



COMUNE DI
UMBERTIDE



AURI
L.R. 11/2013
Autorità Umbra Rifiuti e Idrico



GESENU
IGEIE AMBIENTALE

MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA NEL COMUNE DI UMBERTIDE E SONDAGGIO DI GRADIMENTO

Conferenza stampa

Umbertide, 10.09.2020





REPORT FINALE SONDAGGIO DI GRADIMENTO GESENU



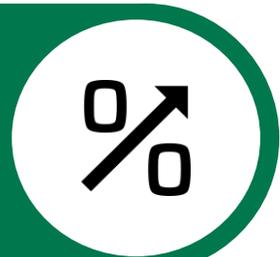
ANDAMENTO PERCENTUALE DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA



COMPLETAMENTO DEI LAVORI ED INAUGURAZIONE DEL CENTRO DEL RIUSO



AZIONI DI MIGLIORAMENTO IMPLEMENTATE ED IN PROGRAMMA





SONDAGGIO DI GRADIMENTO



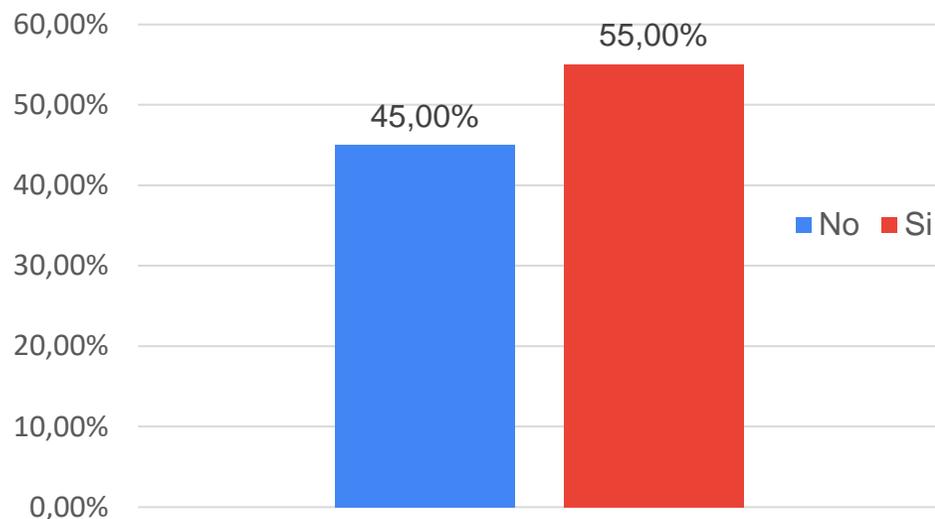
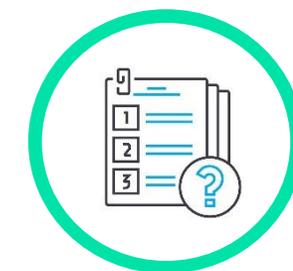
Il **sondaggio di gradimento** sui servizi di igiene urbana gestiti da GESENU ha coinvolto un campione di 1.600 Umbri.

Lo scopo del sondaggio è stato **analizzare il riscontro dell'utente nei confronti della società, indagare le principali criticità del servizio ed i cambiamenti su consumi e la gestione dei rifiuti durante il *lockdown***, col fine ultimo di migliorare, laddove il servizio avesse riscontrato un esito negativo di gradimento.

La fascia di età che ha risposto alle domande è quella compresa tra i 18 e gli over 65.

Di seguito l'analisi dei dati emersi nel Comune di Umbertide.

Il tuo nucleo Familiare ha aumentato la produzione di rifiuti durante la quarantena?



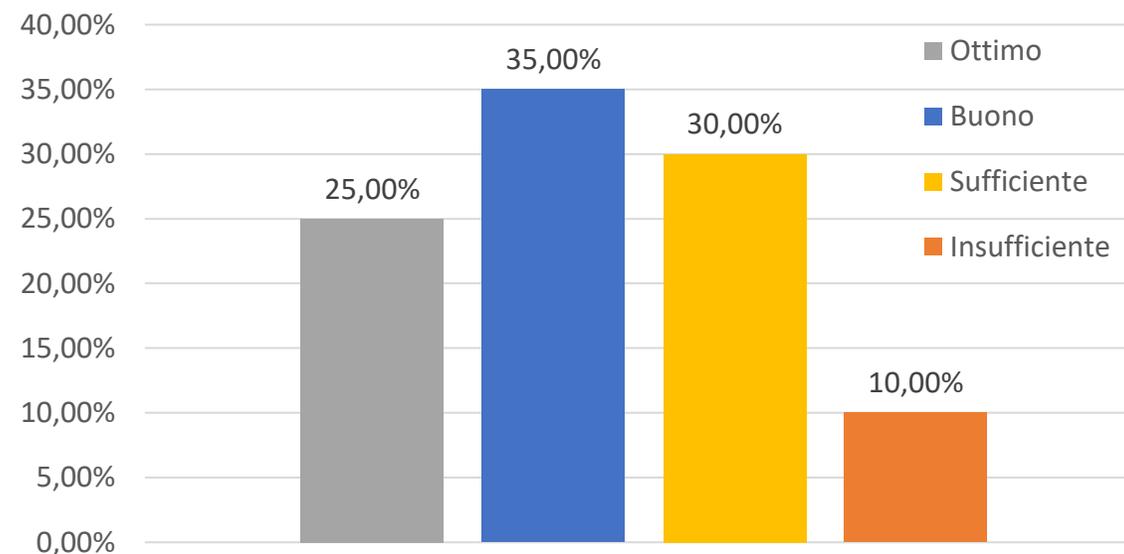
Complessivamente il **55%** degli intervistati residenti nel Comune di Umbertide ha dichiarato di aver aumentato la produzione di rifiuti durante la quarantena.

In controtendenza il dato riferito agli over 65 che nel **70%** dei casi dichiara di non aver registrato nessun aumento di produzione.

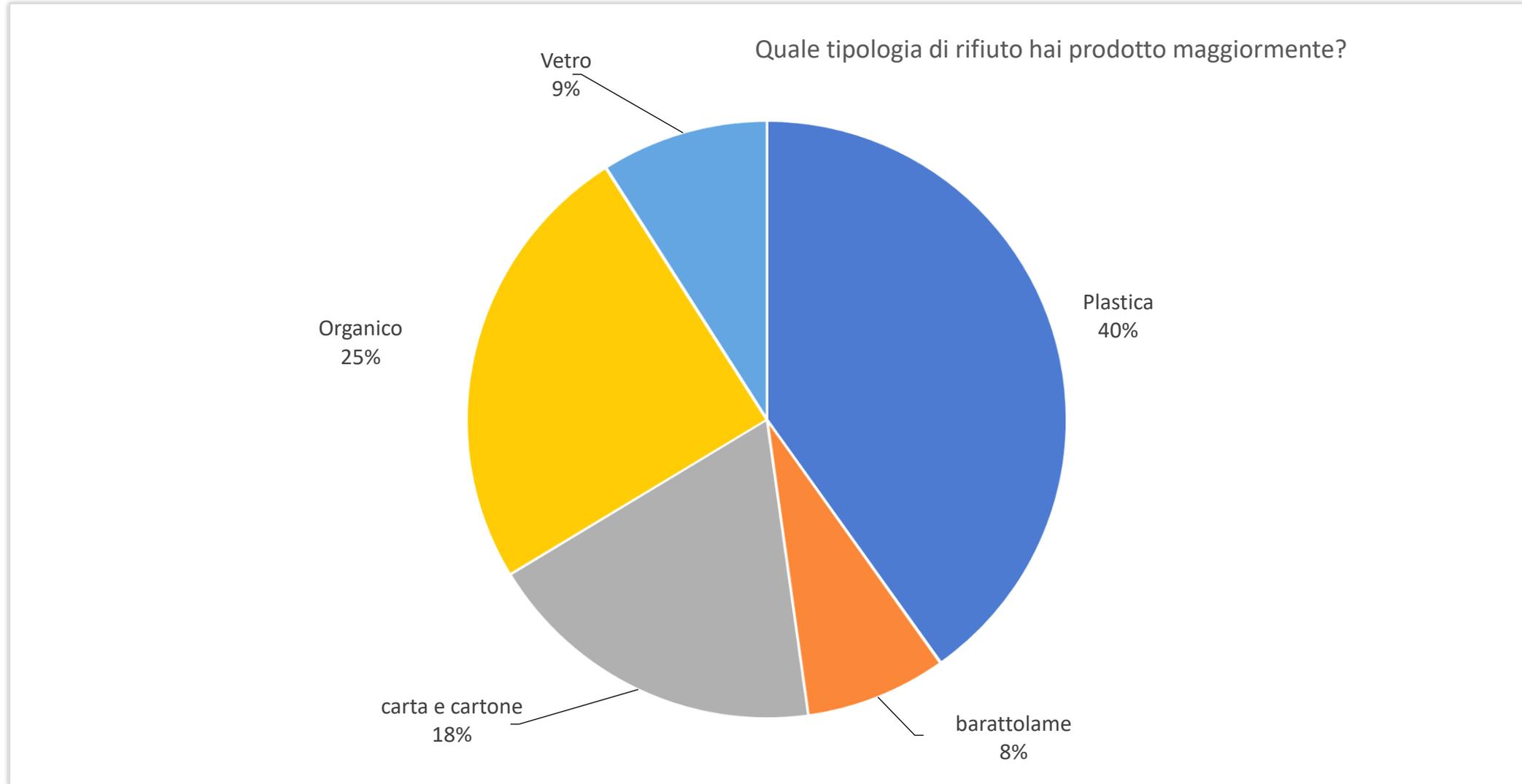
Come pensi sia stato l'operato di Gesenu e dei suoi operatori durante la crisi Coronavirus?

Complessivamente il lavoro svolto da Gesenu durante l'emergenza Covid è ritenuto **buono o addirittura ottimo dal 60% degli intervistati nel Comune di Umbertide.**

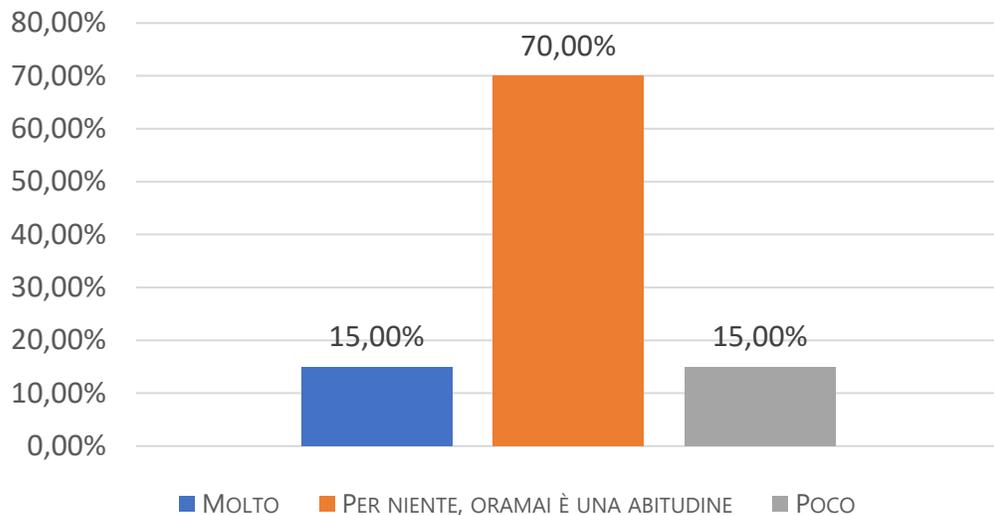
Il dato si attesta 90% considerando anche coloro che lo ritengono comunque sufficiente.



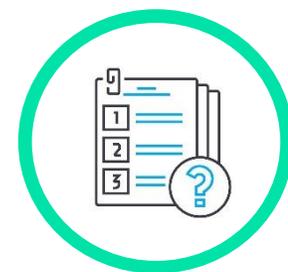
Quale tipologia di rifiuto hai prodotto maggiormente?



Quanto ti pesa differenziare i rifiuti?

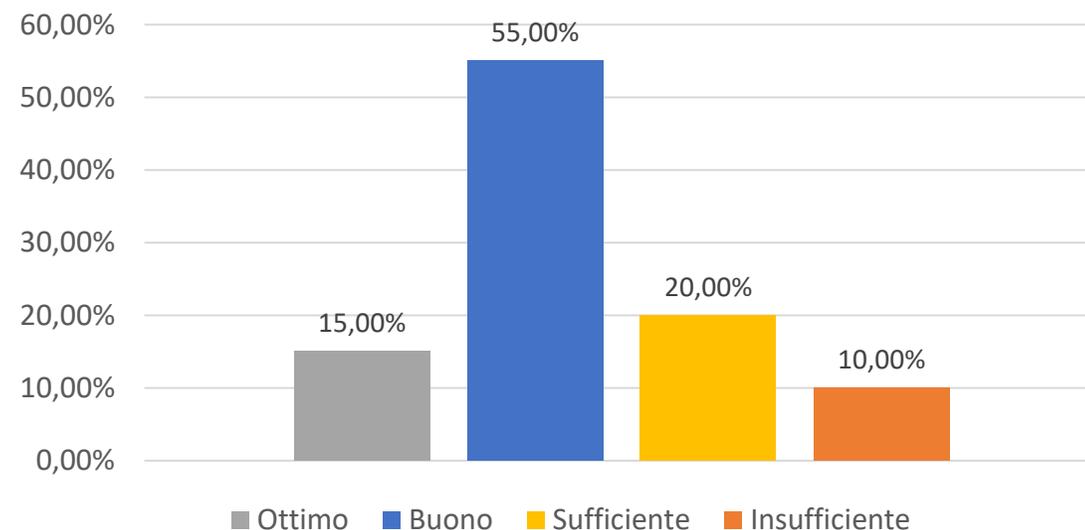


Complessivamente al **70%** del campione **non pesa per niente effettuare la raccolta differenziata che ritiene ormai un'abitudine acquisita.**

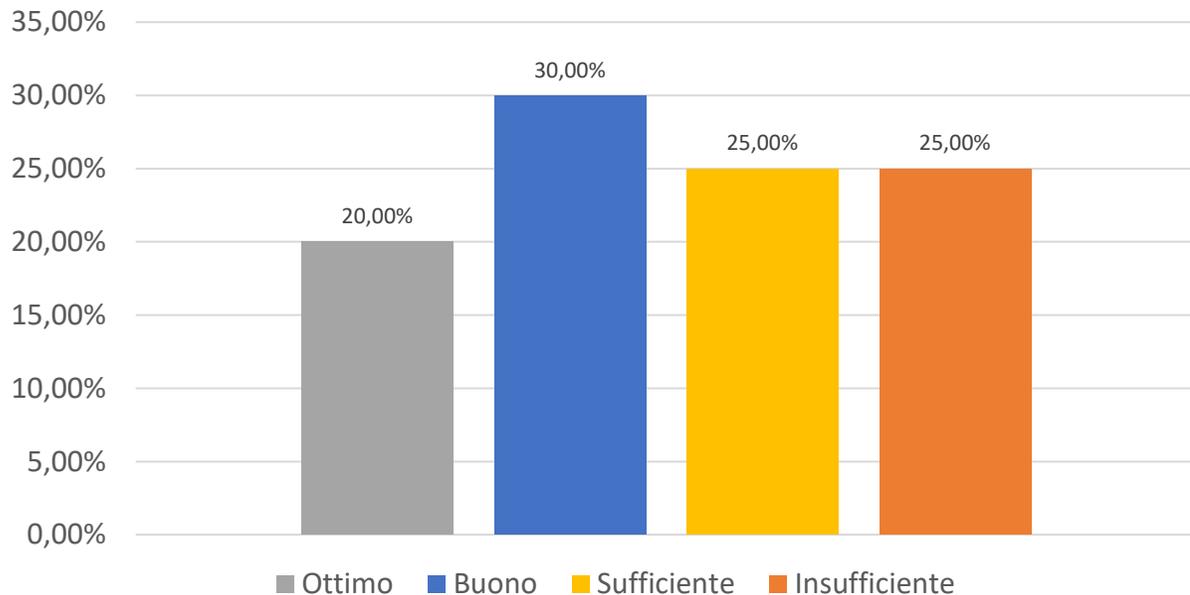


Qual è il livello di soddisfazione del servizio di raccolta dei rifiuti nel tuo comune?

Complessivamente l'**90%** esprime un giudizio positivo (ottimo buono o sufficiente) sul livello di soddisfazione del servizio di raccolta dei rifiuti.



Come valuta la frequenza dei ritiri delle varie tipologie di rifiuti?

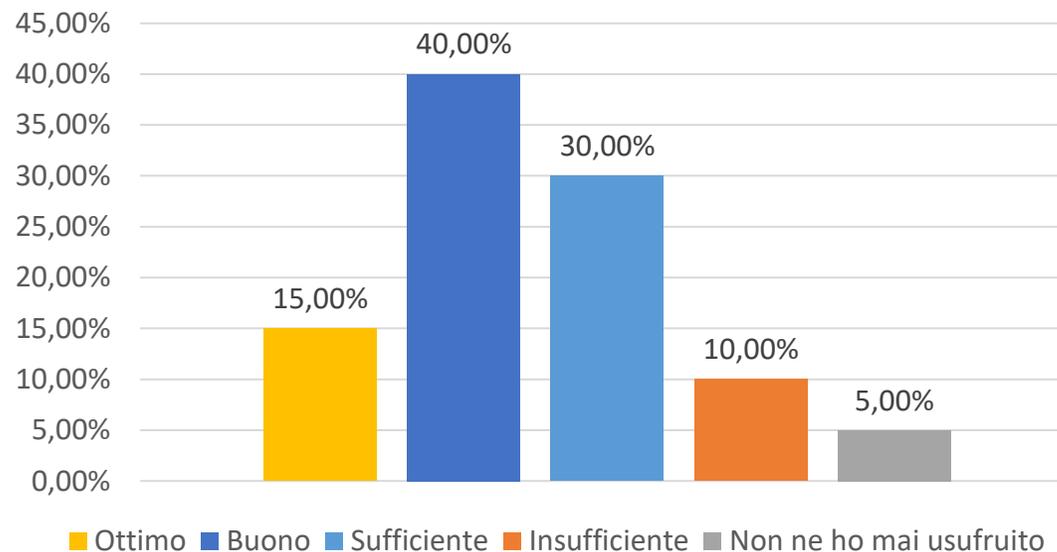


Complessivamente il **75%** degli intervistati esprime un giudizio positivo (sufficiente, buono, ottimo) sulla frequenza di raccolta dei rifiuti.

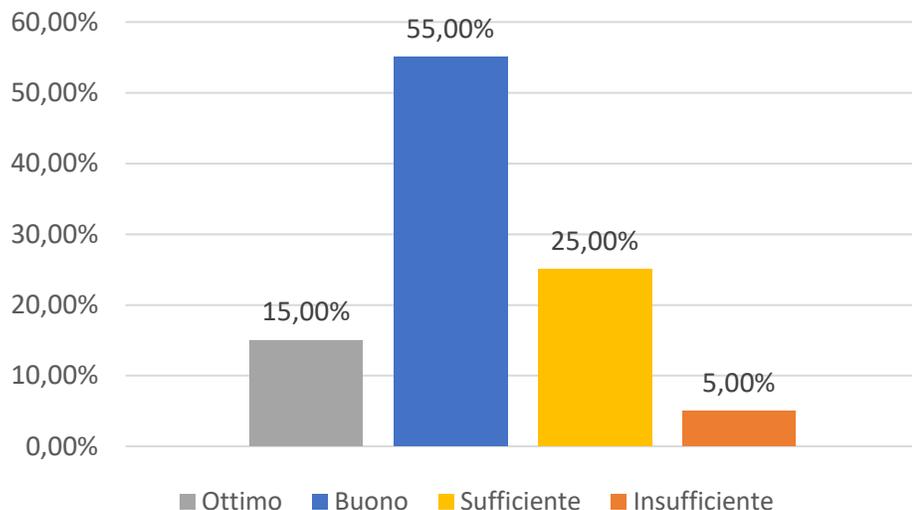
Come reputi il servizio dei "Centri di Raccolta"?

Il servizio viene **valutato positivamente dall'85 % degli intervistati**, il 55% esprime un giudizio molto positivo (buono o ottimo).

Il 5% degli intervistati dichiara di non usufruire del Centro di Raccolta.



Come valuta la professionalità e la competenza del personale operativo?

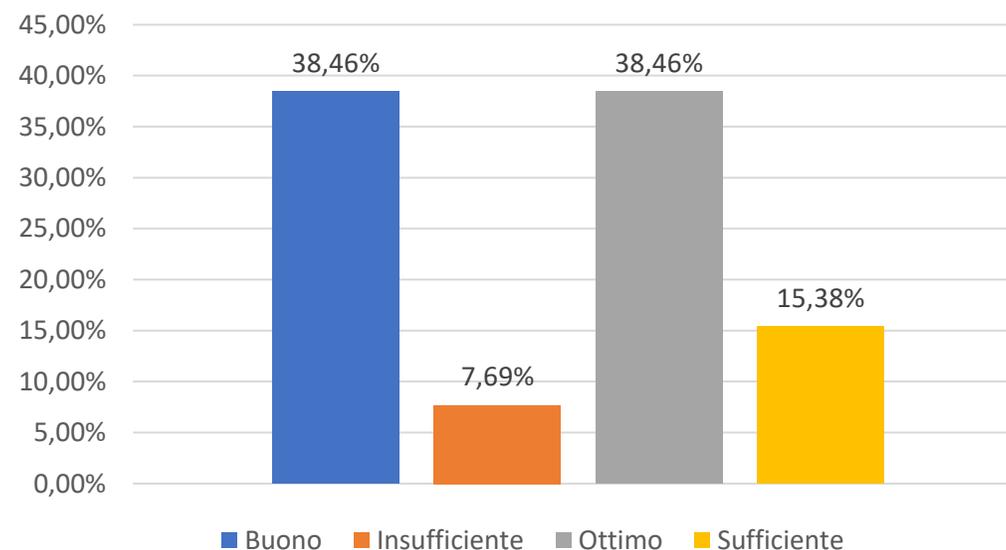


Complessivamente l'**95%** esprime un giudizio positivo (ottimo buono o sufficiente) sul livello di soddisfazione del servizio di raccolta dei rifiuti.

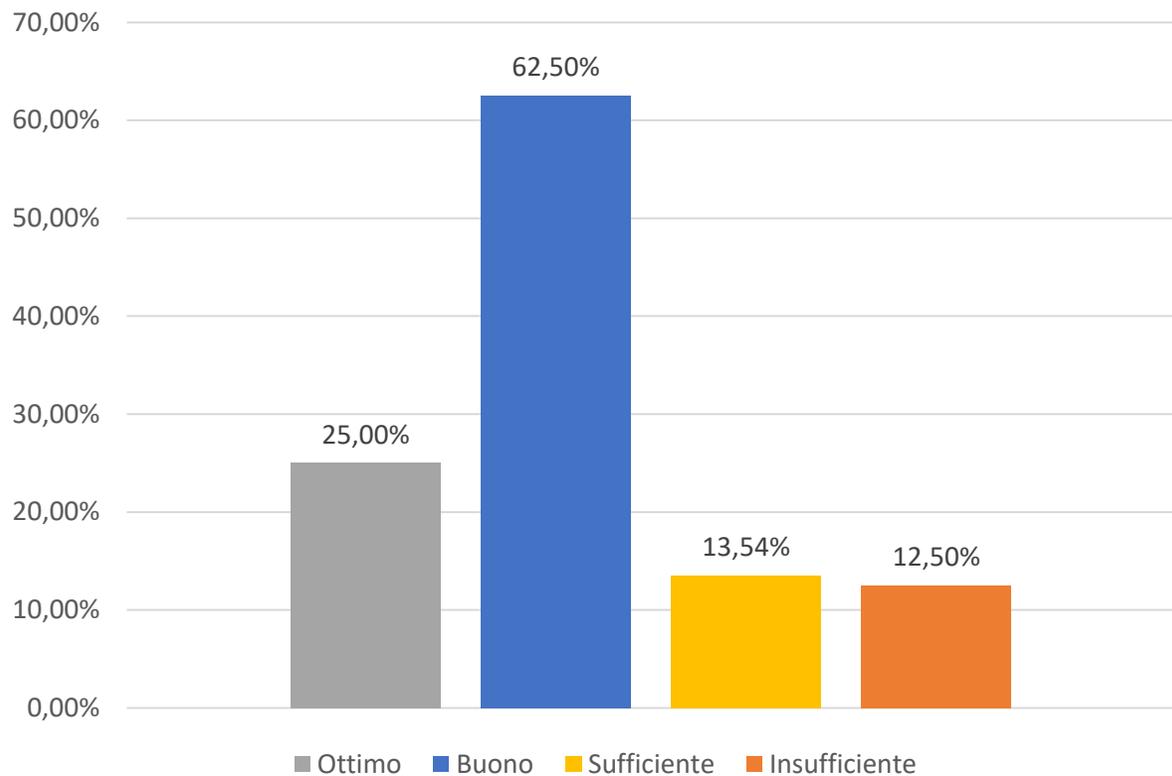


Il servizio viene valutato positivamente dal **92,31%** degli intervistati, il **76,92%** esprime un giudizio molto positivo (buono o ottimo)

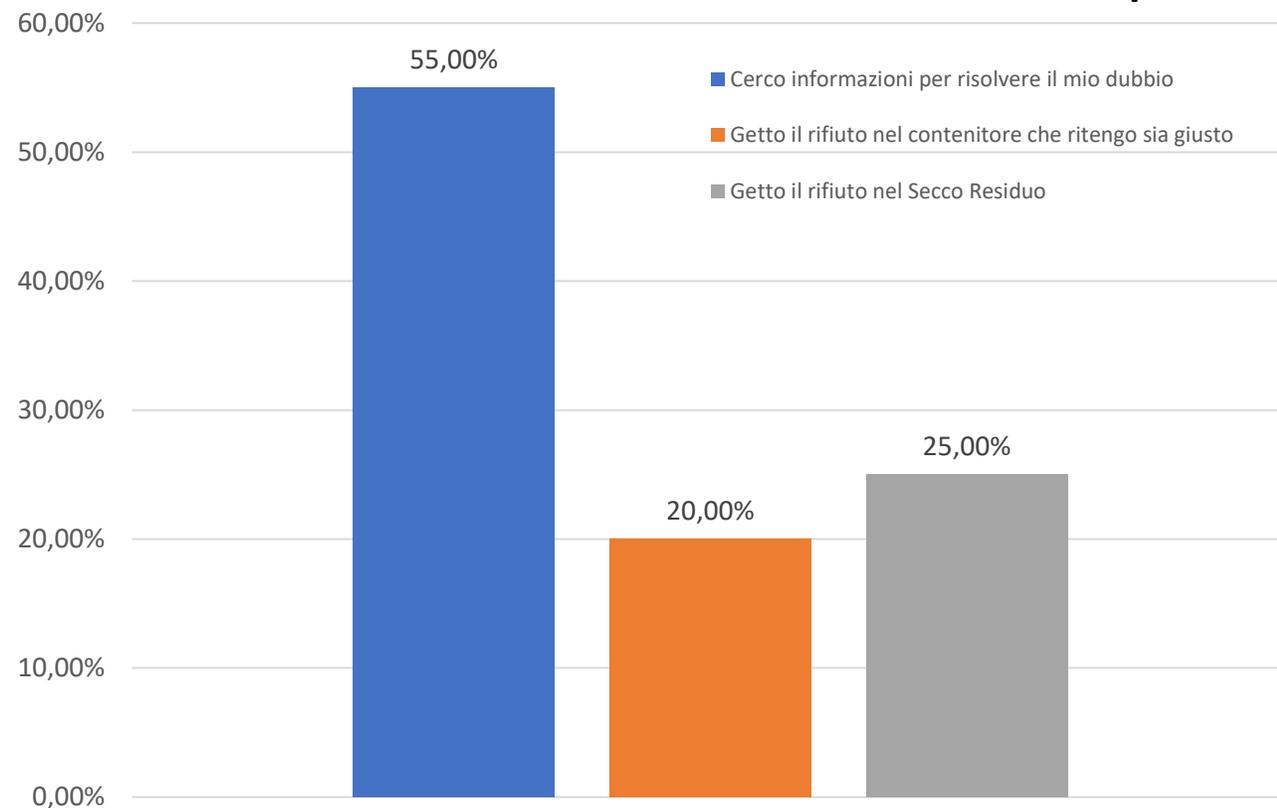
Come repute il servizio di "Ritiro Ingombranti a domicilio"



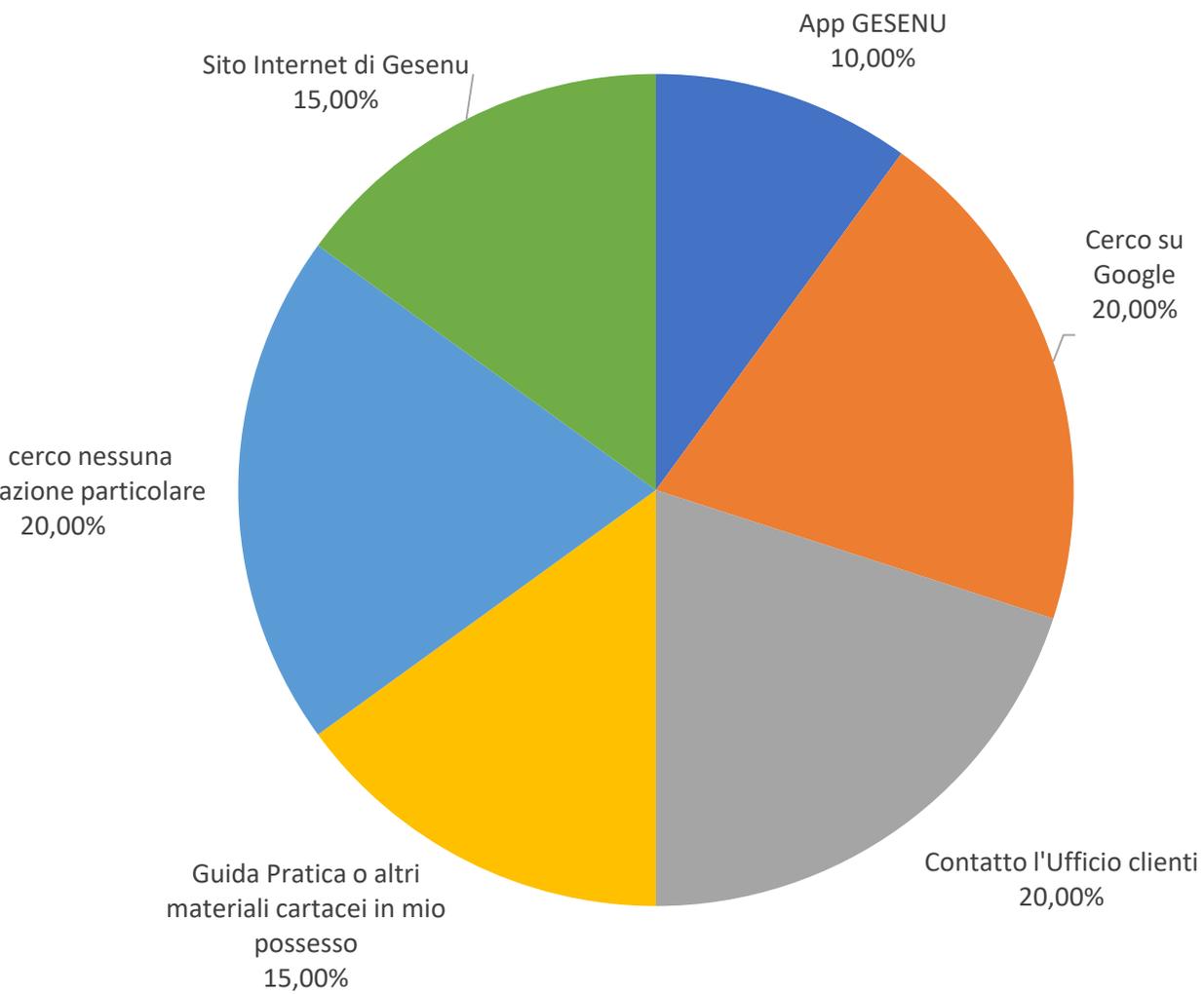
Come reputi il servizio dedicato al "Ritiro pannolini, pannoloni e traverse"?



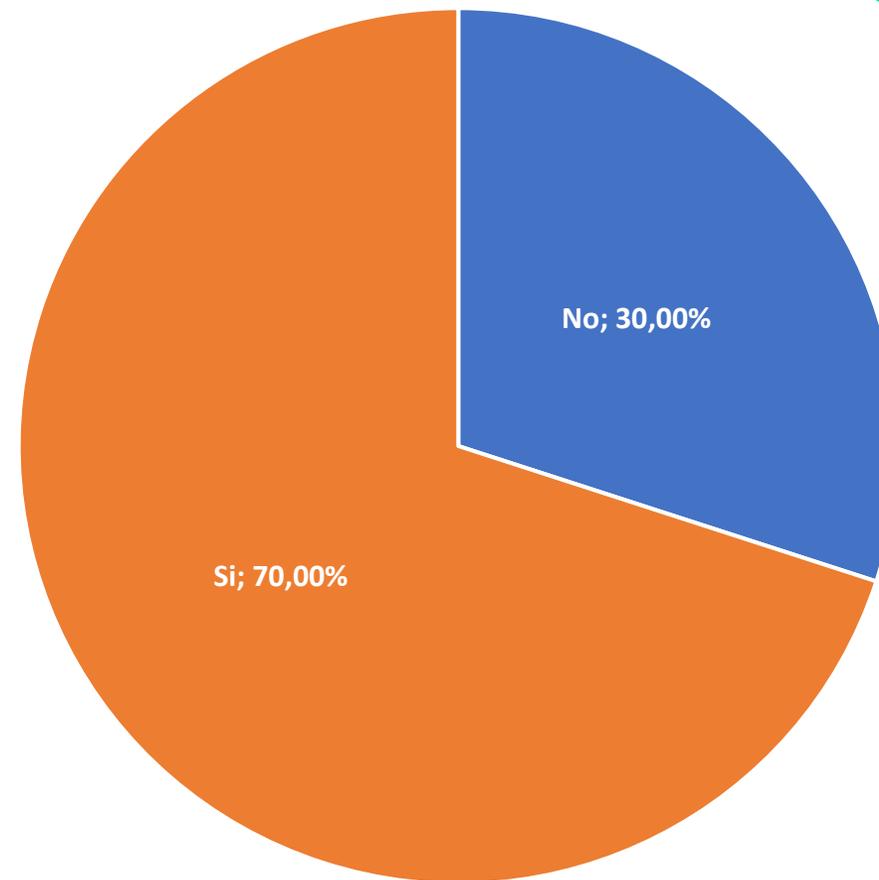
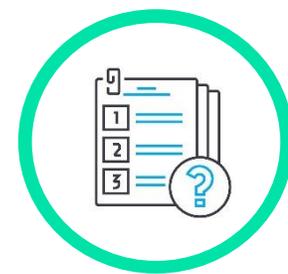
Quando hai un dubbio sulla raccolta differenziata, come ti comporti?



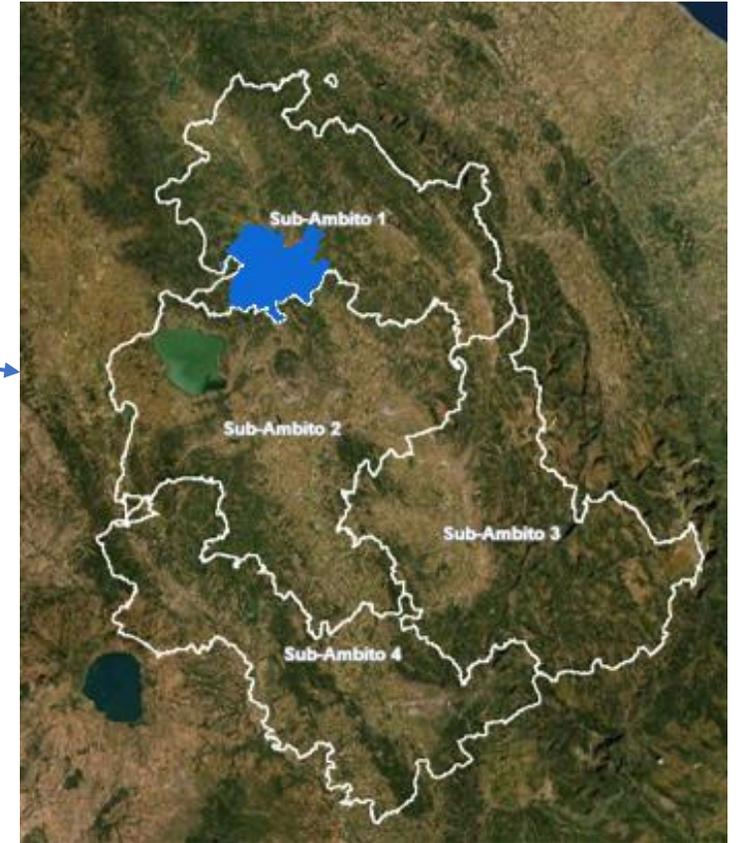
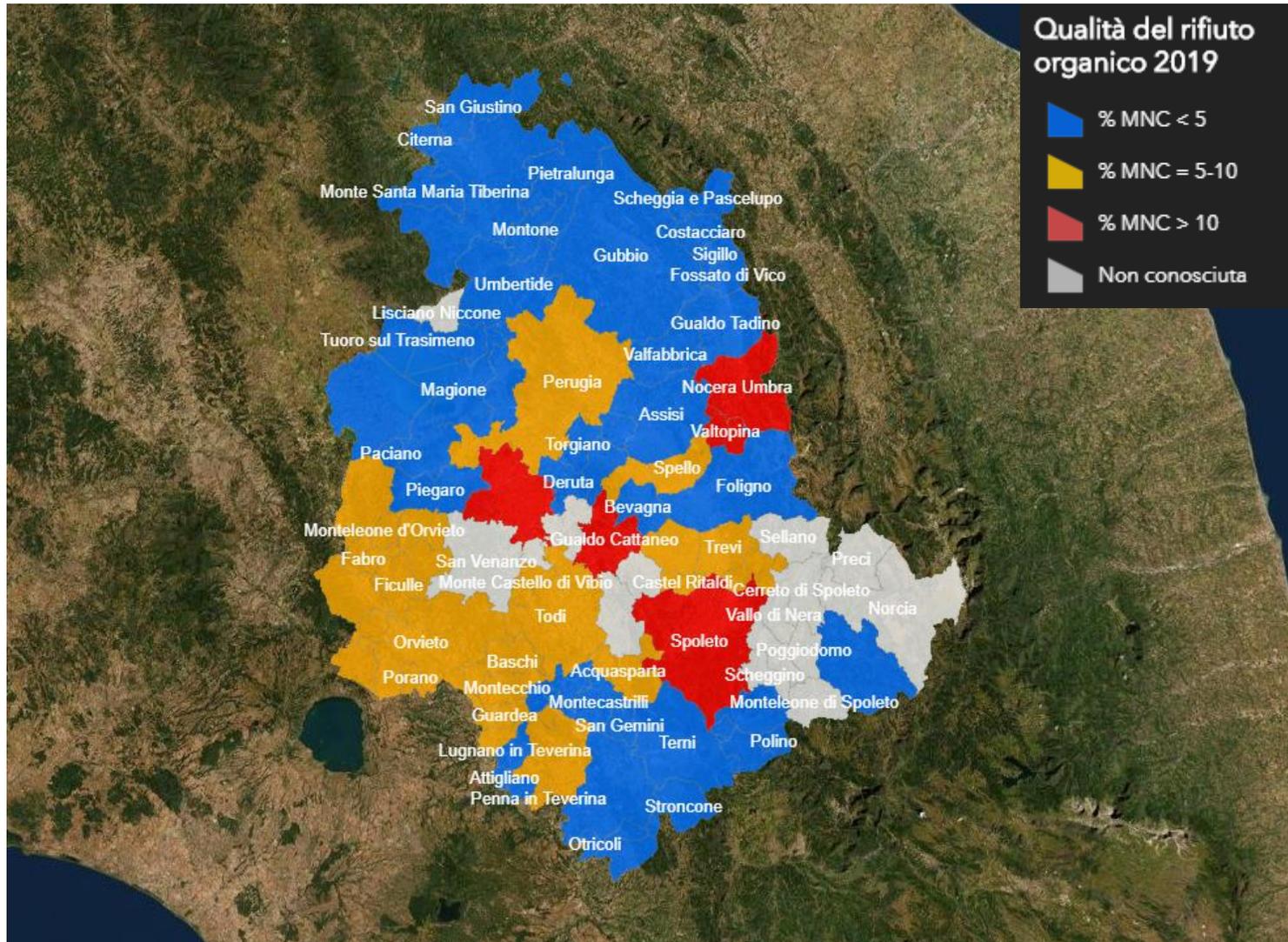
Se hai un dubbio sulla raccolta differenziata o sui servizi Gesenu, dove cerchi le informazioni?



Possiedi la "Guida Pratica" alla raccolta differenziata?



QUALITÀ DEL RIFIUTO ORGANICO NEL COMUNE DI UMBERTIDE



Immagini e dati tratti dal Catasto dei Rifiuti 2019 – Arpa Umbria

RISULTATI DEL SERVIZIO NEL
COMUNE DI UMBERTIDE



71,04%
RACCOLTA
DIFFERENZIATA A
LUGLIO 2020

≈2%
MATERIALE NON
COMPOSTABILE
NELLA FRAZIONE
ORGANICA

**-4,3
punti %**
RIDUZIONE ANNUALE
DELLA % DI MNC
PRESENTE NELLA
FRAZIONE ORGANICA DAL
2018 AL 2019

1°
FASCIA
PER QUALITA'
DELLA CARTA
RACCOLTA

-20
Kg/ab*anno
DIMINUZIONE PRO-
CAPITE ANNUALE SECCO
RESIDUO STIMATA DAL
2018

1°
FASCIA
PER QUALITA'
DELLA PLASTICA
RACCOLTA

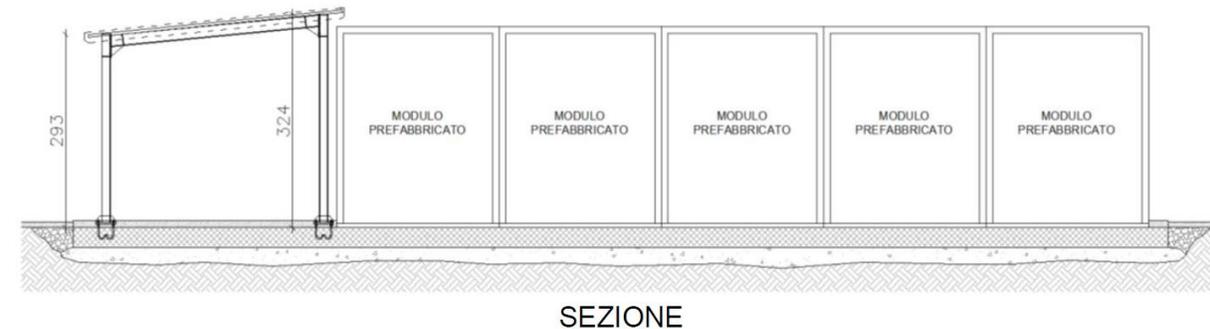
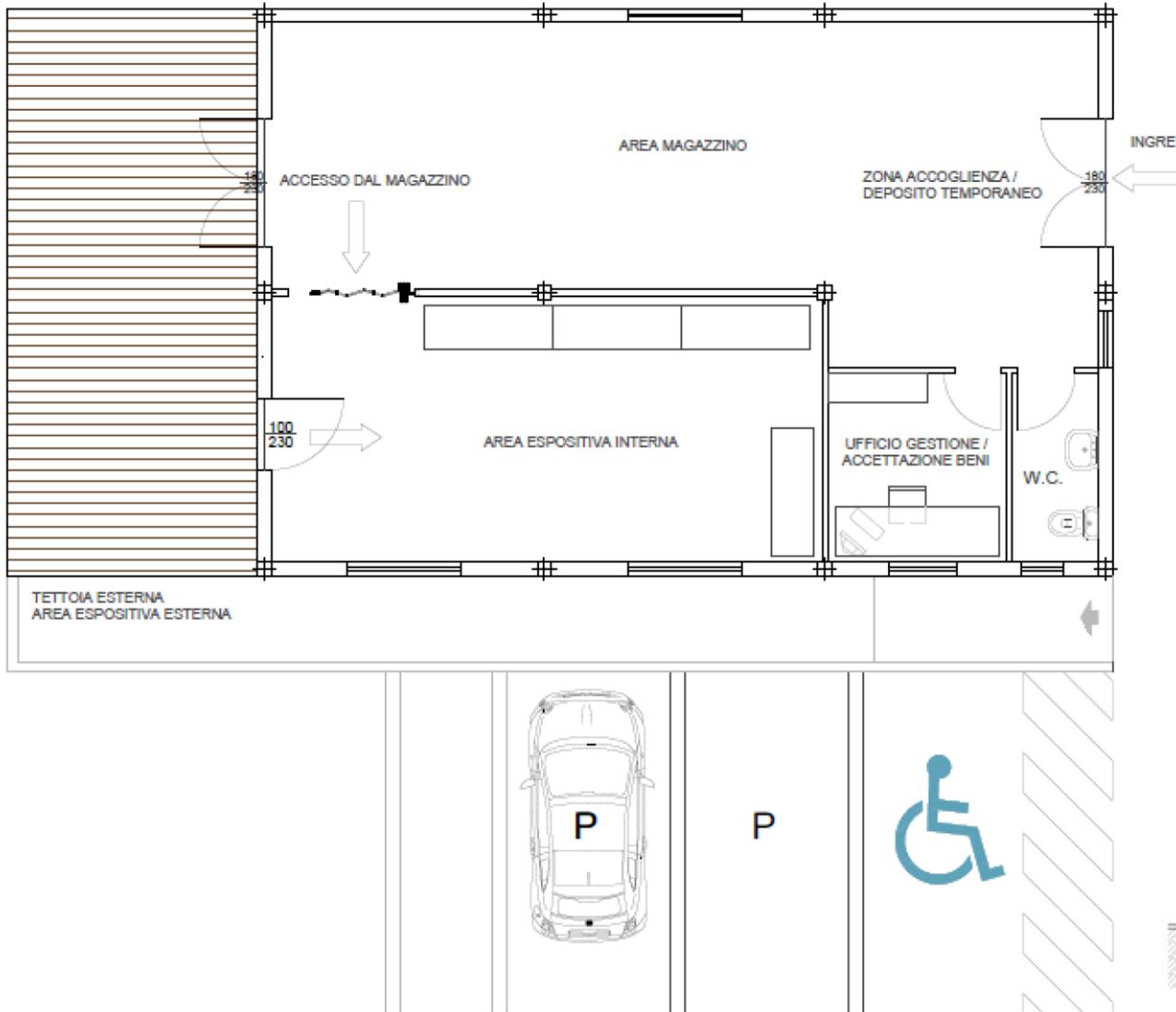


COMPLETAMENTO DEI LAVORI ED INAUGURAZIONE DEL CENTRO DEL RIUSO

I lavori presso il Centro del Riuso di Umbertide situato nei pressi del Centro di Raccolta di Via Madonna del Moro sono stati avviati a marzo 2019 e il **13 giugno 2020 il Centro è stato inaugurato.**

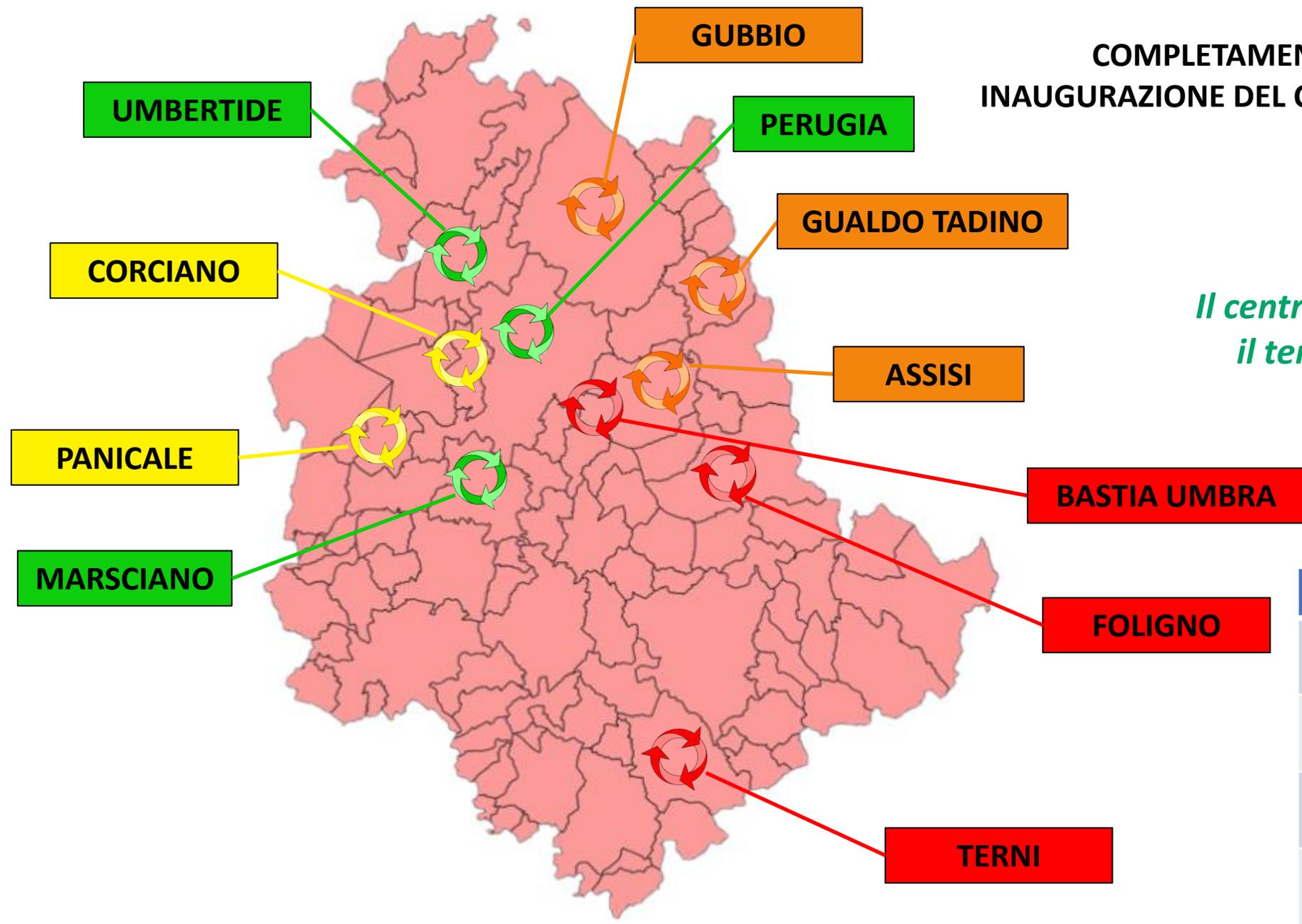
Di seguito si riportano alcune foto scattate durante l'esecuzione dei lavori.

Il Centro è aperto nei giorni di **mercoledì dalle 15 alle 18 e sabato dalle 8 alle 12.**





COMPLETAMENTO DEI LAVORI ED INAUGURAZIONE DEL CENTRO DEL RIUSO



Il centro del riuso di Umbertide è il terzo esistente in Umbria.

STATO DEI CENTRI DEL RIUSO	
	REALIZZATO e ATTIVO
	REALIZZATO ma NON ATTIVO
	IN CORSO DI ULTIMAZIONE
	NON REALIZZATO

COMPLETAMENTO DEI LAVORI ED INAUGURAZIONE DEL CENTRO DEL RIUSO





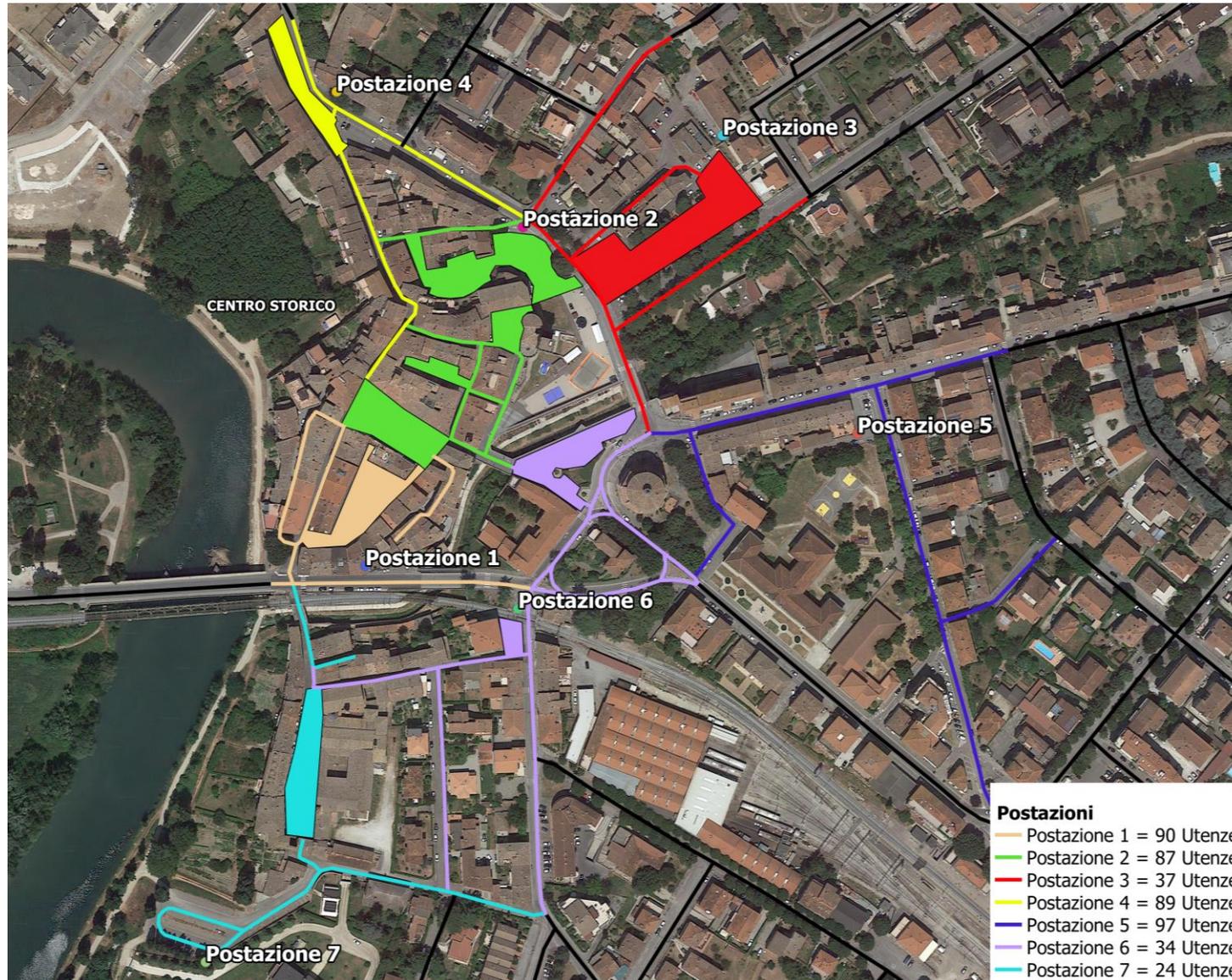
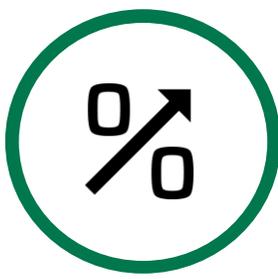
COMPLETAMENTO DEI LAVORI ED INAUGURAZIONE DEL CENTRO DEL RIUSO



COMPLETAMENTO DEI LAVORI ED INAUGURAZIONE DEL CENTRO DEL RIUSO



AZIONI DI MIGLIORAMENTO IMPLEMENTATE: CHIUSURA POSTAZIONI CENTRO STORICO

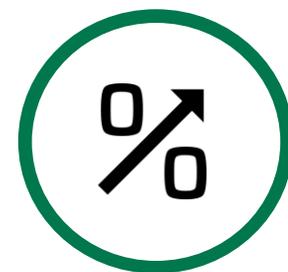


Al fine di migliorare il decoro urbano della città e arginare l'abbandono di rifiuti nelle postazioni di prossimità collocate intorno alle mura del Centro Storico, in data **1 giugno 2020** sono state chiuse mediante serrature gravitazionali le n° 7 postazioni di prossimità che sono state anche riallocate in aree meno visibili. La volumetria e la frequenza di raccolta delle postazioni sono state ricalibrate in base alle effettive esigenze di servizio.

Ad ogni postazione sono associati gruppi limitati di utenze domestiche e non domestiche.



AZIONI DI MIGLIORAMENTO IN PROGRAMMA: RACCOLTA MONOMATERIALE DEL VETRO



Al fine di allineare il Comune di Umbertide alle linee guida Anci-Conai, alle Direttive COREVE e migliorando così la qualità e la quantità del vetro conferito presso gli idonei impianti di recupero, a partire **da novembre 2020, nel Comune di Umbertide sarà attivata la raccolta monomateriale del vetro con contemporaneo passaggio dalla raccolta multimateriale pesante a multileggera.**

Al servizio di tutte le Utenze Domestiche e tutte le piccole Utenze non Domestiche **saranno installate n. 119 campane da 2.400 litri** a copertura dell'intero territorio.

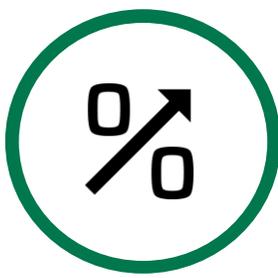
Parametri minimi progettuali:

- installazione minima di **una campana ogni 140/150 abitanti;**
- **distanza massima di conferimento stimata in circa 100/150 metri;**
- **Frequenza di svuotamento quindicinale.**



Una raccolta dedicata porta a porta sarà invece attivata per tutte le **Utenze Non Domestiche HO.RE.CA. (Hotel, bar e ristoranti), a cui saranno consegnati n. 180 contenitori da 240 litri con frequenza di svuotamento settimanale.**

La frequenza di raccolta della Frazione Multileggera, passerà da Settimanale a Quindicinale.



Fototrappole

Con l'obiettivo di effettuare un'intensa attività di controllo sui conferimenti effettuati dai cittadini e limitare i fenomeni di abbandono illecito dei rifiuti, è prevista **l'installazione di n°3 fototrappole** come strumento di deterrenza all'abbandono abusivo dei rifiuti, che andranno ad aggiungersi al nucleo di polizia ambientale già attivo sull'intero territorio Comunale.

Lo scopo principale dell'attività congiunta di guardie ecologiche ed installazione delle fototrappole sarà quello di promuovere la prevenzione e l'informazione in merito alle corrette modalità di conferimento dei rifiuti.

Queste speciali telecamere permetteranno infatti di individuare le persone, ma anche le targhe dei mezzi dai quali vengono abbandonati sacchetti e rifiuti di ogni genere.

