

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/ 679 (di seguito “Regolamento”), in relazione ai dati personali riferiti a persona fisica identificata o identificabile (di seguito “Interessato” o “Cliente”) ovvero, in caso di persone giuridiche, ai dati personali riferiti a soggetti diversi dal legale rappresentante, di cui **Gesenu Spa** entrerà nella disponibilità, comunichiamo che la presente Informativa si applica sia ai Clienti che hanno sottoscritto un contratto con Gesenu Spa, sia ai Clienti in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al servizio.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito “**Titolare**”), ai sensi dell’art. 4, n. 7) del Regolamento, è **Gesenu Spa**, in persona del legale rappresentante p.t., con sede legale in Perugia, Strada della Molinella 7 (P.I. e C.F. 01162430548) gesenu@legalmail.it

Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

Il Titolare, ai sensi dell’art. 37 del Regolamento, ha nominato il Responsabile della protezione dei dati, domiciliato presso la sede di Gesenu Spa e contattabile all’indirizzo mail privacy@gesenu.it

Tipologie di dati trattati

I dati forniti per la conclusione del contratto possono essere forniti sia al momento della registrazione sul sito internet di Gesenu Spa, sia nel corso dei contatti con dipendenti, agenti, rappresentanti, operatori telefonici preposti alle attività relative alla conclusione del contratto.

I dati oggetto di trattamento sono: dati finalizzati alla stipula e alla gestione del contratto quali dati anagrafici (copia del documento di identità, codice fiscale); dati di contatto (indirizzo di residenza e indirizzo di recapito delle fatture ed eventuali relative variazioni); recapiti (numero di telefono, fax, cellulare, mail anche di persona delegata); titolo giuridico sull’immobile (proprietario, locatario, erede intestatario, amministratore condominiale, assegnatario casa familiare); dati catastali, dati di regolarità edilizia e urbanistica; dati identificativi dell’immobile presso il quale è richiesto il servizio e la tipologia di utenza (domestica residente, domestica non residente); dati relativi ai consumi, ai pagamenti, ad eventuali rateizzazioni e insolvenze; dati dell’intestatario o dei cointestatari del conto corrente a cui addebitare le fatture e relative coordinate bancarie; registrazioni vocali qualora il Cliente abbia usufruito o voglia usufruire di servizi telefonici; firma elettronica avanzata; dati relativi alla gestione di utenze deboli destinatarie di agevolazioni tariffarie e ad utenze con morosità; dati particolari di cui all’articolo 9 del Regolamento tra cui dati relativi allo stato di salute del Cliente e/o persone fisiche che dimorano presso di lui; dati relativi a condanne penali e reati di cui all’articolo 10 del Regolamento; altri dati personali strettamente correlati alla gestione del rapporto contrattuale.

Finalità del trattamento

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione della richiesta per la quale i dati personali sono stati conferiti, ovvero per l'esecuzione del contratto.

I dati dell'Interessato saranno trattati per: svolgere attività preliminari alla conclusione del contratto; concludere il contratto e adempiere ai relativi obblighi contrattuali e amministrativi; gestire eventuali variazioni contrattuali e variazioni relative alle anagrafiche; gestire incassi, misurazione dei consumi; svolgere attività di fatturazione, elaborazione e spedizione delle fatture; gestire eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami; ove necessario, esercitare il diritto di credito ed agire per la tutela legale dell'azienda in caso di mancato pagamento o di controversie con il Cliente; esercitare tutte le attività correlate e necessarie ad assicurare i servizi richiesti dal Cliente; adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; rispettare gli obblighi incombenti sul Titolare previsti dalla normativa vigente.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, sia non automatizzate, mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.

A tale scopo, il Titolare si impegna a valutare l'adeguato livello di sicurezza in relazione ai rischi presentati dal trattamento dei dati e alla luce di tale valutazione si impegna a predisporre tutte le misure di sicurezza necessarie e adeguate - al fine di evitare rischi di perdita, distruzione o manomissione, divulgazione non autorizzata o accesso in modo accidentale o illegale ai dati personali - attraverso strumenti quali, a titolo meramente esemplificativo, l'attribuzione di password di accesso, identificativi di utente e quant'altro richiesto in materia di sicurezza dei dati personali ai sensi dell'art. 32 del Regolamento.

Luogo di trattamento dei dati

I dati vengono trattati ed archiviati presso la sede legale e/o presso le sedi secondarie di Gesenu Spa. Sono inoltre trattati, per conto del Titolare, da Responsabili esterni del trattamento quali professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo e contabili, individuati mediante contratto ai sensi dell'art. 28 del Regolamento ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte.

Base giuridica del trattamento

Gesenu Spa tratta i dati personali del Cliente, laddove:

è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte, all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta, ovvero alla corretta e completa esecuzione della richiesta per la quale i dati sono stati conferiti, nel rispetto dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento;

è necessario per adempiere un obbligo legale incombente sul Titolare, nel rispetto dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento;

è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, nel rispetto dell'art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento.

è necessario per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare, nel rispetto dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.

Conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati e ai sensi dell'art. 5 del Regolamento, i dati personali oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto, presso gli archivi aziendali; o comunque per il periodo strettamente necessario alla esecuzione della richiesta dell'Interessato o per l'adempimento del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da norme di legge. I dati personali saranno conservati anche per finalità di difesa in caso di contenzioso fino al termine di prescrizione dei diritti relativi al rapporto in essere.

Comunicazione dei dati

I dati del Cliente potranno essere comunicati: ai dipendenti e collaboratori di Gesenu Spa in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e dell'art. 2 *quaterdecies* del D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs n. 101/2018; a soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Nel rispetto della citata normativa, i dati del Cliente potranno essere comunicati, per ragioni strettamente attinenti il servizio: alle società facenti parte del Gruppo Gesenu; agli uffici tecnici ed amministrativi dei Comuni dei territori in cui sono situate le reti di distribuzione dei servizi richiesti; all'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente; a fornitori ed eventuali subfornitori per ragioni attinenti gli obblighi contrattuali assunti con il Cliente (fornitori di servizi tecnici, di postalizzazione, istituti bancari, fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi oggetti del contratto); a collaboratori, studi professionali e società che svolgono attività di revisione di contabilità e bilancio; a studi legali e professionisti cui è affidata la gestione del contenzioso legale e l'attività di recupero del credito; alle pubbliche autorità competenti in materia di indagini giudiziarie; ad Enti o Istituzioni per dare esecuzione, in generale, agli obblighi imposti al Titolare da leggi, regolamenti e normativa comunitaria.

Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Profilazione e diffusione dei dati

I dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

Diritti degli Interessati

L'Interessato, in ogni momento, può esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento e, in particolare: chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali e ottenere l'accesso agli stessi; ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati; chiedere e ottenere la modifica e/o rettifica dei dati; chiedere e ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei dati qualora si tratti di dati non necessari o

non più necessari per le finalità per le quali sono stati conferiti; ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal Titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare, senza impedimenti.

L'esercizio dei diritti dell'Interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del Regolamento. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta.

Ai sensi dell'art. 7, par. 3 del Regolamento, può esercitare in qualsiasi momento il diritto di revoca del consenso, senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato precedentemente.

Qualora ritenga che i diritti siano stati violati, l'Interessato ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite la modalità indicata sul sito www.garanteprivacy.it.

Per l'esercizio dei diritti, secondo quanto previsto dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 e per tutte le questioni relative al trattamento dei dati, può scrivere alla casella mail privacy@gesenu.it.

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente la sezione privacy al seguente link www.gesenu.it.

Perugia 25 novembre 2020