



## ATTENZIONE!

**Rifiuto secco residuo non significa che puoi mischiare tutto evitando di fare la raccolta differenziata!**

# AVVISO ALLE UTENZE

Con questo avviso ribadiamo, come precedentemente comunicato ai cittadini attraverso i materiali informativi e i canali comunicativi, le corrette modalità di conferimento del rifiuto secco residuo:

Ai fini dell'implementazione della tariffazione puntuale nel nostro Comune e per ridurre il quantitativo di rifiuto non correttamente differenziato prodotto dalle utenze del Comune di Monserrato, **A partire dal 01/09/2023 gli operatori non ritireranno più i rifiuti della frazione del secco residuo conferiti impropriamente, in modo non correttamente differenziato, in sacchi o contenitori non conformi**, ovvero che non siano quelli consegnati dal Gestore e previsti dal servizio di raccolta.

## REGOLE DI CONFERIMENTO

- Il rifiuto deve essere conferito unicamente nelle buste consegnate dal gestore (ovvero la società Gesenu)
- Il sacchetto chiuso deve essere posizionato esclusivamente all'interno del contenitore destinato al secco residuo
- Gli eventuali sacchetti posizionati all'esterno del contenitore non verranno raccolti

## TARIFFA PUNTUALE

I mastelli per la raccolta del secco residuo, nel Comune di Monserrato sono dotati di un **TAG (microchip)**, che associa gli stessi all'utenza. Questa tecnologia è propedeutica all'implementazione di una tariffa puntuale dei rifiuti, un sistema di raccolta che misurerà, ai fini dell'emissione della bolletta, soltanto la quantità di rifiuto secco residuo conferito, cioè quel rifiuto che non si può riciclare e che è destinato allo smaltimento in discarica.

## HAI RITIRATO IL CONTENITORE TAGGATO?

Non sei ancora in possesso del mastello taggato? Ritiralo gratuitamente presso l'Ecosportello, il prima possibile. **Successivamente a questa comunicazione i contenitori non conformi non verranno più svuotati!**

## CONTATTI

### UFFICIO CLIENTI GESENU:

Per informazioni, attivazione e prenotazione servizio di ritiro ingombranti, segnalazioni, reclami, ecc... dedicato a tutte le Utenze del Comune di Monserrato.

Da lunedì a venerdì 8.30 - 12.00 e 15.00 - 18.00  
Sabato dalle 8.30 alle 13.00

**NUMERO VERDE (SOLO DA FISSO) 800.141.791**  
**NUMERO (SOLO DA CELLULARE) 070.8550270**  
**WHATSAPP (SOLO CHAT) 333.9553215**

**SITO WEB [www.gesenu.it](http://www.gesenu.it)**

**EMAIL [ufficioclienti@gesenu.it](mailto:ufficioclienti@gesenu.it)**

### ECOSPORTELLO:

Per Richiedere i nuovi contenitori per la raccolta differenziata, richiedere informazioni, segnalare eventuali disservizi, attivare servizi specifici; richiedere materiale informativo.

L' Ecosportello si trova in **Via Giulio Cesare 161/A (Monserrato)** ed effettua il seguente orario:

<b>Martedì</b>	10.00 - 12.00
<b>Mercoledì</b>	15.00 - 17.00
<b>Venerdì</b>	10.00 - 12.00
<b>Sabato</b>	10.00 - 12.00