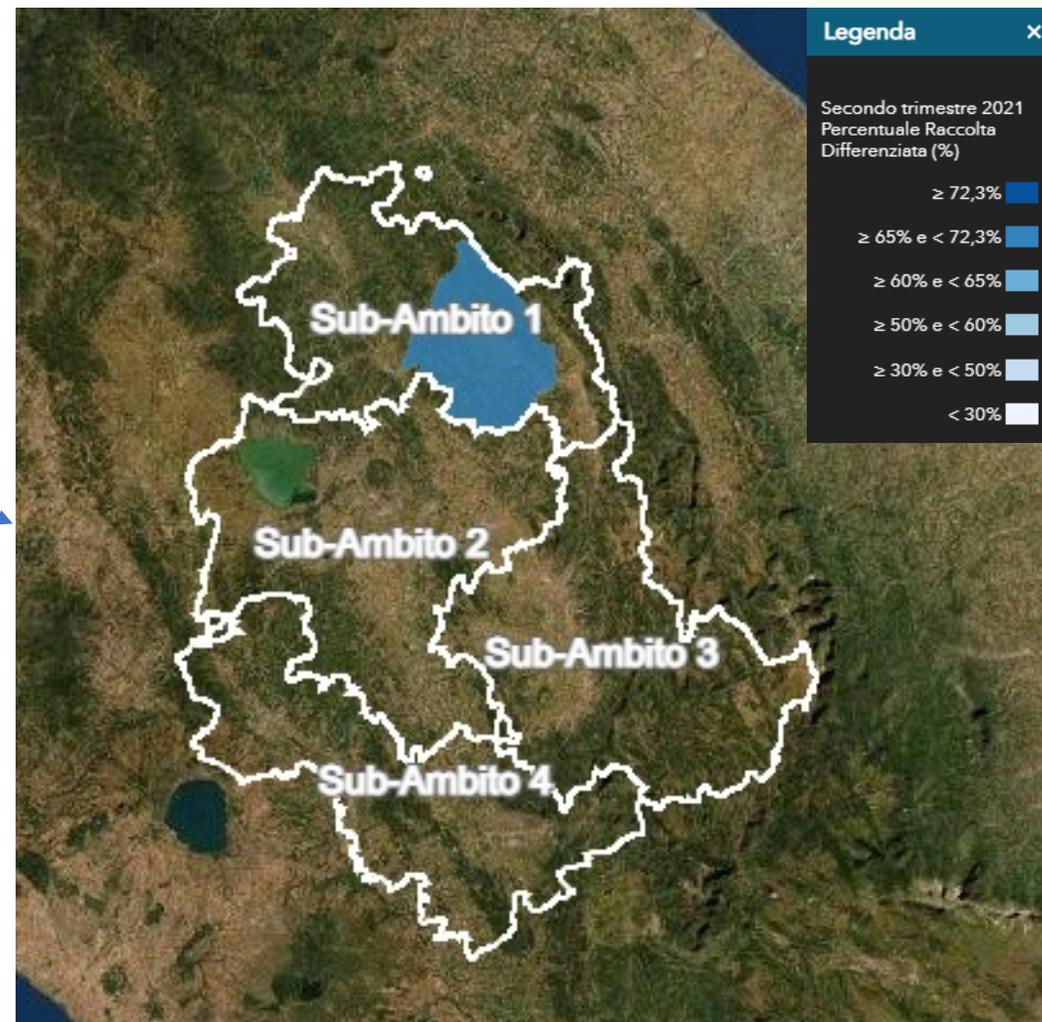
Andamento percentuale della raccolta differenziata



QUALITÀ DEL RIFIUTO ORGANICO



ANDAMENTO PERCENTUALE DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA



Installazione di una nuova Ecoisola informatizzata



Inaugurata **martedì 22 Marzo 2022** in **via del Bottaccione** nei pressi dell'area sosta dei camper di Gubbio, l'Ecoisola è una postazione ecologica informatizzata dotata di sportelli per il conferimento delle seguenti tipologie di rifiuti: **carta e cartone, plastica, secco residuo, frazione organica, vetro e metalli.**



Installazione di una nuova Ecoisola informatizzata



Si tratta di un'area completamente informatizzata, accessibile tramite tessera magnetica, **rivolta alle utenze presenti in città per brevi periodi che attualmente trovano difficoltà nel rispettare i conferimenti** associati al calendario di raccolta standard, ovvero camperisti, turisti che alloggiano in appartamenti, titolari di seconde case che non usano comunemente il porta a porta.

CHI PUO' CONFERIRE ALL'ECOISOLA

L'Ecoisola può essere utilizzata dagli utenti che non sono residenti ma che hanno seconde abitazioni ricadenti nelle zone servite da porta a porta e dalle strutture ricettive extralberghiere.

COME CONFERIRE ALL'ECOISOLA

E' possibile conferire all'Ecoisola informatizzata identificandosi attraverso una **tessera rilasciata dal Comune**, che sarà possibile **ritirare presso il servizio IAT**, in via della Repubblica.



Attività di comunicazione presso le attività commerciali



Nel mese di maggio 2022 verranno programmati una serie di incontri informativi ed azioni comunicative con le attività commerciali e delle strutture ricettive del territorio, volte a migliorare la qualità della raccolta differenziata prodotta.

- **INCONTRI CON ATTIVITA' COMMERCIALI E STRUTTURE RICETTIVE DEL TERRITORIO**
- **IDEAZIONE DI MATERIALE INFORMATIVO SPECIFICO PER LE UTENZE NON DOMESTICHE**

